

PROTESTE IN VIALE INDIPENDENZA

Rete informatica ancora in tilt tutti in coda agli sportelli Asst

Sistema a singhiozzo da Pavia a Corteolona, impossibile cambiare medico
Bloccati anche i rinnovi delle esenzioni del ticket e la scelta del pediatra di base

Anna Ghezzi

PAVIA. Ancora caos agli sportelli dell'azienda socio sanitaria territoriale di Pavia, da viale Indipendenza a Corteolona, passando per Casteggio. Colpa dei malfunzionamenti del sistema informatico regionale. E molti di quelli che si erano messi in coda se ne sono andati senza poter fare cambio del medico e del pediatra di famiglia o rinnovo delle esenzioni.

LA SEGNALAZIONE

«Ho aspettato il mio turno - racconta un utente di Corteolona - e avevo davanti 10 persone. Dovevo cambiare il medico, ma quando sono arrivato allo sportello mi hanno detto che non si poteva fare perché il sistema funzionava a singhiozzo. Ho chiamato a Pavia e mi hanno detto che la situazione era la medesima in tutta la provincia». «Ci sono stati problemi - conferma Angelo Mario Manini, responsabile delle relazioni pubbliche dell'Asst - ma è importante sapere che, volendo, alcune operazioni si possono fare anche dal computer di casa, senza andare allo sportello».

RINNOVO ESENZIONI

In queste settimane, nonostante la proroga della regione al 30 settembre, sono tanti quelli che si recano agli sportelli per rinnovare le esenzioni dal ticket per chi ha redditi bassi, che da quest'anno vanno rinnovate presentando l'autocertificazione: sono più di 90mila in provincia di Pavia.

LE ALTERNATIVE

Molte operazioni si possono fare online ma non tutti sono in grado di farlo. Per le esenzioni, si può andare anche in farmacia. Autocertificazione e scelta del medico (semplice) si possono fare online su www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/esenzioni. Ma l'autenticazione scoraggia i più perché prevede procedure fatte di persona in precedenza. Si accede con lo Spid (Sistema pubblico di identità digitale, per farlo occorre compilare moduli online e farsi identificare via webcam, di persona o a uno sportello); con le credenziali Otp della Regione che vanno richieste in Asst o in strutture sanitarie accreditate (con tessera sanitaria, documento e cellulare); con la tessera sanitaria, ma servono il pin (da chiedere allo sportello Scelta e revoca, allo Spazio Regione o in alcuni Comuni, online solo se si hanno già Spid o credenziali Otp), un lettore di Smart Card e il software di installazione. Per chi si arrende, restano gli sportelli che, nei paesi, hanno orari sempre più scarsi: a Cava Manara, infatti, lo sportello è aperto il giovedì dalle 8 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30, a Vidigulfo martedì e giovedì dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30, a Casorate mercoledì dalle 8 alle 12.30, Certosa è chiuso fino al 28 agosto, a Corteolona, da luglio, si apre solo mercoledì e giovedì mattina e pomeriggio. E se il sistema quel giorno non va, resta solo la trasferta a Pavia, dove gli sportelli aprono dallunedì al venerdì dalle 8 alle 12.30, martedì, mercoledì e giovedì anche dalle 13.30 alle 15.30. —

Tutti i computer per poter operare sono collegati al sistema regionale



Cittadini in attesa che il sistema informatico ripartisse

