

L'App

Salutale l'applicazione multiuso per i Lombardi

di **Sergio Pillon, coautore delle «Linee di indirizzo Nazionali sulla Telemedicina»**

Usabilità

Sono le App sviluppate da Regione Lombardia per i propri cittadini. Richiedono quasi tutte un accesso «certificato» ma consentono attraverso lo smartphone di vedere le proprie ricette, referti ecc. Gli utenti criticano sullo store l'aver sviluppato App separate piuttosto che unificare tutto e la mancanza di una gestione «familiare».

Giudizio ★★★★★

Costo

Sono gratuite. Le informazioni sono molte, un vero «sistema» di app per interagire via smartphone con il Servizio sanitario regionale. Certamente andranno perfezionate ma sullo store si vede una buona attenzione alla relazione con gli utenti, che consentirà di aumentarne il valore per gli utilizzatori.

Giudizio ★★★★★

Efficacia

Questa è la strada. I pazienti non usano il PC, molti di loro non lo hanno neppure e persino alcuni ragazzi dichiarano candidamente di non avere il PC e di non sentirne la necessità. App per interagire con il sistema sanitario: il percorso è tracciato, concordo con gli utenti dello store. Fate una sola App, con tante funzioni!

Giudizio ★★★★★

