



Regione  
Lombardia

# ARIA S.p.A. – Direzione Centrale Acquisti incontra il mercato dei Dispositivi Medici

*14 maggio 2026*



# Di cosa parliamo oggi?

## OBIETTIVI

- ✓ Comunicare i **driver strategici di ARIA** per soddisfare stakeholder e sistema sanitario
- ✓ Raccogliere dal mercato **spunti e proposte per promuovere innovazione** attraverso gli acquisti
- ✓ Migliorare l'efficacia delle gare

## AGENDA

- 📌 Introduzione: **sfide del Procurement**
- 📅 **Programmazione** gare DM 2026-2028
- 🔄 **Dispositivi Medici**: Programmazione, Continuità e Flessibilità
- 💡 **Innovazione e sostenibilità economica** nei dispositivi medici
- 🌱 **Sostenibilità ambientale, sociale, governance (ESG)**
- ✓ **Semplificazione amministrativa** nel rapporto con i fornitori
- 💻 **La Piattaforma di E-procurement**
- 📊 **Prossime evoluzioni**





## Introduzione: sfide del Procurement

# La Nostra Visione: Partnership trasparente e bidirezionale

ARIA si impegna a costruire una partnership trasparente e bidirezionale con i fornitori di dispositivi medici, riconoscendo le **sfide comuni** e co-progettando soluzioni che creano **valore per il sistema sanitario regionale**.



# Organizzazione della DCA di ARIA S.p.A.



## Strutture Produttive

**Gare aggregate servizi sanitari e prevenzione**  
*Marlen Romanò*

**Gare aggregate dispositivi e tecnologie medicali**  
*Elisa D'Autilia*

**Gare aggregate specialità medicinali**  
*Anna Vidoni*

**Gare aggregate gestione e manutenzione immobili e servizi**  
*Carmen Schweigl*

**Gare Lavori**  
*Julie Smith*

**Acquisti di funzionamento e servizi speciali**  
*Daniela Fabbrocino*

**Gare ICT**  
*Cristina Pincioli*



## Strutture Trasversali

**Programmazione Progettazione Monitoraggio Gare**

*Luminita Costea*

**Governo, Coordinamento, Controllo Iter Procurement e Seggio di Gara**

*Paola Amadei*

**Esecuzione Convenzioni**

*Benedetta Smedile*

**Piattaforma di e-Procurement**

*Alberto Pogliana*

**Supervisione attività, raccordo strategico e presidio dell'integrazione**

*Andrea Cavicchioli*

# Il Soggetto Aggregatore

*I numeri di ARIA*

**La Direzione Centrale Acquisti di ARIA S.p.A. è il secondo Soggetto Aggregatore più grande, in termini di produzione, dopo Consip**

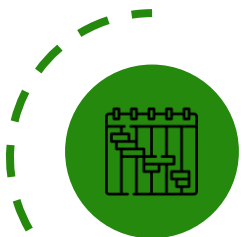


- **N. Risorse interne: 55** (processo acquisti) **8** (digitalizzazione, e-proc)
- **Competenze Tecnico-Cliniche:** valutazione beni/servizi da personale esperto
- **Competenze Giuridico-Amministrative:** gestione delle procedure di gara
- **Piattaforma di e-procurement:** Progettazione, gestione e messa a disposizione di altre PA



- **Categorie Merceologiche** gestite: Farmaci, Vaccini, Dispositivi Medici, Servizi, Lavori, ICT, Patrimonio Regionale
- **Gare Bandite: 1774 Lotti** per un valore di **8,7 €/mld** (nel 2025)
- **Convenzioni** attive: **4.022** per un valore di **44 €/mld** (nel 2025)
- **Fornitori attivi: 850**

# I risultati di ARIA dal 2024 ad oggi



## Efficienza nel Ciclo di Gara

- Gestione ottimizzata scorte e fabbisogni (**Magazzino Virtuale**)
- Introduzione del **modello VBP** (es. lenti intraoculari) per superare la logica del solo prezzo
- **Flessibilità Contrattuale**: inserimento sistematico di clausole contrattuali in tutte le procedure di gara



- Maggiore **capacità di risposta a esigenze impreviste** delle strutture sanitarie grazie alla flessibilità contrattuale
- Miglioramento della **qualità del servizio** erogato agli Enti regionali e continuità garantita nelle forniture critiche

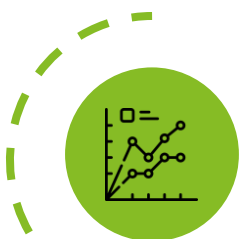


## Semplificazione e Digitalizzazione

- Avviati servizi di assistenza per gli OE per semplificare per la stipula
- Digitalizzazione delle istanze degli OE, listini prodotti semplificati e firme degli Accordi Quadro
- Svincolo automatico delle garanzie



- I tempi di gestione delle **varianti oggettive** sono scesi da 53 a 14 giorni
- Il 99% delle pratiche viene ora evaso entro 30 giorni (rispetto al 58% dell'anno precedente)
- La riduzione della complessità operativa favorisce un accesso più ampio, trasparente e consapevole degli Operatori Economici alle gare



## La Strategia di Centralizzazione

- Leva Strategica: **consolidamento degli acquisti centralizzati** per il sistema regionale
- Obiettivo: generare economie di scala e standard qualitativi elevati



- **+34%** Spesa complessiva beni e servizi nell'ultimo quinquennio
- **+46%** Acquisti intermediati da ARIA
- L'**aumento delle gare aggregate** ha trasformato i volumi in ottimizzazione di prezzi e processi per l'intero sistema lombardo



## Programmazione gare DM 2026-2028



*Obiettivo: garantire una **programmazione trasparente e prevedibile delle gare DM**, assicurando coerenza con i **fabbisogni degli Enti sanitari del SSR** e con il **quadro regolatorio nazionale**. Le leve illustrate di seguito definiscono il **quadro di governance** entro cui sono pianificate le iniziative di gara per il triennio 2026–2028:*



## Strategia di Copertura DM: Consolidamento DPCM e Sostenibilità economica

- Copertura integrale di tutte le categorie DPCM, incluse le nuove categorie nominate
- Priorità alle categorie ad alto impatto clinico ed economico per **innalzare la qualità** delle forniture
- Superamento della frammentazione e **standardizzazione** in coerenza con gli indirizzi nazionali
- Pianificazione orientata all'innalzamento della qualità e della **sostenibilità economica**



## Coordinamento con gli Enti sanitari sui fabbisogni

programmazione fondata su un confronto strutturato e continuativo con ASST, IRCCS, ATS e altri soggetti del SSR, tramite tavoli tecnici, analisi dei consumi storici, analisi dei dati, così da assicurare fabbisogni **omogenei**, realistici e condivisi.



## Calendario pluriennale delle gare

definizione e pubblicazione, per il triennio 2026–2028, del programma delle gare DM con indicazione delle tempistiche previste di avvio e aggiudicazione, aggiornato periodicamente, condiviso con gli Enti del **SSR** e reso accessibile al mercato per garantire visibilità, coordinamento e riduzione di sovrapposizioni.



## Aggiornamento costante verso il mercato

rafforzamento della comunicazione preventiva verso gli operatori economici attraverso la pubblicazione della programmazione e degli avanzamenti di stato, momenti di confronto tecnico mirati, così da consentire alle imprese una **migliore pianificazione di investimenti**, capacità produttiva e **partecipazione alle gare**, a beneficio di concorrenza e qualità delle offerte.



# Programmazione: Monitoraggio e Aggiornamenti



A valle della programmazione, le gare sono soggette a un **monitoraggio continuo**.  
L'aggiornamento costante viene garantito tramite:



Un **monitoraggio mensile** dello stato di avanzamento delle nuove gare



L'**analisi del consumo effettivo** delle convenzioni



Emergenza di **nuove esigenze**



Aggiornamento della programmazione in  
risposta a eventuali **variazioni nei  
consumi**

Inserimento di **gare straordinarie** su  
**richiesta della Regione**

# Programmazione: Piano Triennale degli acquisti e monitoraggio mensile



ARIA Società trasparente - ARIA S.p.A.

Enti controllati

Attività e procedimenti

Provvedimenti

**Bandi di gara e contratti**

Informazioni relative a bandi di gara e contratti sino al 31 dicembre 2023

**Atti e documenti di carattere generale riferiti a tutte le procedure dal 1° gennaio 2024**

Atti e documenti riferiti a tutte le procedure dal 1° gennaio 2024

Varianti in corso d'opera

Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici

**Allegati**

- Aggiornamento-Programma triennale acquisti beni servizi e lavori 2026-2027-2028 - approvato 23 febbraio 2026  
Foglio di lavoro OpenOffice - 63 KB
- Aggiornamento-Programma triennale acquisti beni servizi e lavori 2026-2027-2028 - approvato 30 gennaio 2026  
Foglio di lavoro OpenOffice - 64 KB
- Aggiornamento-Programma triennale acquisti beni servizi e lavori 2026-2027-2028 - approvato 19 gennaio 2026  
Foglio di lavoro OpenOffice - 63 KB
- Programma triennale acquisti beni servizi e lavori 2026-2027-2028 - approvato 2025  
Foglio di lavoro Microsoft Excel (97-2003) - 144 KB

Programma triennale degli acquisti di beni, servizi e lavori 2025-2026-2027 e aggiornamento

ARIA rende disponibile la **programmazione triennale** degli acquisti di beni, servizi, ICT, etc... garantendo trasparenza e visibilità al Mercato e agli Enti

**Monitoraggio mensile** dello stato delle gare tramite report **Excel**, con evidenza del trimestre stimato di attivazione e dello stato di avanzamento (programmate, pubblicate, ecc.)

ARIA AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI

Chi Siamo Cosa Facciamo Bandi e Convenzioni Progetti

Programmazione

**Stato di avanzamento dei Bandi di gara**

Scarica il file di avanzamento dei Bandi di gara.

All'interno del file, una legenda vi supporterà nella corretta lettura del file. Il formato aperto consente inoltre di elaborare il documento.

Allegati

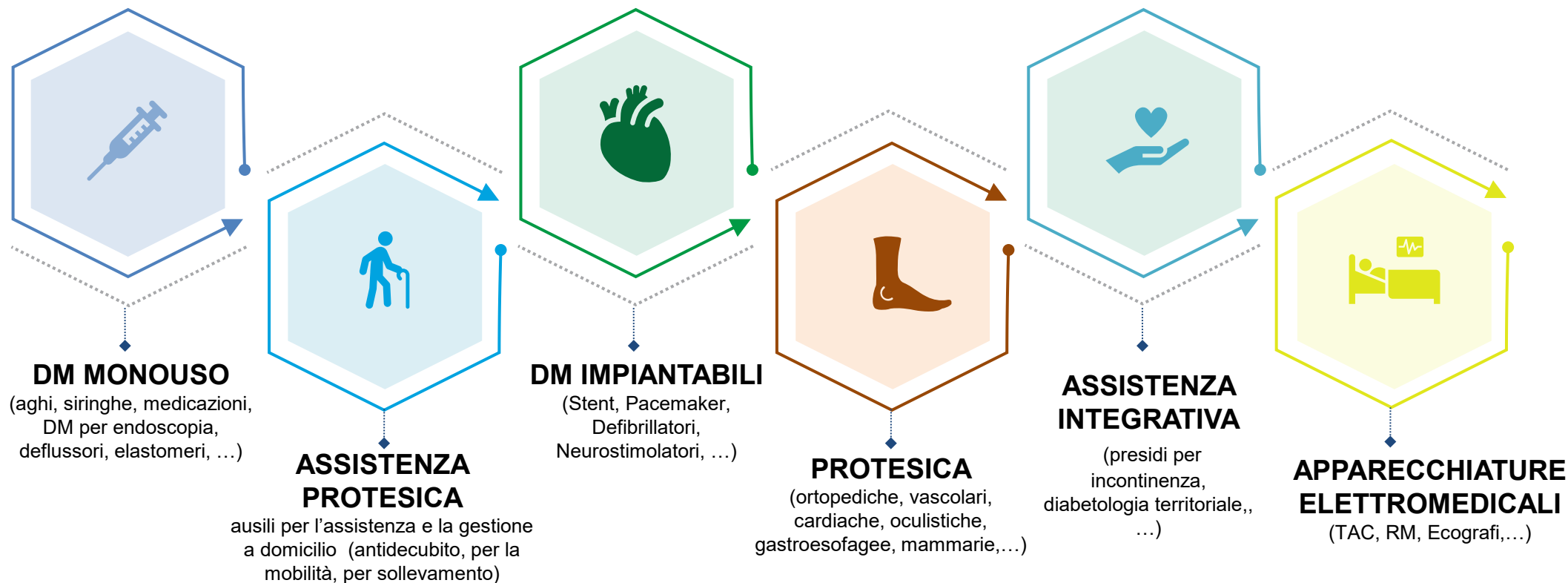
Stato Avanzamento Gare Aggregate ARIA - aggiornamento del 17/03/2026 (xlsx / 89 KB)

Stato di avanzamento delle Convenzioni

DURC ARIA SPA



## **Dispositivi Medici: Programmazione, Continuità e Flessibilità**



L'ecosistema dei **dispositivi medici** in ARIA è ampio, articolato e coinvolge molteplici famiglie di prodotti lungo diversi **percorsi di cura**.

ARIA orienta **programmazione e acquisti** considerando l'intero ecosistema, **con un approccio trasversale e uniforme**.

Questo significa **coordinare fabbisogni, contratti, magazzino virtuale regionale e innovazione**, per garantire continuità e sostenibilità complessiva del sistema.

# Programmazione: le gare sui dispositivi medici programmate nel 2026



ARIA svolge un ruolo di **coordinamento** nella fase di **programmazione** delle procedure di gara, intercettando i fabbisogni degli Enti del SSR.

Con particolare riferimento all'ambito **dispositivi medici**, di seguito l'elenco delle **procedure programmate per il 2026**:



## 2 TRIMESTRE 2026

- ✓ Manutenzione integrata apparecchiature
- ✓ Dispositivi medici per apparato cardiocircolatorio
- ✓ Antisettici e disinfettanti - ospedaliero
- ✓ Ausili per Disabili: carrozzine e varie
- ✓ Siringhe
- ✓ Dispositivi di protezione - scorta pandemica



## 3 TRIMESTRE 2026

- ✓ Protesi ortopediche (anca)
- ✓ Suture chirurgiche
- ✓ Sistemi per Radiologia
- ✓ DM per apparato urogenitale e stent ureterali
- ✓ Ausili per incontinenza - assistiti
- ✓ Dispositivi per Endoscopia Digestiva
- ✓ Materiale vario e vestiario in tnt non sterile
- ✓ Ausili per Disabili: materassi e cuscini



## 4 TRIMESTRE 2026

- ✓ Dispositivi per anestesia
- ✓ Medicazioni M02 Garze
- ✓ Dispositivi per rianimazione
- ✓ Ecografi
- ✓ Ausili per incontinenza - ricoverati
- ✓ TAC, RM, accessori amagnetici

## TBD

- ✓ Apparecchiature elettromedicali basse tecnologie
- ✓ AQ Sistemi di chirurgia robotica

# Programmazione: le gare sui dispositivi medici in corso



Con particolare riferimento all'ambito **Dispositivi medici**, di seguito l'elenco delle **procedure bandite e di futura attivazione**:

Cod. Gara	Descrizione Gara	Categoria DPCM/non DPCM	Attivazione stimata
ARIA_2025_052	Diabetologia territoriale - microinfusori, patch pump e sensori	DPCM	2026 3T
ARIA_2025_007	Ausili per Disabili: sollevatori e montascale	non DPCM	2026 3T
ARIA_2025_030	Reti chirurgiche	non DPCM	2026 3T
ARIA_2025_039	Aghi	DPCM	2026 4T
ARIA_2025_036	Medicazioni ortopediche	non DPCM	2026 4T
ARIA_2026_063	Diabetica - strisce	DPCM	2026 4T
ARIA_2026_057	Diabetologia territoriale - glucometri, penne, lancette, strisce	DPCM	2027 1T
ARIA_2026_040	Dispositivi per Aferesi CND Z12	non DPCM	2027 1T
ARIA_2026_058	Mezzi di Osteosintesi	non DPCM	2027 1T
ARIA_2026_012	Fornitura di Frigo-emoteche, Frigoriferi, Congelatori e servizi connessi	non DPCM	2027 2T
ARIA_2023_064	SDA Diagnostica PANFLU	non DPCM	-



**LA SFIDA** Garantire che tutti gli Enti sanitari regionali abbiano accesso continuo ai dispositivi medici di cui hanno bisogno, senza interruzioni, con qualità omogenea e costi sostenibili.



## Tre leve condivise

### Strumenti contrattuali

Utilizziamo **strumenti contrattuali flessibili** per gestire proroghe, rinnovi e opzioni, riducendo il rischio di interruzione di fornitura. Questo approccio consente una risposta **rapida** a eventi imprevisti lungo il ciclo di vita del contratto.

### Magazzino virtuale e Monitoraggio NECA

Il **magazzino virtuale regionale** e il monitoraggio tramite **NECA** operano in sinergia per garantire la continuità dei servizi clinici: il primo consente di riallocare i beni tra le strutture per rispondere alle fluttuazioni della domanda, mentre il secondo rileva precocemente i segnali di rischio, permettendo azioni correttive tempestive con i fornitori.

### Cooperazione tra SA e fornitori

Promuoviamo la collaborazione con altre **Stazioni Appaltanti** per interventi sussidiari e il dialogo con i fornitori per l'individuazione di **soluzioni tempestive e mirate**

## Messaggi chiave



### Zero interruzioni

Obiettivo condiviso: garantire continuità di servizio ai pazienti in ogni struttura.



### Gestione proattiva

Anticipiamo i rischi di fornitura grazie a dati, coordinamento e pianificazione congiunta.



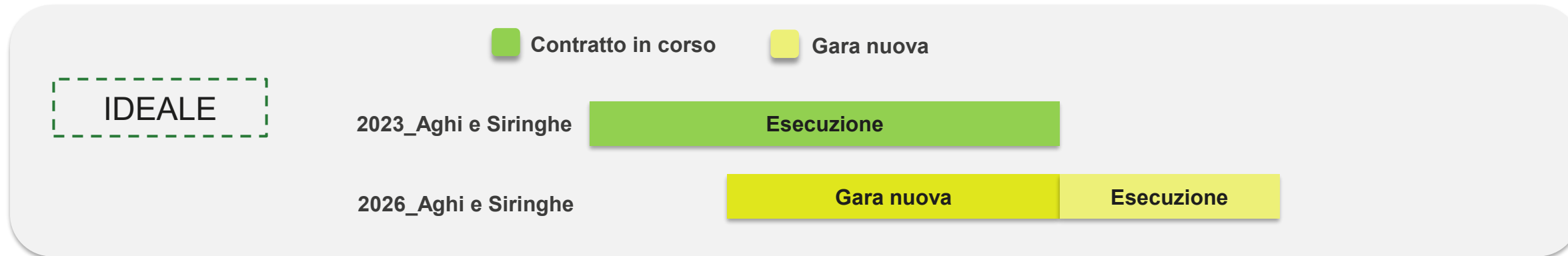
### Dialogo continuo

Manteniamo un confronto costante con i fornitori per co-progettare soluzioni.

# Strumenti Contrattuali di flessibilità (1/2)

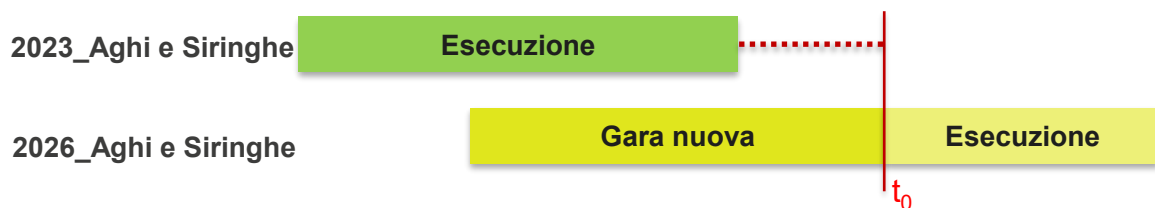


Le clausole di flessibilità contrattuale sono **strumenti giuridici definiti in fase di progettazione e inseriti nella documentazione di gara per gestire esigenze emergenti in fase esecutiva**:

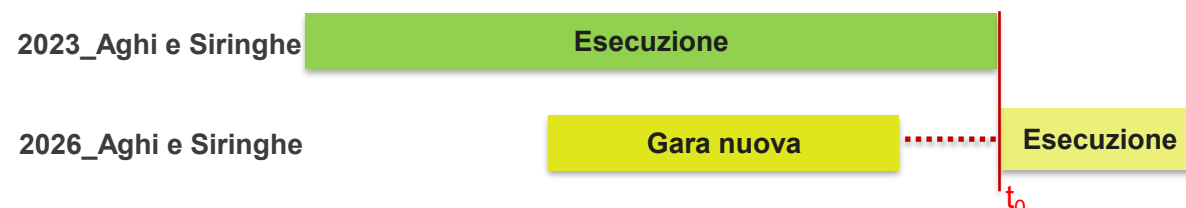


Durante l'esecuzione possono emergere **circostanze imprevedibili** che incidono su **durata, capienza del contratto** e sulla **disponibilità del contratto successivo**: per questo è necessario prevedere ex ante **strumenti di flessibilità nella documentazione di gara**.

## Erosione anticipata contratto in corso



## Attivazione posticipata del nuovo contratto





## OPZIONI 6/5

È possibile richiedere al fornitore un aumento o una riduzione delle prestazioni fino a **1/5 dell'importo totale**, mantenendo invariate le condizioni contrattuali originali.



## PROROGA TEMPORALE

Facoltà di proroga temporale per un massimo di **XX** mesi, alle condizioni contrattuali vigenti o di mercato più favorevoli (Valore: **XX €**).



## RINNOVO

Il rinnovo permette di replicare il contratto originale per un nuovo periodo, previo consenso del fornitore e purché già previsto e quotato nei documenti di gara.



## PROROGA TECNICA

In casi eccezionali, il contratto può essere prorogato per il tempo strettamente necessario a individuare il nuovo fornitore, mantenendo invariate tutte le condizioni vigenti.



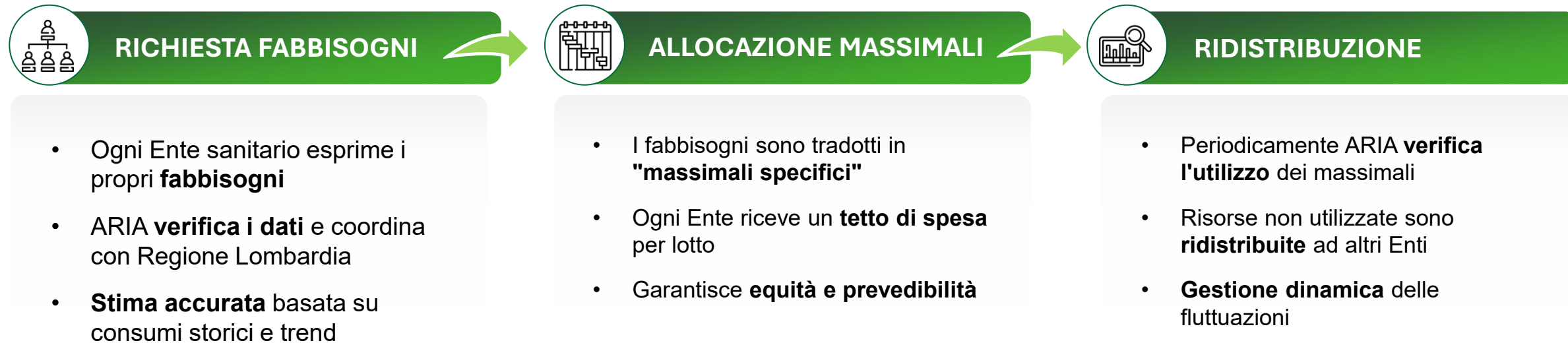
## GRUPPO FLESSIBILITÀ: MECCANISMI INNOVATIVI DI COLLABORAZIONE TRA SOGGETTI AGGREGATORI

Implementazione di **clausole contrattuali** che abilitano l'utilizzo del **massimale residuo a favore di altri Soggetti Aggregatori (SSAA)**. Il modello garantisce una risposta tempestiva alle **esigenze emergenti** attraverso la sussidiarietà tra enti

# Il Magazzino Virtuale: Allocazione Intelligente delle Risorse



*Garantire continuità di approvvigionamento a tutti gli Enti, razionalizzando l'utilizzo delle risorse disponibili e gestendo le fluttuazioni di fabbisogno.*



## Benefici



✓ **Continuità garantita per tutti gli Enti**



✓ **Utilizzo efficiente delle risorse**



✓ **Flessibilità per adattarsi a esigenze impreviste**



*ARIA monitora costantemente i consumi e la disponibilità di DM attraverso il NECA per garantire continuità e identificare problemi tempestivamente.*



## TRACCIAMENTO DEI CONSUMI

- ✓ Analisi dei dati di acquisto da NECA: monitoraggio dei **consumi** basato su dati puntuali e aggiornati
- ✓ Identificazione di **trend e anomalie**: consente di individuare tempestivamente trend anomali, fabbisogni emergenti
- ✓ Tracciamento delle richieste da parte degli Enti di aumento/diminuzione dei massimali specifici



## GESTIONE DELLE CRITICITÀ

- ✓ Raccolta strutturata di **segnalazioni** e criticità tramite NECA che abilita una gestione proattiva dei problemi, favorendo interventi rapidi e condivisi
- ✓ Attivazione di **meccanismi di sostituzione** dei prodotti
- ✓ Potenziamento della gestione delle RdC per garantire un **controllo puntuale dei consumi**, avvalendoci del supporto diretto dei fornitori



## COMUNICAZIONE CON FORNITORI

- ✓ Comunicazione chiara su **modalità di gestione ordini di fornitura** in NECA
- ✓ Richiesta di **non accettare RdC** (Richieste di Consegna) **fuori NECA**
- ✓ Supporto per risolvere problemi operativi



 **Innovazione e sostenibilità  
economica**



**LA SFIDA** Il sistema sanitario regionale deve affrontare una sfida critica: introdurre innovazioni che migliorano gli outcome clinici e la qualità della vita dei pazienti, mantenendo la sostenibilità economica.

**OPPORTUNITÀ** Il mercato dei dispositivi medici può aiutare ARIA a:

- ✓ Identificare **innovazioni che generano valore** clinico misurabile
- ✓ **Ottimizzare i costi** senza compromettere la qualità
- ✓ Condividere dati di consumo e feedback clinici per **co-progettare** soluzioni



**Innovazione**



**Sostenibilità economica**



## Approccio ARIA



✓ **Gare focalizzate sul valore:** co-design con il mercato per implementare modelli di VBP, dove l'innovazione condivisa permette di focalizzare l'acquisto sul valore reale e sui risultati ottenuti piuttosto che sul singolo prodotto



✓ **Appropriatezza clinica:** superamento del prodotto unico a favore di una gamma completa, co-progettata con medici e operatori per rispondere con precisione alla variabilità dei bisogni clinici



✓ **Revisione dei prezzi:** implementazione di modelli dinamici di revisione prezzi basati su indici ufficiali



Il Value Based Procurement (VBP) guarda agli **esiti clinici** e al **valore generato lungo il percorso di cura**, non solo al prezzo di acquisto del bene o servizio.

## APPROCCIO TRADIZIONALE

### FOCUS RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO

L'approccio tradizionale privilegia il **prezzo unitario** come criterio principale, trascurando spesso il **costo totale** lungo il percorso di cura e gli **esiti generati** per i pazienti.

### VALUTAZIONE TECNICA

La valutazione è prevalentemente **tecnica** e documentale, con analisi limitata degli **esiti clinici**, dell'organizzazione dei percorsi e dell'impatto sulla pratica quotidiana dei professionisti.

### QUALITÀ STIMATA SULLE OFFERTE

Il valore è stimato *ex-ante* durante la **fase di gara** (valutazione tecnica delle offerte).



Il **Value-Based Procurement** arricchisce la competizione oltre il solo prezzo.

- Collega la remunerazione a **esiti clinici**, qualità e servizi erogati
- Promuove un uso più **efficiente** e appropriato delle risorse disponibili
- Genera benefici concreti per pazienti, clinici, sistema e fornitori

## APPROCCIO VBP

### FOCUS SU VALORE GENERATO

L'approccio VBP guarda a **esiti clinici** e qualità complessiva, collegando il riconoscimento economico al **valore generato** per pazienti, professionisti e sistema nel tempo.

### VALUTAZIONE OUTCOME

La valutazione diventa **multidimensionale**, integrando esiti clinici, qualità, servizio, supporto al cambiamento organizzativo e contributo all'uso più **appropriato** delle risorse disponibili.

### VALORE MISURATO IN ESECUZIONE

Il valore è validato *ex-post* durante l'**esecuzione del contratto**, legando la performance alla reale misurazione degli **outcome clinici**.

# Processo VBP: tre fasi di co-progettazione



Il processo di Value-Based Procurement (VBP) di ARIA si sviluppa in **tre fasi integrate**, che collegano invito al mercato, valutazione multidisciplinare e co-progettazione dell'esecuzione, per trasformare le gare in percorsi orientati agli outcome



## Invito al mercato a presentare proposte

**Obiettivo:** Raccogliere idee dal mercato

**Modalità:** Consultazioni preliminari con fornitori

**Richiesta:** Proposte innovative con valore misurabile e metriche

**Esempio:** "Quali innovazioni nella protesi oculare potrebbero ridurre il reintervento post-impianto?"



## Valutazione delle proposte

**Obiettivo:** Analizzare la fattibilità e l'impatto

### Criteri di Valutazione:

- **Concretezza** della proposta (è realmente implementabile?)
- **Valore** per il sistema sanitario (risparmi, qualità, efficacia)
- Disponibilità di **dati** per misurare il valore
- Fattibilità operativa (i clinici possono usarla **senza oneri aggiuntivi**?)

**Output:** Selezione delle proposte più promettenti



## Progettazione ed esecuzione della gara

**Progettazione:** Bando che garantisce competizione su qualità "standard"

**Pagamento:** Fee variabile in base ai risultati raggiunti

**Monitoraggio:** Metriche strutturate per tracciare il valore

**Esempio:** *Protesi oculari: prezzo base + fee aggiuntiva se il paziente raggiunge visus target*





## Esperienze sul campo

ARIA vanta un'esperienza consolidata nella progettazione di gare basate sul valore (VBP), avendo già implementato con successo questo approccio in ambiti critici quali:

- le **Lenti intraoculari**
- la **Diabetologia**
- i **Vaccini**



## Benefici

- ✓ **Per il Paziente:** Incentivo a selezionare dispositivi che generano migliori outcome
- ✓ **Per il Fornitore:** Remunerazione aggiuntiva per innovazione che funziona
- ✓ **Per ARIA/Enti:** Pagamento solo per valore effettivamente generato
- ✓ **Per il Sistema:** Dati strutturati su efficacia clinica







## Risultati e Impatto

- ✓ Esperienze sul campo e progressivo **consolidamento incrementale**
- ✓ **Modello riconosciuto a livello nazionale e europeo**
- ✓ **Pubblicazioni** su riviste di settore
- ✓ Presentazioni in **community internazionali** (P4H - Procurement4Health)
- ✓ Condivisione di **buone pratiche** a livello nazionale e europeo

## Case Study: la gara Lenti intraoculari

Nel 2025, ARIA ha aggiudicato la **prima gara aggregata della Lombardia basata su logica VBP**, dedicata alle protesi oculari (lenti intraoculari). Questa gara rappresenta un modello innovativo di procurement che coniuga innovazione tecnologica e sostenibilità economica.

 <b>Oggetto</b>	Gara ARIA_2024_005 – Lenti intraoculari
 <b>Meccanismo</b>	Prezzo base (protesi) + Fee variabile legata a outcome clinici
 <b>Metrica Outcome</b>	Recupero acuità visiva post-impianto (rispetto a visus target)
 <b>Status gara</b>	Gara aggiudicata nel 2025, modello VBP operativo

# Appropriatezza clinica: fondamento della sostenibilità economica



**PRINCIPIO FONDAMENTALE** L'appropriatezza clinica è il fondamento della sostenibilità economica. Un dispositivo medico è sostenibile solo se è clinicamente appropriato e genera valore per il paziente.

## COME IL PROCUREMENT ABILITA L'APPROPRIATEZZA

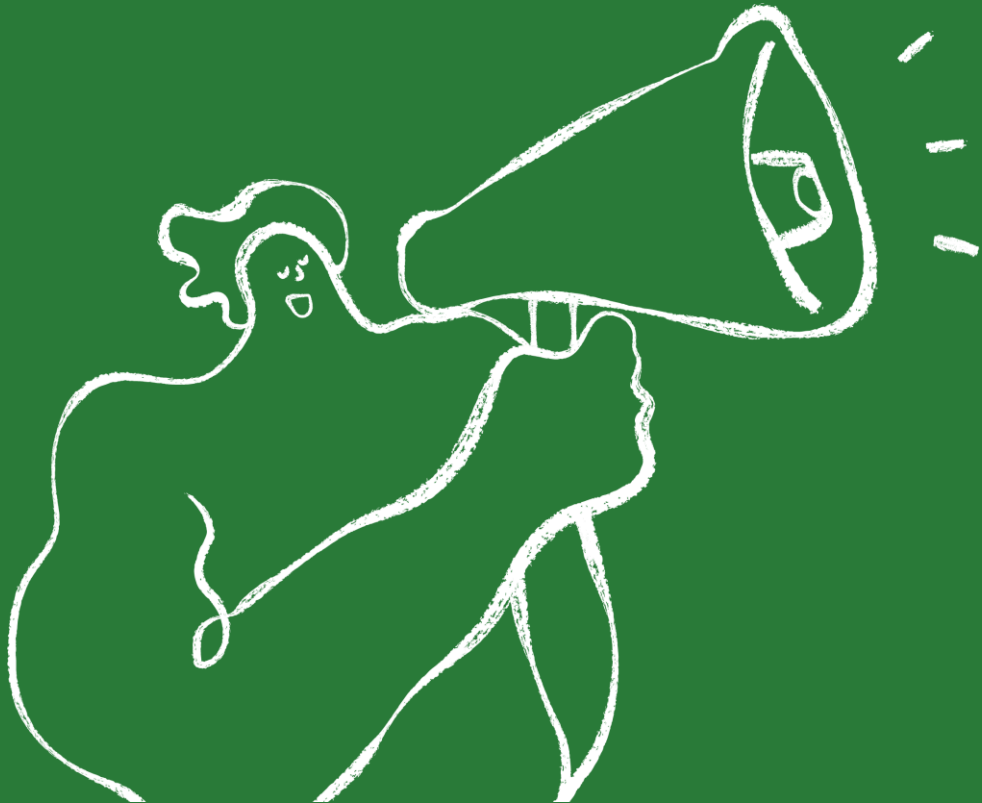


Vogliamo che i fornitori ci aiutino a:



## CONTRIBUTO DEI FORNITORI

- **Condividere** dati di consumo e pattern di utilizzo
- Fornire **feedback clinici** da studi e letteratura
- Co-progettare soluzioni più **appropriate ed economicamente sostenibili**
- Identificare **opportunità di ottimizzazione dei costi** senza compromettere la qualità



## Focus: Gestione Contrattuale



**PRINCIPIO ARIA** adotta meccanismi di revisioni dei prezzi trasparenti, limitati e basati su criteri oggettivi



## REVISIONE PREZZI ORDINARIA (Art. 60 - Allegato II.2-bis del Codice)

- ✓ **Applicazione:** a tutte le categorie di DM
- ✓ **Criteri:** Indici di inflazione ufficiali (ISTAT, indici settoriali)
- ✓ **Frequenza:** Secondo indice
- ✓ **Trasparenza:** Criteri chiari e comunicati in documentazione
- ✓ **Limite:** Variazioni dei costi superiori a una determinata soglia percentuale (di norma, oltre il 5%)



## RINEGOZIAZIONE STRAORDINARIA

- ✓ **Definizione:** Variazioni significative e impreviste (es. crisi sanitaria, cambio normativo)
- ✓ **Processo:** Richiesta motivata dal fornitore
- ✓ **Valutazione:** Analisi di ARIA con supporto di esperti
- ✓ **Decisione:** Caso per caso, con trasparenza
- ✓ **Obiettivo:** Proteggere sia il fornitore che il sistema sanitario

## IMPEGNO ARIA

- ✓ Trasparenza nei criteri di revisione
- ✓ Prevedibilità: comunicazione anticipata
- ✓ Equità: stessi criteri per tutti i fornitori
- ✓ Dialogo: apertura a discussioni motivate



*ARIA disciplina la revisione dei prezzi all'interno delle proprie Convenzioni tramite clausole specifiche, che definiscono puntualmente gli indici di riferimento e i meccanismi di attivazione*

## Articolo 7 – Revisione Prezzi



- 1. La clausola di revisione dei prezzi ai sensi dell'art 60 e dell'allegato II.2 bis del Codice è attivata automaticamente con una frequenza di XXXXXX (di seguito "Periodo di rilevazione"), in base all'indice XXXXXXXX ("Indice di Riferimento") pubblicato da YYYYYY.*
- 2. A tal fine si considera la variazione percentuale tra il valore dell'Indice relativo al mese in cui ricade la data del provvedimento di aggiudicazione della gara o del lotto e quello disponibile nei 15 giorni antecedenti la scadenza del Periodo di Rilevazione. Qualora la variazione percentuale, in aumento o in diminuzione, dell'Indice di Riferimento, come sopra calcolata, sia superiore al 5%, (3% per lavori) i corrispettivi dovuti al Fornitore sono aggiornati, a partire dal primo giorno successivo alla scadenza di ciascun Periodo di Rilevazione applicando ai Prezzi oggetto di rilevazione una variazione percentuale pari all'80% (90% per lavori) dell'eccedenza dell'Indice di Riferimento rispetto alla soglia del 5% (3% per lavori).*
- 3. Nel caso in cui il valore assoluto della variazione percentuale dell'indice di riferimento sia uguale o inferiore alla soglia del 5%, (3% per lavori) i prezzi restano quelli offerti in gara.*
- 4. I prezzi revisionati sono pubblicati da ARIA su NECA e vengono applicati alle nuove richieste di consegna inoltrate al fornitore da parte degli Enti aderenti, a partire dalla data di validità dell'aggiornamento. [...]*

# Revisione dei prezzi ARIA: Flusso operativo e Responsabilità



## Fase 1: Configurazione e Attivazione

### Publicazione Gara e Parametrizzazione

#### Definizione Indici su Sintel

RUP e Buyer scelgono e parametrizzano gli indici di revisione durante la pubblicazione.



### Stipula e Compilazione

#### Preparazione Dati su Excel

Il Gruppo Stipule gestisce la compilazione del modello T1.2 in fase di contratto.

### Attivazione Convenzione

#### Verifica Parametri su NECA

Il Gruppo Convenzioni valida l'associazione tra la convenzione e gli indici configurati.

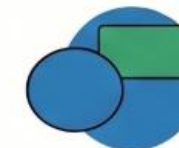


## Fase 2: Gestione Periodica e Calcolo

### Aggiornamento e Calcolo Variazione

#### Esecuzione su NECA

Il Gruppo Convenzioni aggiorna i valori e lancia il calcolo automatico della variazione.



### Comunicazione e Notifiche

#### Invio PEC tramite EDMA

Il RUP inoltra ufficialmente le risultanze del calcolo ai soggetti interessati.

### Feedback Fornitore

#### Osservazioni entro 5 Giorni

Il Fornitore analizza il calcolo e presenta eventuali osservazioni su NECA

### Calcolo e adeguamento prezzi

NECA automaticamente ricalcola i prezzi sulla base delle variazioni degli indici, fissando come data di validità il primo giorno del mese successivo



## MODIFICHE OGGETTIVE



### COSA SONO

**Variazioni dell'oggetto del contratto** in esecuzione:

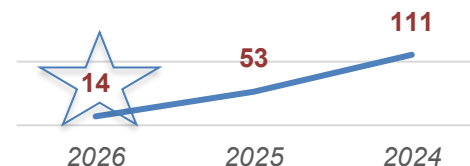
- Modifica dei prezzi
- Affiancamento di prodotto
- Sostituzione di prodotto



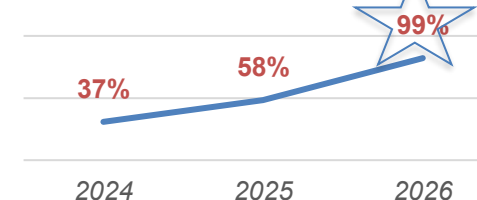
### TEMPISTICHE DI GESTIONE ARIA

Circa 250 istanze l'anno

Tempo medio di gestione (giorni)

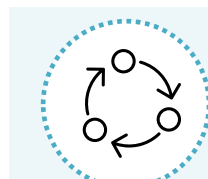


% Istanze gestite in 30 giorni



### PRESENTAZIONE ISTANZA

- Compilazione Modulo
- Schede tecniche
- Certificazioni



### SEMPLIFICAZIONE DEL PROCESSO

2025

Invio al Fornitore dell'appendice e attesa di controfirma

2026

Invio al Fornitore della sola comunicazione di accettazione o diniego



### VALUTAZIONE ARIA

- Verifica della conformità ai requisiti
- Valutazione dell'impatto clinico
- Analisi economica
- Consultazione con Enti se necessario



### APPROVAZIONE E COMUNICAZIONE

- Comunicazione dell'esito al fornitore
- Aggiornamento della convenzione in NECA
- Informazione agli Enti acquirenti



### Impegno ARIA

- ✓ Nel triennio il processo è stato ottimizzato, grazie alla semplificazione del flusso operativo e alla standardizzazione delle modalità di invio
- ✓ Obiettivo 2026: gestione del 90% delle istanze entro 20 giorni



### Impegno Fornitori

- ✓ Rapidità: risposte tempestive a variazioni
- ✓ Esaustività: riscontri chiari, completi e documentati

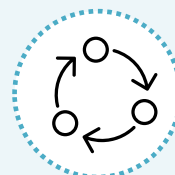


## RECLAMI



### Piattaforma NECA

- Nuova modalità di gestione dei reclami in NECA
- Enti e Fornitori gestiscono reclami interamente online
- Tracciamento completo della comunicazione
- Trasparenza su stato e risoluzione



### PROCESSO

1. Ente segnala reclamo in NECA
2. Fornitore riceve notifica e risponde
3. ARIA verifica e media se necessario
4. Risoluzione documentata in NECA



### Impegno ARIA

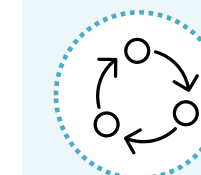
- ✓ Processi chiari e trasparenti
- ✓ Supporto per facilitare la risoluzione

## SVINCOLO AUTOMATICO GARANZIE



### Gestione GARANZIE

- Autorizzazione automatica allo svincolo della cauzione
- Riduzione dei tempi di restituzione della cauzione definitiva
- Processo informatizzato in NECA



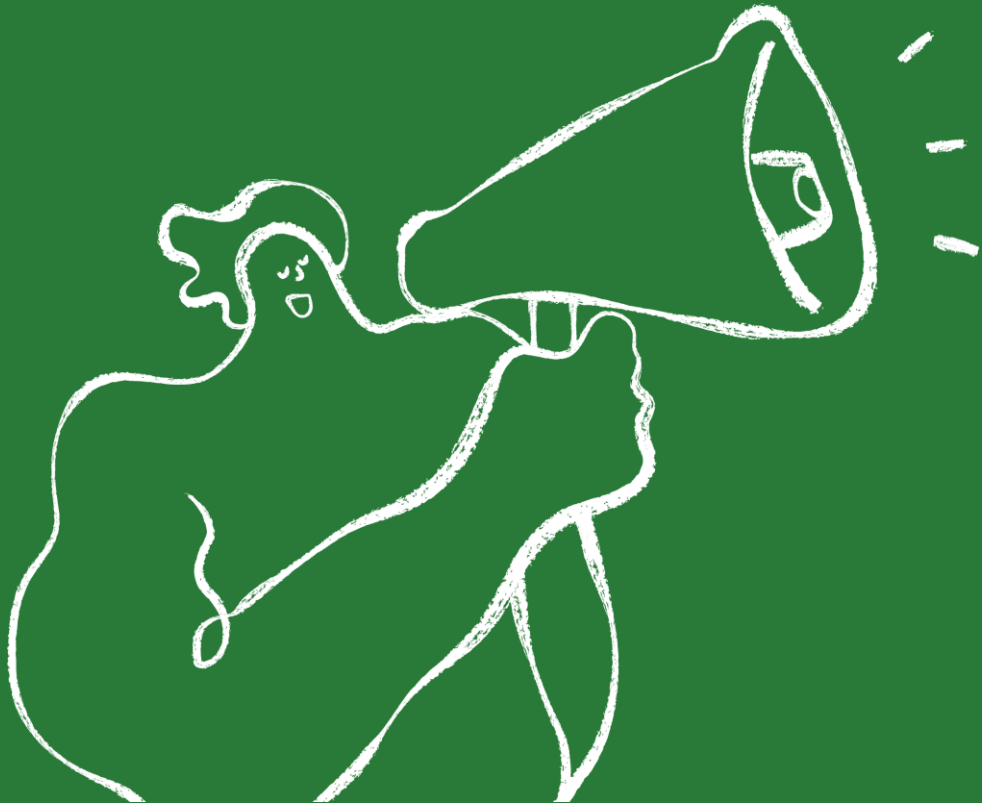
### PROCESSO

- ARIA invia al fornitore comunicazione di svincolo dopo 3 mesi dalla scadenza della convenzione, a valle della verifica di eventuali pendenze sui lotti scaduti



### Impegno Fornitori

- ✓ Risposte tempestive a reclami
- ✓ Riscontri chiari, completi e documentati



## **Sostenibilità ambientale e sociale (ESG)**



ARIA promuove un **procurement sostenibile** attraverso il dialogo strategico con il mercato. Collaborando con le imprese, la stazione appaltante definisce criteri ambientali e sociali realistici, trasformando nel tempo le premialità in requisiti obbligatori per innalzare progressivamente gli standard di sostenibilità delle gare.

## APPROCCIO ARIA



ARIA applica il **GPP** al settore dei dispositivi medici, integrando progressivamente criteri ambientali nelle gare e valorizzando soluzioni che migliorano l'impatto lungo il ciclo di vita del prodotto. Questo passo collega la **programmazione regionale** alle esigenze operative delle strutture sanitarie, rendendo il GPP leva concreta di innovazione.



Il GPP non è una limitazione, ma un'opportunità:

- Criteri ambientali chiari e misurabili
- **Dialogo con fornitori** su soluzioni sostenibili
- Riconoscimento e **premio per innovazioni green**
- **Co-design di soluzioni** scalabili

## QUADRO DI RIFERIMENTO



### Piano regionale GPP

attuato tramite la DGR 26 maggio 2020, orienta gli acquisti pubblici verso **criteri ambientali minimi**, integrando la sostenibilità nelle politiche di spesa e nella programmazione sanitaria. Questo definisce il **quadro strategico** entro cui ARIA imposta le proprie procedure di gara per i dispositivi medici

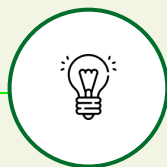


### Agenda 2030

L'adozione del GPP contribuisce direttamente all'Obiettivo 12 dell'**Agenda 2030**, promuovendo modelli di consumo e produzione più responsabili lungo l'intero ciclo di vita dei beni e servizi. Questo secondo passo assicura coerenza tra le scelte di acquisto regionali e gli impegni internazionali assunti da Regione Lombardia



Vogliamo **co-progettare con gli OE** i criteri e le soluzioni di sostenibilità ambientale, partendo da **esigenze reali** e vincoli **normativi e operativi**.



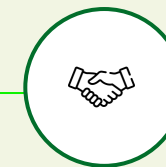
## Ascolto ed esplorazione

- **Consultazioni preliminari** con fornitori
- Domande su:
  - ✓ **Certificazioni** ambientali attuali (ISO 14001, EMAS, ecc.)
  - ✓ **Soluzioni innovative** per ridurre impatto ambientale
  - ✓ Roadmap di sostenibilità del fornitore
  - ✓ **Sfide e opportunità** nel vostro settore



## Sviluppo soluzioni

- Tavoli di lavoro tematici su **sostenibilità**
- Co-progettazione di soluzioni più sostenibili
- Identificazione di **innovazioni scalabili**
- Condivisione di **best practice**



## Consolidamento

- **Gare pilota** per mappare impatti e criticità operative
- **Ascolto attivo** del mercato per integrare i feedback dei fornitori
- **Validazione dei requisiti** per assicurarne la scalabilità e l'applicabilità reale



## L'IMPEGNO di ARIA



**Ascolto attivo dei fornitori**



**Rispetto delle norme in materia**



**Riconoscimento di innovazioni sostenibili**



**Supporto nel comunicare gli sforzi ambientali dei fornitori**

## I BENEFICI



**Per i Fornitori:** Riconoscimento di sforzi sostenibili, accesso a gare green



**Per ARIA:** Soluzioni innovative e realisticamente implementabili



**Per il Sistema SSR:** Riduzione dell'impatto ambientale

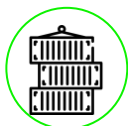


**Per i Pazienti:** Dispositivi prodotti in modo sostenibile



## ECO-PACKAGING E MATERIALI

- ✓ Materiali riciclabili o biodegradabili
- ✓ Riduzione della quantità di imballaggio
- ✓ Assenza di sostanze pericolose
- ✓ Etichettatura ambientale (es. FSC, PEFC)



## GESTIONE RIFIUTI RESPONSABILE

- ✓ Programmi di raccolta e riciclaggio
- ✓ Responsabilità del fornitore per fine vita
- ✓ Riduzione di rifiuti pericolosi
- ✓ Conformità a normative RAEE (Rifiuti Apparecchiature Elettriche)



## CARBON FOOTPRINT E DATI

- ✓ Calcolo dell'impronta di carbonio del dispositivo
- ✓ Riduzione delle emissioni di CO2 nella produzione
- ✓ Trasporto a basso impatto (es. logistica sostenibile)
- ✓ Compensazione di emissioni (se applicabile)



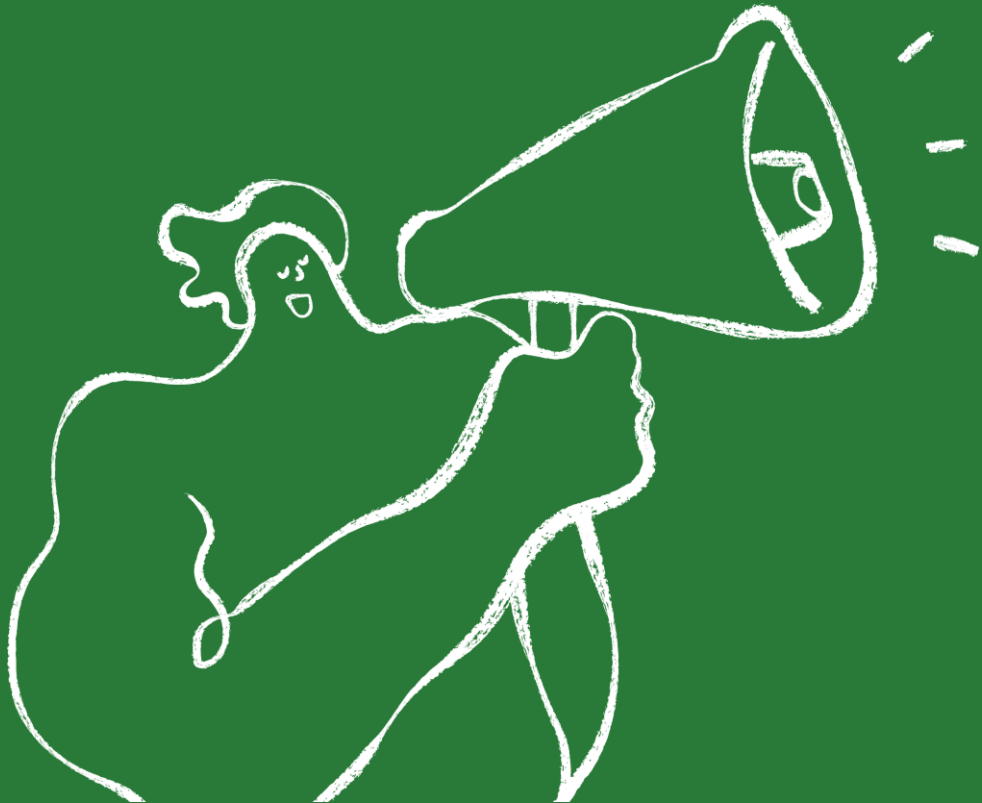
## EFFICIENZA ENERGETICA

- ✓ Per apparecchiature: consumi energetici ridotti
- ✓ Certificazioni energetiche (es. Energy Star)
- ✓ Modalità di standby a basso consumo
- ✓ Longevità del dispositivo (riduce necessità di sostituzione)



## IMPLEMENTAZIONE NELLE GARE

- **Fase di Progettazione:** Definizione di requisiti ambientali specifici
- **Fase di Valutazione:** Criteri premianti per offerte sostenibili (art. 57 D.Lgs. 36/2023)
- **Fase di Esecuzione:** Monitoraggio del rispetto dei criteri con Audit esterni e verifiche periodiche con sensibilizzazione in capo agli Enti Sanitari ad effettuare le verifiche



✓ **Semplificazione amministrativa nel rapporto con i fornitori**



## Principio del risultato

- ARIA presidia l'intero **iter amministrativo** semplificando le procedure per superare i colli di bottiglia burocratici.
- L'obiettivo è accelerare il passaggio alla stipula **nel rispetto delle norme**, garantendo così tempi certi e la piena continuità delle forniture.



## L'impegno di ARIA

L'impegno di ARIA si traduce in azioni concrete per **rendere più fluido il rapporto con i fornitori** e velocizzare la stipula dei contratti, superando la **complessità dei vincoli normativi**



## Cosa affronteremo

Nelle prossime slide verranno illustrate:

- le principali **nuove indicazioni operative**
- gli aspetti **tecnici** da ricordare per completare in modo corretto e rapido la **stipula contrattuale** con ARIA, riducendo errori e integrazioni documentali.

## NOVITÀ



### Adempimenti Normativi e Requisiti di Ammissibilità

- **Contributo ANAC:** condizione di ammissibilità dell'offerta da verificare tassativamente prima della valutazione tecnica (Consiglio di Stato, Plenaria n. 6/2025), anche in caso di inversione procedimentale
- **Regolamento Sovvenzioni Estere (FSR):** obbligo di notifica alla Commissione UE delle dichiarazioni degli Operatori Economici che hanno ricevuto o meno 4 milioni di euro di sovvenzioni per gare  $\geq$  € 250 mln /lotti  $\geq$  € 125 mln



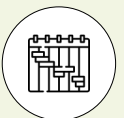
### Modulistica antimafia

- Integrazione sistematica della **documentazione antimafia** all'interno della busta amministrativa, corredata da una clausola di **obbligo di aggiornamento tempestivo** per ogni variazione intervenuta durante l'intero ciclo del procurement.



### Gestione del malfunzionamento

- **Malfunzionamento Tecnico** (art. 99, c. 3-bis Codice): in caso di indisponibilità, anche parziale, del FVOE o dei sistemi di interoperabilità, l'aggiudicazione è subordinata a:
  - decorso di 30 giorni dalla proposta di aggiudicazione
  - acquisizione di autocertificazione dell'operatore (D.P.R. 445/2000).
- **Mancanza Certificati del FVOE 2.0** (art. 25 Bando Tipo 1/23): per i requisiti non ancora verificabili tramite FVOE 2.0, la S.A. procede via PEC presso gli Enti certificatori. In assenza di riscontro entro 30 giorni, si procede all'aggiudicazione previa autocertificazione dell'operatore.



### Assenza di Verbali di Discriminazione di Genere

- **Adempimento Concorrente:** inserimento in busta tecnica di un'autocertificazione (D.P.R. 445/2000 e D.Lgs. 198/2006) per l'ottenimento del punteggio premiale
- **Comprova del requisito: controllo effettuato dalla S.A.** esclusivamente sugli aggiudicatari presso l'Ufficio della Consigliera di Parità competente.



## NOVITÀ



### Attivazione in urgenza

- ARIA valuta l'attivazione in urgenza sulla base di specifiche esigenze. A tal fine è necessario **finalizzare la versione definitiva del listino fornitori T1.1**.
- In parallelo, in questi casi, non decade la necessità di **ricevere tempestivamente i documenti** da parte degli OE per la stipula.
- **Rating**: ARIA monitora la tempestività nella ricezione documentale per abilitare, in futuro, procedure di attivazione d'urgenza a favore degli Operatori Economici (OE).



### AQ con firme disgiunte

- Data l'uniformità del testo per tutti gli OE, l'avvio dell'iter firme è subordinato all'acquisizione del set documentale completo da parte di tutti gli Operatori
- Inoltre, per **accelerare la fase di raccolta delle firme** da parte degli Operatori, ARIA ha previsto la possibilità di stipulare gli **AQ con firme disgiunte**, ovvero: lo stesso documento viene firmato da Aria ed OE X, da Aria ed OE Y, da Aria ed OE Z.



### Subappalti

- Adeguamento dei **moduli** di istanza con inserimento di costi manodopera/sicurezza, clausola revisione prezzi e **dichiarazione equivalenza CCNL**
- L'entrata in vigore sarà **comunicata ufficialmente**. I documenti saranno reperibili sul sito ARIA nella sezione Strumenti di Supporto
- Conferma dell'obbligo di controllo dei requisiti speciali sui subappaltatori (Art. 119, commi 4-5) per le prestazioni delegate.



### Accesso agli atti

- **Semplificazioni (Plenaria CdS n. 61/2026)**:
  - Nessun oscuramento per dati personali/sensibili nell'offerta
  - Esclusa l'ostensione dei documenti amministrativi dei classificati (2°-5° posto) in caso di inversione procedimentale
- **Primo Invio (Contestuale all'aggiudicazione)**:
  - per i lotti ove non sia richiesta da parte degli OE alcuna secretazione tecnica e/o economica (doc. in chiaro)
  - per i lotti ove la richiesta sia stata accolta dal RUP nella comunicazione di aggiudicazione (doc. oscurata secondo richiesta OE accolta dal RUP)
  - per i lotti ove la richiesta sia stata negata dal RUP, l'ostensione della doc. avviene, nel primo invio, oscurata, così come richiesta dall'OE.
- **Secondo invio (dopo 10 gg rif. Comma 4 + ulteriori 2 gg per effettiva notifica del ricorso) dalla data di invio della comunicazione di aggiudicazione**
  - documentazione in chiaro in caso di diniego del RUP o oscurato secondo le indicazioni del RUP in caso di accoglimento parziale.

## ASPETTI TECNICI OPERATIVI DA RICORDARE



### Utilizzo obbligatorio Modello F24 Elide

- Per ogni procedura è ammesso **esclusivamente il modello F24 ELIDE** per l'assolvimento dell'imposta di bollo
- Obbligo di indicare il **numero e la data della determina di aggiudicazione**. In caso di lotti limitati, è consentito l'inserimento dei relativi CIG
- Il versamento è commisurato all'importo contrattuale secondo le fasce stabilite.



### Check-list e listini T1.1

- **Check-list per la Stipula**: ARIA allega alla comunicazione di aggiudicazione un file Excel riepilogativo di tutti i documenti necessari alla firma del contratto. Tale file è un supporto operativo per i fornitori e non deve essere restituito
- **Revisione Listini T1.1**: i listini per farmaci, dispositivi medici sono stati semplificati per migliorarne la fruibilità. I listini vengono inseriti in offerta.



### Garanzie definitive

- Aria richiede **garanzie definitive** il cui importo è calcolato applicando la **percentuale prevista dal disciplinare di gara** (fino al 10%) sull'importo massimo contrattuale, con applicazione di ulteriori riduzioni in caso di possesso di certificazioni ISO/PMI, etc.
- **Conformità obbligatoria** allo schema tipo D.M. 193/2022
- Le fidejussioni devono essere **prive di scadenza**. Eventuali date presenti nei template bancari/assicurativi devono riferirsi esclusivamente al pagamento del premio.



### Variazioni soggettive e CCR

- Variazioni Soggettive: invio **istanza completa** tramite email a [supportoacquistipa@ariaspa.it](mailto:supportoacquistipa@ariaspa.it) e moduli ufficiali reperibili sul sito ARIA per garantire rapidità nelle verifiche e nella stipula delle appendici
- **Servizio CCR**: supporto telefonico dedicato al sollecito della documentazione mancante per accelerare le pratiche in corso.



## Piattaforma di E-procurement

# Evoluzioni funzionali sulla piattaforma SINTEL

La Piattaforma SINTEL è in continua evoluzione per rispondere al principio del risultato



**ACCESSO AGLI ATTI DIGITALE** (Art. 36, D.lgs. 36/2023): L'implementazione della nuova sezione su SINTEL è pensata per semplificare l'operatività degli **Operatori Economici**, garantendo:

- **Download Massivo:** gli OE abilitati potranno scaricare l'intera documentazione con un unico passaggio, eliminando i tempi di attesa per i singoli file.
- **Trasparenza Immediata:** accesso diretto e digitalizzato ai documenti di gara, riducendo gli oneri burocratici e accelerando i tempi di consultazione.
- **Centralizzazione:** una sezione dedicata unica dove trovare tutto il materiale caricato dalle Stazioni Appaltanti, assicurando completezza e ordine nell'acquisizione delle informazioni.



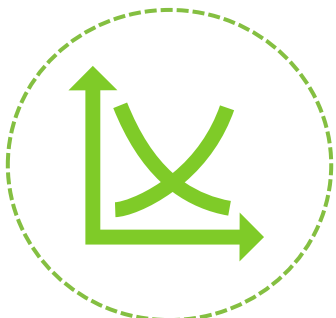
**MODULO STIPULE:** è un'evoluzione concreta verso la **digitalizzazione** della **fase post-aggiudicazione**. Consentirà di **gestire digitalmente** l'intero **processo** di **stipula contrattuale**. Oltre a **comunicazioni standardizzate, tracciate e monitorabili**, garantirà:

- **Sistema di Notifiche dedicato:** un set di avvisi automatici informerà in tempo reale l'OE sullo stato di avanzamento del processo, segnalando tempestivamente quando è necessario il proprio intervento o la firma di documenti;
- **Semplificazione operativa** per gli OE;
- Riduzione di errori, ritardi e disallineamenti informativi;
- Maggiore efficienza e prevedibilità dei processi;



# Evoluzioni funzionali sulla piattaforma SINTEL

La Piattaforma SINTEL è in continua evoluzione per rispondere al principio del risultato



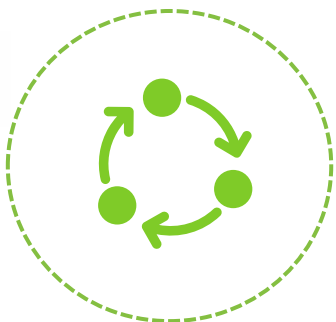
**REVISIONE PREZZI:** è in corso di **sperimentazione** la **nuova gestione** della **revisione** dei **prezzi** dei **prodotti** presenti nelle **Convenzioni/Accordi Quadro**, come previsto dall'**art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023**:

- Lato **OE prevede un sistema di Notifiche dedicato**: un set di avvisi automatici informerà in tempo reale l'OE sullo stato di avanzamento del processo, segnalando tempestivamente quando è necessario il proprio intervento;
- Lato **gestore delle convenzioni**, consente di **gestire i valori degli indici di revisione** ed il **calcolo della revisione prezzi**.



**SOTTOMISSIONE OFFERTE IN MODO MASSIVO:** Nell'ambito delle procedure **multilotto** ad alta numerosità di lotti, per le fasi di **pubblicazione** e **affidamento** sono disponibili le **funzionalità massive**:

- gli **Operatori Economici** partecipano alla procedura multilotto opportunamente definita **offertando massivamente i lotti**, **semplificando** la fase di **sottomissione delle offerte**
- in fase di **indizione**, la SA può prevedere di gestire la **valutazione delle offerte** e l'**aggiudicazione massivamente**



**SVILUPPO PER VELOCIZZARE VERIFICA REQUISITI:** Strumento che permette di **eseguire i controlli** necessari sugli **Operatori Economici** partecipanti **all'appalto pubblico**. Il Modulo su Sintel consente una cooperazione più efficace con gli Enti Certificatori, accelerando i tempi di risposta e ottimizzando l'intero iter di verifica. Tra le funzionalità chiave: la **possibilità di reiterare le richieste verso gli Enti certificatori**, eliminando i colli di bottiglia e velocizzando la fase di aggiudicazione



**SINTEL**  
PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT

# Evoluzioni funzionali sulla piattaforma SINTEL

*La Piattaforma SINTEL è in continua evoluzione per rispondere al principio del risultato*



**Ottimizzazione del ciclo delle RfC:** automazione dei flussi verso i gestionali degli Enti e coinvolgimento attivo degli OE nel processo di gestione



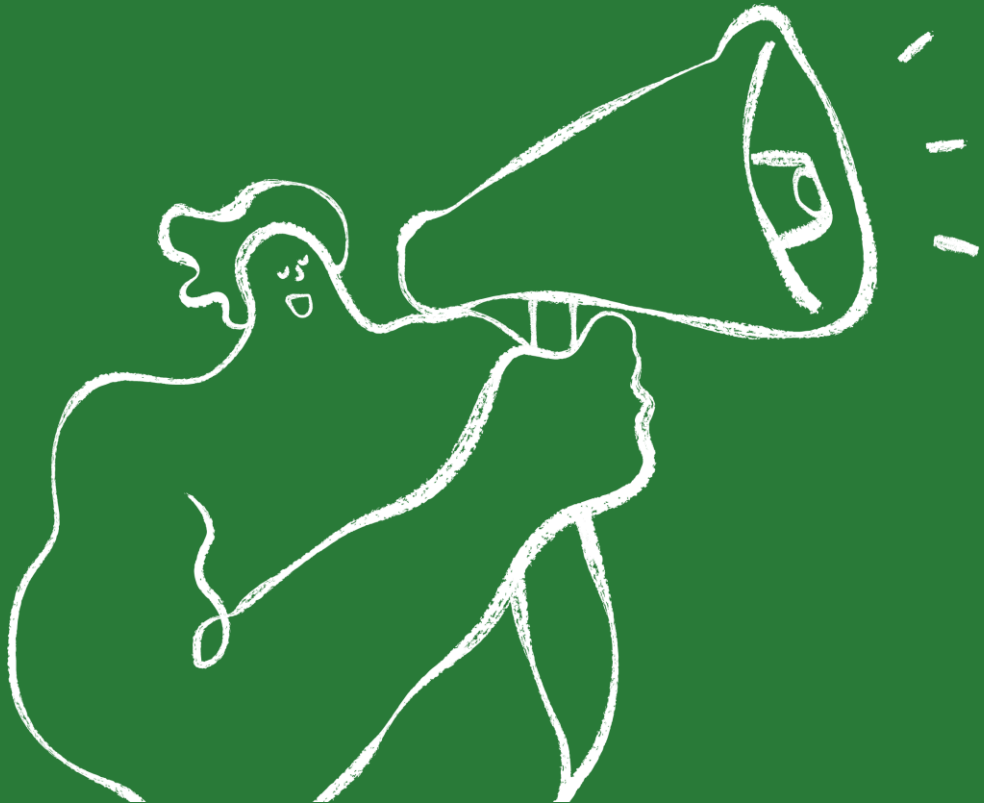
**PRE-COMPILAZIONE e DGUE RESPONSE:** ARIA sta valutando di estendere l'utilizzo di questo strumento per consentire agli OE di riutilizzare la propria **DGUE Response** anche in procedure diverse. L'obiettivo è permettere il recupero automatico dei requisiti obbligatori comuni a tutte le gare, eliminando le attività ripetitive e velocizzando l'intero iter di partecipazione



**SINTEL**  
PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT



*Istituire momenti di confronto periodici con gli Operatori Economici per condividere le evoluzioni tecnologiche e raccogliere feedback diretti sull'esperienza d'uso, recependo spunti e osservazioni utili*



## Prossime evoluzioni



**Obiettivo:** Semplificare la partecipazione degli operatori economici al fine di migliorare il dialogo con il mercato, abbattere le asimmetrie informative e promuovere migliori sinergie nella progettazione delle gare

## PROSSIME EVOLUZIONI



### QUESTIONARI DI CONSULTAZIONE

Realizzazione e condivisione di questionari di consultazione **preliminari alla progettazione**. Ai fini della sostenibilità operativa, tali questionari sono stati adottati per le **gare più strategiche**



### EVOLUZIONE DELLE CONSULTAZIONI

Ristrutturare le consultazioni al mercato: oltre alla presentazione della strategia di gara, le consultazioni devono includere **confronti su soluzioni, modelli e nuove impostazioni** (es. Value Based Procurement – VBP, GPP), contributi **coerenti** con la specifica merceologia oggetto della gara ed **applicabili nel contesto** operativo della PA



### MONITORAGGIO E DIALOGO STRUTTURATO

ARIA promuove un sistema integrato di ascolto per potenziare l'efficacia del sistema gare, basato su due pilastri:

- **Rilevazione della Qualità Percepita:** indagini periodiche rivolte a **Enti acquirenti** (sulla gestione delle Convenzioni), **Fornitori** (sulla collaborazione amministrativa) e **Pazienti** (sull'appropriatezza e qualità delle cure).
- **Tavoli di Confronto Attivo:** introduzione di momenti di ascolto strutturati con Enti e Operatori Economici per intercettare precocemente criticità, barriere all'accesso e segnali dal mercato.

L'obiettivo è trasformare i feedback e gli indirizzi ricevuti in **azioni correttive congiunte**, ottimizzando il monitoraggio dell'andamento delle gare e garantendo una costante evoluzione dei servizi basata sulle reali esigenze degli utenti.



Q & A

# Risorse e contatti

Questa slide riepiloga le principali **risorse e contatti** a disposizione dei fornitori DM per informarsi su gare, programmazione e supporto operativo. Gli strumenti elencati favoriscono **accesso alle informazioni**, monitoraggio continuo e collaborazione strutturata con ARIA

Risorsa	Contatti
Sito ARIA – gare e programmazione	Accesso alla sezione dedicata a bandi, documentazione di gara, programmazione 2026–2027 e aggiornamenti operativi <a href="https://trasparenza.ariaspa.it">https://trasparenza.ariaspa.it</a>
Sezione FAQ fornitori	Raccolta di risposte alle domande più frequenti su partecipazione alle gare, requisiti documentali, processi di valutazione e gestione contrattuale <a href="https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supporto/domande-frequenti">https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supporto/domande-frequenti</a>
Contatti supporto amministrativo e tecnico	Canali dedicati per chiarimenti su procedure di gara, aspetti contrattuali e supporto digitale <a href="https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supporto">https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supporto</a>
Portale NECA – monitoraggio e segnalazioni	Punto unico per monitoraggio forniture, gestione reclami, comunicazioni



**Grazie per  
l'attenzione!**