FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MORENO DELLEDONNE**

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Periodo (da – a) Da marzo 2017 ad oggi

• Nome e indirizzo datore di lavoro **Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.** Milano

• Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

• Tipo di impiego RESPONSABILE EMAIL, INFRASTRUTTURE OFFICE e DESKTOP MANAGEMENT

• Principali mansioni e responsabilità Compito della struttura è la gestione e progettazione del servizio Email di Regione Lombardia ed Enti identificando soluzioni di ottimizzazione e differenziazione di servizio, ho inoltre gestito la migrazione della posta elettronica di Regione Lombardia da IBM Lotus Domino al cloud MICROSOFT O365 (circa 5000 caselle).

Relativamente al governo dell'Infrastruttura Office e di Desktop management, rientra nelle responsabilità la gestione del parco informatico Office di Server, PC e Terminali (configurazione, manutenzione, supporto), il servizio di Active Directory per l'accesso ai Domini, il servizio di Software Distribution e Patching SCCM, il servizio di DHCP, i servizi di Sharing, la gestione della Rete Office di Accesso Wired e Wireless, la gestione degli Applicativi in dotazione e Licensing, la gestione delle TLC (Telefoni/Centrale/Fax/Videoconference), la definizione degli standard e processi.

La struttura coordina inoltre le iniziative progettuali connesse allo sviluppo ed evoluzione della "postazione di lavoro" in funzione delle tecnologie disponibili e delle nuove modalità di lavoro "Smart Working" basati anche su soluzioni "in cloud" e Virtual Desktop (VDI).

Sperimenta nuove tecnologie, soluzioni e dispositivi utente per il workplace management con particolare attenzione ai servizi mobili che utilizzano device quali Smartphone, Tablet, oltre che l'integrazione tra servizi Client e Sistemi Centralizzati.

• Periodo (da – a) Dal maggio 2010 al marzo 2017

• Nome e indirizzo datore di lavoro **Lombardia Informatica S.p.A.** Milano

• Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

• Tipo di impiego RESPONSABILE AREA PROGRAM MANAGEMENT INFRASTRUTTURE SISS

• Principali mansioni e responsabilità Il mio ruolo di Program Manager è inquadrato in ambito operations SISS "Servizio Informativo Socio Sanitario", struttura che gestisce progetti e infrastruttura della sanità lombarda.

Le mie attività consisteva nel delivery dei progetti di maggior impatto infrastrutturale relative ai servizi legati alla sanità interfacciandomi sia con il gruppo di Progettazione sia con il dipartimento Esercizio nelle fasi implementative.

Gestivo le RFC (Request for Change) commissionate dal dipartimento Demand in accordo con il Change Manager ed il piano di delivery delle stesse predisposto dalle strutture di CM.

Mi occupavo della gestione degli incident infrastrutturali avvalendomi di risorse specialistiche, di coordinare e gestire nel modo più tempestivo possibile il ripristino dei servizi in casi di incident di natura infrastrutturale, coordinare il team di sistemisti, verificare i tempi di intervento dei sistemisti coinvolti, applicare procedure di escalation, ed essere il punto di riferimento interno per dare informazioni puntuali sullo stato di avanzamento dell'incident.

Dopo la chiusura dell'incident ero responsabile di attivare e monitorare il processo di reportistica e di analisi della causa radice.

Avevo inoltre il compito di tracciare e governare lo stato di avanzamento dei problem identificati, verificando le soluzioni infrastrutturali verso le strutture di progettazione e di outsourcer, scalando invece ai responsabili di altre aree i problem di tipo applicativo, verificandone la presa in carico e relativi piani di rientro.

Prendevo parte alle attività di rilascio software concordandone i fermi programmati e l'analisi degli impatti.

Avevo la responsabilità di monitorare lo stato delle manutenzioni software in carico al Dipartimento Esercizio.

• Periodo (da – a) Dal marzo 2001 al maggio 2010

• Nome e indirizzo datore di lavoro **Lombardia Integrata S.p.A.** Milano

• Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

• Tipo di impiego Referente Gruppo di Networking

• Principali mansioni e responsabilità Inserito nel dipartimento di Network & System Management la mia funzione era di Referente del gruppo di Networking.

L'infrastruttura di rete si basa su NAP (Neutral Access Point) esposto su Extranet/Internet in quanto AUTONOMOUS SYSTEM a cui una serie Provider si attestano (BGPv4).

Una rete metropolitana (MAN) unisce i 2 CED più il sito di DISASTER RECOVERY e le 2 sedi office, il tutto realizzato con anello ottico su tecnologia MPLS (rete ETHERNITY TELECOM ITALIA) composta da 7 metro VLAN, da cui transita su una di esse anche la fonia (VoIP)

Il lavoro consisteva nella gestione, configurazione, troubleshooting e progettazione della rete e relativi apparati (ROUTER - SWITCH - SWITCH MULTI LAYER, LOAD BALANCER) con tecnologie ISDN/BRI-PRI, Frame Relay, ADSL, HDSL, CDN, ridondanza tramite CSS/ACE e protocolli HSRP, FastEtherChannel, oltre a BGP, VRF, Route MAP, SNMP, ecc.

La sicurezza di rete oltre a Firewall Checkpoint e Nokia prevedeva Cisco PIX, ASA e soluzioni con Single Sign-On (SSO), Smart Card, Certification Authority (CA), VPN, TACACS, ACL, VLAN, PrivateVLAN, NAT.

Curavo anche la parte di acquisto degli apparati in base alle specifiche direttamente con il fornitore.

Inoltre mi occupavo di parte del maintenance dei sistemi SUN SOLARIS, attività che variava dall' installazione del sistema e relativo tuning fino ai software di progetto.

Supportavo e supervisionavo l'attivazione delle strutture sanitarie (risoluzione dei problemi d'installazione/configurazione degli installatori in campo del software e di rete dei sistemi), oltre che dell'esecuzione degli acceptance test con il cliente (ASL, AO).

• Periodo (da – a) Dal dicembre 2000 al marzo 2001

• Nome e indirizzo datore di lavoro **Y3K s.r.l.** Milano

• Tipo di azienda o settore ICT System Integration

• Tipo di impiego Sistemista/Docente

• Principali mansioni e responsabilità Consulente in TELECOM ITALIA presso il CED il mio compito era di supporto al team sistemistico nella gestione del sistema di controllo di fatturazione. Il sistema era composto da cluster SUN ENTERPRISE 10000.

Docente presso ELEA S.p.A. (Certificatore Microsoft) di corsi TCP/IP e LAN.

• Periodo (da – a)	Dal febbraio 1998 al dicembre 2001
• Nome e indirizzo datore di lavoro	**Advanced Network Solutions S.p.A** Milano
• Tipo di azienda o settore	ICT System Integration
• Tipo di impiego	Sistemista UNIX
• Principali mansioni e responsabilità	Consulente in CISCO Photonics IT. nel gruppo CUSTOMER SERVICE per la gestione di sistemi di supervisione (Telecommunication Management Network) e apparati per reti di telecomunicazione (LAN – WAN di tipo ETHERNET e X.25) su fibra ottica (SDH - DWDM), in ambiente UNIX (HP – SUN), con protocolli OSI e TCP/IP. L' attività consisteva nell' installazione e configurazione del software di Manager, Mediation Device, Router (ORACLE, HP-UX, SUN SOLARIS, OTS, DSET, DEVELOPER 2000, OPENVIEW, SUN OSI LINK, agent TL1, applicativi), nella installazione e configurazione degli apparati e del firmware (Optical Amplifier, DWDM, APS, Line Terminal, Workstation, X/Craft Terminal), maintenance (upgrade, patch) dei sistemi sopra menzionati, acceptance test con il cliente (TELECOM ITALIA, INFOSTRADA, BRITISH TELECOM, MCI, FRONTIER, EMBRATEL, FRANCE TELECOM, ecc.) e nel relativo training del cliente. Maturata esperienza di HELP DESK su applicativo REMEDY. Partecipavo alla realizzazione di numerosi progetti prevalentemente all' estero, tra cui il più importante per il cliente americano FRONTIER, consisteva in una rete che copre tutti gli USA (oltre 500 siti). Il compito era quello di "upgradare" i sistemi in campo, e il training del personale Field Assistant di CISCO Photonics North America. Collaboravo in forza al Research & Development Department CISCO alla realizzazione del link principale (KANSAS CITY - HOUSTON - OKLAHOMA CITY - DALLAS) con oltre 20 siti intermedi per un totale di 3000 Km (soggiorno negli USA per un mese e mezzo). Inoltre mi occupavo di System Testing (tipo BLACK BOX) presso il Dipartimento Ricerca e Sviluppo Telecommunication Management Network (DRS TMN CISCO) su sistemi DWDM. L' attività era testare il Firmware delle board (TRANSPONDER, schede amplificate e di supervisione), i tools di download del FW e del local-craft. Gli strumenti utilizzati per la gestione delle anomalie erano PCMS, DDTS, oltre ad un tool (Environment Test Activity) per la creazione dei test case.
• Periodo (da – a)	Dal luglio 1995 al novembre 1997
• Nome e indirizzo datore di lavoro	**OMEGA S.p.A.** Gallarate (VA)
• Tipo di azienda o settore	Elettromeccanica
• Tipo di impiego	Buyer & Production Planner
• Principali mansioni e responsabilità	La mia collocazione in azienda è stata presso l'ufficio acquisti e produzione dove svolgevo la pianificazione degli acquisti e della produzione. La mia attività si articolava sulla gestione degli ordini in base alle esigenze delle scorte di magazzino e delle lavorazioni interne o esterne ai terzisti. Curavo inoltre i rapporti con i fornitori e terzisti in tutte le trattative, dalla definizione dei costi dei prodotti o delle lavorazioni al sollecito del materiale in scadenza. Per quanto riguarda la produzione, mi occupavo della gestione degli ordini clienti, mandando in produzione le varie commesse, dopo averne valutato la reale fattibilità rispetto la consegna richiesta dal cliente eseguendo simulazioni di produzione. Ogni anno veniva stilato l'inventario del magazzino, maturando una valida esperienza di gestione magazzino.
• Periodo (da – a)	Dal settembre 1993 al febbraio 1995
• Nome e indirizzo datore di lavoro	**G.I.A. s.r.l.** Trecate (NO)
• Tipo di azienda o settore	Meccanica
• Tipo di impiego	Disegnatore Tecnico & Testing
• Principali mansioni e responsabilità	La mia mansione in azienda era disegnatore meccanico e tester del materiale destinato alle lavorazioni, eseguendo in laboratorio prove di trazione statiche e di durezza e curato il Servizio Tecnico di Fabbricazione (tempi e metodi, cicli di lavorazione).

ISTRUZIONE E CERTIFICAZIONI

• Date (da – a)	1985 - 1991
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Industriale Statale “G. Fauser” di Novara.
• Qualifica conseguita	**Diploma Perito Tecnico Industriale in Costruzioni Aeronautiche**
• Date (da – a)	2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cisco
• Qualifica conseguita	**Cisco Certified Network Associate (CCNA)**
• Date (da – a)	2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	HP Education Services
• Qualifica conseguita	**ITIL Foundations Certificate in IT Service Management**
• Date (da – a)	2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	HP Education Services
• Qualifica conseguita	**ITIL Intermediate - Release, Control and Validation Certificate**
• Date (da – a)	2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	HP Education Services
• Qualifica conseguita	**ITIL Intermediate - Planning, Protection and Optimization Certificate**

CORSI DI FORMAZIONE

- SUN - Solaris 8 Operating Environment System Administrator 1 (SA-238)
- SUN - Solaris 8 Operating Environment System Administrator 2 (SA-298)
- CISCO - Interconnecting Cisco Network Devices (ICND)
- CISCO - Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN)
- CISCO - Building Cisco Remote Access Network (BCRAN)
- CISCO - Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI)
- CISCO - Configuring BGP on Cisco routers (BGP)
- CISCO - Content Services Switch Operation and Configuration (CSSOC)
- CISCO - Securing Networks with PIX and ASA (SNPA)
- CISCO - Cisco Voice over IP (CVOICE)
- CISCO - Implementing the Cisco Application Control Engine Appliance (ACEAP)
- ITIL - ITIL Foundations in IT Service Management (HF422S)
- ITIL - ITIL Release, Control and Validation (HF429S)
- ITIL - ITIL Planning, Protection and Optimization (HF430S)

- CEFRIEL - Project Manager Advanced
- Scuola Superiore C. T. S. P. - Team Building
- Scuola Superiore C. T. S. P. - Team Working

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

• Capacità di lettura	Buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Discreta

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità relazionali con il Demand ed i vertici aziendali maturate in ambiti organizzativi articolati.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ottime capacità gestionali cresciute attraverso diverse esperienze professionali di team leader e project manager in contesti internazionali:

- FRONTIER (Dallas - USA), progetto FRONTIER (link tra Oklahoma City, Dallas, Kansas City e Houston) per conto CISCO.
- Cable & Wireless (Birminghan - UK), progetto UK-NED (link tra UK e NEDerland-PTT Holland) per conto CISCO.
- NTL (Belfast - UK), progetto SIRIUS (link tra Belfast e Glasgow-BRITISH TELECOM) per conto CISCO.
- FRANCE TELECOM (Lille - Francia), progetto FRANCE TELECOM (link tra Lille e Londra) per conto CISCO.
- CYPTT (Bar - Montenegro), progetto COR-BA (link tra Montenegro e Grecia-OTE) per conto CISCO.
- TELEFONICA (Madrid - Spagna), demo per conto CISCO.

Ottime capacità di supporto tecnico ed Operations sviluppate su progetti di grosse dimensioni.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Consolidata esperienza nella gestione di progetti di infrastrutture IT di medie e grandi dimensioni, ottime competenze di analisi e delivery, identificazione di soluzioni di miglioramento con comprovate certificazioni in campo tecnico e di management.

Esperienze su progetti esteri con trasferte di lungo periodo, capacità di coordinamento di gruppi di lavoro.

Profonda conoscenza di architetture infrastrutturali e reti complesse basate su router CISCO, Load Balancer, Firewall PIX, architettura VoIP, sistemi operativi UNIX.

Discreta conoscenza sistemi di monitoraggio CISCO WORKS - HP OPENVIEW e strumenti di trouble ticketing REMEDY.