

Spett.li  
SOCIETA'

CIG: 8253006400

## DISCIPLINARE DI RDO

### 1. Premesse

La presente procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in forma elettronica, nello specifico sul portale telematico del MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) mediante procedura di RDO (richiesta di offerta) aperta a coloro che sono abilitati al bando "BENI" nella categoria "BENI Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio", i termini indicati nel presente Disciplinare per presentare l'offerta.

Per la presente procedura è designato quale Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, la **Dott.ssa Carmen Schweigl**.

Con riferimento al Contratto, ARIA S.p.A., si riserva la facoltà di procedere ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, del D.lgs. n. 50/2016, si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti in quanto le prestazioni, oggetto della procedura, fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio.

Si precisa che il Contratto che verrà stipulato con l'aggiudicatario non prevede la clausola compromissoria.

### 2. Normativa di riferimento

La presente procedura si svolge ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., della Direttiva 2014/24/UE, nonché in conformità alle Linee Guida Anac di riferimento.

L'operatore economico è tenuto al rispetto di quanto stabilito dal Patto di integrità (D.G.R. n XI/1751 del 17.06.2019), dal Codice Etico e dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza, pubblicati sul profilo di ARIA S.p.A..

*Si precisa che, in ottemperanza alla predetta DGR, l'espressa accettazione del Patto di Integrità costituisce condizione di ammissione alla procedura.*

### **3. Soggetti ammessi**

Sono ammessi a partecipare alla procedura i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in possesso dei seguenti requisiti:

- non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- non sussistenza di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- non sussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. n. 165/2001.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. black list di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, pena l'esclusione dalla gara, essere in possesso, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv. in l. n. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010.

- Iscrizione alla C.C.I.A.A. o ad altro organismo equipollente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, art. 83 co. 3 del D.Lgs. 50/2016;
- iscrizione al bando MePA "BENI" nella categoria "BENI Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio".

### **4. Richiesta di informazioni e chiarimenti**

Eventuali richieste di informazioni complementari sull'oggetto e sugli atti della procedura e ogni richiesta di notizia utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa dovranno essere presentate elusivamente in lingua italiana e trasmesse per mezzo della funzione "Comunicazioni" presente sulla piattaforma MePA, entro **8 (otto)** giorni dal termine per la presentazione delle offerte.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

### **5. Oggetto della Procedura**

Oggetto della presente procedura è la fornitura di Licenze Genesys e Salesforce, il tutto come meglio dettagliato nell'Allegato Capitolato Tecnico.

### **6. Importo della Procedura**

Il valore complessivo della procedura è di € 39.264,12 (trentanovemiladuecentosessantaquattro/12), IVA esclusa, più eventuale variazione contrattuale del 20% pari a 7.852,82 € per complessivi € 47.116,94- IVA esclusa (ex art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016).

- GENESYS: Licenze d'uso per software CCI abilitate per canali Voce + Mail + Connettore e manutenzione 12 mesi - n. postazioni utente 4: € 10.146,24;
- GENESYS: Licenze d'uso per software CCI abilitate per canali Voce + Chat + Social + Connettore e manutenzione 12 mesi - n. postazioni utente 3: € 10.877,88;
- SALESFORCE: Canone di fruizione del servizio Cloud CRM per 12 mesi - n. utenze 16: € 18.240,00.

L'importo totale deve intendersi comprensivo di tutti i costi, gli oneri e le spese accessorie, derivanti e/o comunque connessi all'espletamento delle attività oggetto del presente Disciplinare, del Capitolato Tecnico e dello Schema Contratto.

La base d'asta della procedura non è fonte di alcuna obbligazione per ARIA S.p.A..

La procedura sarà aggiudicata anche nel caso in cui sia pervenuta una sola offerta regolare, ammissibile ed appropriata.

Le offerte non vincolano ARIA S.p.A. che può revocare, annullare o sospendere la presente procedura o ridurre il valore della procedura per mutate condizioni/esigenze e può non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

## **7. Durata del servizio**

Il servizio avrà validità 12 mesi a partire dalla di consegna della fornitura.

Ove necessario, troverà applicazione dell'art. 106, co. 11, del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi incluso il tempo necessario per la stipula del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Committente.

E' escluso ogni tacito rinnovo del presente contratto.

## **8. Oneri della Sicurezza**

Ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008, ed in considerazione di quanto indicato con determina dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (oggi ANAC) del 5 marzo 2008 "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture", si ritiene che i costi della sicurezza derivanti da "interferenze" siano pari ad € 00,00 (zero/00).

Resta fermo che il concorrente dovrà indicare nella Dichiarazione di Offerta economica, i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per l'esecuzione del presente appalto, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n.50.

## **9. Subappalto**

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Si precisa che la quota subappaltabile non può superare il 40% dell'importo complessivo del contratto.

## **10. Criterio di aggiudicazione**

La presente procedura verrà aggiudicata ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, con il criterio del minor prezzo.

Saranno esclusi dalla presente procedura i concorrenti che offriranno prezzi superiori alla base d'asta.

## **11. Anomalia dell'offerta**

Si precisa che, in caso di offerte anormalmente basse, verrà applicato quanto disciplinato all'art. 97 comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016. Pertanto, per le offerte che presenteranno una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi del comma 2 e commi 2-bis e 2-ter verrà applicata l'esclusione automatica. Comunque, l'esclusione automatica non opererà qualora il numero delle offerte ammesse sia inferiore a 10.

Considerato che la Piattaforma MePA non è attualmente aggiornata alla L. n. 55/2019 in merito al calcolo dell'anomalia delle offerte, si precisa che tale operazione sarà effettuata off-line.

## **12. Modalità di presentazione delle offerte**

Il procedimento di gara è telematico.

Per concorrere alla gara l'operatore economico dovrà rispondere alla richiesta di offerta (RDO) in via telematica sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) disponibile sul sito: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) caricando a sistema, entro i termini indicati, la documentazione amministrativa e l'offerta economica conformi ai modelli allegati nonché con le modalità e specifiche descritte nel presente disciplinare e completando le sezioni previste dalla piattaforma telematica del MePA.

L'offerta deve essere presentata entro e non oltre il termine perentorio indicato in piattaforma.

In caso di partecipazione alla procedura in forma associata, R.T.I. costituito o costituendo e Consorzio, sarà l'impresa mandataria o designata tale ad utilizzare ed operare a Sistema – previa registrazione ad hoc – come unico soggetto abilitato ad operare attraverso il medesimo e, quindi, a presentare l'offerta.

In merito alle diverse modalità di sottoscrizione dei documenti che compongono l'offerta, si veda quanto stabilito nel presente Disciplinare.

Anche a tale fine, le imprese mandanti partecipanti al R.T.I. costituito o costituendo, al Consorzio, dovranno sottoscrivere l'apposita dichiarazione all'interno dell'Allegato – Documento di partecipazione – previsto nella Documentazione amministrativa con la quale autorizzano l'impresa mandataria a presentare un'unica offerta e, pertanto, abilitano la medesima a compiere in nome e per conto anche delle imprese mandanti o deleganti ogni attività necessaria ai fini della partecipazione alla procedura, anche attraverso la Piattaforma (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, presentazione documentazione sottoscritta dalle raggruppande, invio e ricezione delle comunicazioni da e per la stazione appaltante), necessaria ai fini della partecipazione alla procedura.

Con la medesima dichiarazione, inoltre, le imprese partecipanti al R.T.I. costituito o costituendo o al Consorzio, ai fini dell'invio e della ricezione delle comunicazioni inerenti la procedura che transitano attraverso la Piattaforma, eleggono domicilio presso l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata eletto dall'impresa mandataria al momento della registrazione sulla Piattaforma.

Si precisa che nei raggruppamenti temporanei, la mandataria deve, in ogni caso, possedere i requisiti (ove richiesti) ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria ai sensi dell'art. 83, comma 8 del D. Lgs.n.

50/2016.

## 12.1 Busta Virtuale - Documentazione Amministrativa

L'operatore economico dovrà allegare, negli appositi campi quanto di seguito indicato:

- a) Documento di partecipazione (da rendere compilato firmato digitalmente conforme all'Allegato inviato);*
- b) Documento di Gara Unico Europeo (da rendere compilato e firmato digitalmente conforme all'Allegato inviato);*
- c) Patto d'integrità (da rendere firmato digitalmente);*
- d) Procura (ove prevista - da rendere firmato digitalmente);*
- e) Documenti relativi al R.T.I. o Consorzio (ove previsti - da rendere firmati digitalmente);*
- f) Documento PASSOE (da rendere firmato digitalmente);*

### **a) Precisazioni in merito al Documento di partecipazione**

L'operatore economico dovrà predisporre e caricare a Sistema nell'apposita sezione denominata "Documento di partecipazione", la dichiarazione conforme al modello Allegato.

Il Documento di partecipazione dovrà sempre essere sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante dell'operatore economico e/o dal procuratore avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura.

Si precisa che, fino all'aggiornamento del DGUE al decreto correttivo di cui al D. Lgs. 19 aprile 2017, n. 56, del DL n.135 del 14 dicembre 2018; del DL n. 32 del 18 aprile 2019 e della Legge. n. 55/2019, l'operatore economico dovrà dichiarare:

- di non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lett. b), c), c-bis), c-ter), c-quater), f-bis) e f-ter) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i. (cfr. Allegato – punto 5).

Le fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 sono quelle indicate nelle Linee Guida n. 6/2016 e s.m.i. dell'A.N.A.C., salve le modifiche apportate dalle normative sopra citate. Si precisa che, gli operatori economici sono tenuti a dichiarare tutti i provvedimenti esecutivi dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di condanna per pratiche commerciali scorrette o per illeciti antitrust; la stazione appaltante valuterà i provvedimenti esecutivi dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di condanna per pratiche commerciali scorrette o per illeciti antitrust gravi aventi effetti sulla contrattualistica pubblica e posti in essere nel medesimo mercato oggetto del contratto da affidare.

Inoltre, dovranno essere riportati i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, comune di residenza etc.) dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice, ovvero indicare la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta (cfr. Allegato – punto 6), e pertanto la Parte II sezione B del DGUE potrà contenere le sole indicazioni relative al legale rappresentante avente i poteri necessari per rappresentare la Società nella presente procedura.

Per gli operatori economici ammessi al concordato preventivo con continuità aziendale di cui all'art. 186 bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, l'operatore economico dovrà indicare, ad integrazione di quanto compilato nella parte III, sez. C, lett. d) del DGUE, gli estremi relativi sia al provvedimento di ammissione al concordato che al provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare (cfr. Allegato – punto 7).

In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le dichiarazioni di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5, lett. l) del Codice, devono riferirsi anche ai soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice che hanno

operato presso la società incorporata, fusasi o che ha ceduto l'azienda nell'anno antecedente la data di invio del presente Disciplinare.

Rispetto al socio unico ed al socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci assumono rilevanza sia la persona fisica che quella giuridica e nei loro confronti l'operatore economico (l'eventuale subappaltatore) dovrà/dovranno rendere le dichiarazioni relative all'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1 e 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. Nel caso di persone giuridiche, le cariche rilevanti sono quelle degli amministratori dotati di poteri di rappresentanza e controllo.

Si precisa che ARIA S.p.A. può, ai sensi dell'art. 80 comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016, escludere l'operatore economico in qualunque momento della procedura, qualora risulti che lo stesso si trovi, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui ai commi 1,2, 4 e 5 dell'art. 80 medesimo decreto, modificati dalla Legge n. 55/2019.

***b) Precisazioni Documento di Gara Unico Europeo (d'ora in poi anche DGUE)***

L'operatore economico dovrà predisporre e caricare a Sistema nell'apposita sezione denominata "DGUE", il Documento di gara unico europeo di cui allo schema allegato al DM del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18 luglio 2016, in conformità al modello allegato al presente Disciplinare e a quanto di seguito indicato.

Il DGUE dovrà sempre a pena di esclusione dalla procedura essere sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante dell'operatore economico avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura.

*Parte I – Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore*  
l'operatore economico rende tutte le informazioni richieste relative alla procedura di appalto.

*Parte II lett. a), b), d)*

l'operatore economico rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

*Parte III – lett. a), b) c), d)*

l'operatore economico dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dal presente disciplinare (Sez. A-B-C-D).

*Parte IV – lett. α)*

l'operatore economico deve fornire risposta alla sola domanda "Rispetto di tutti i criteri di selezione richiesti".

*Parte VI*

l'operatore economico deve indicare il nominativo del legale rappresentante e sottoscrivere le dichiarazioni contenute nella sezione.

***d) Precisazioni in merito alla Procura***

Qualora la dichiarazione di cui all'Allegato "Documento di Partecipazione" e/o Offerta economica e/o altra dichiarazione contenuta nell'Offerta, sia sottoscritta da un procuratore (generale o speciale), il concorrente dovrà produrre copia scansionata della procura (generale o speciale) che attesti i poteri del sottoscrittore. Detta copia della procura dovrà essere inserita nell'apposito campo **e dovrà essere firmata digitalmente dal Legale rappresentante.**

ARIA S.p.a. si riserva di richiedere l'originale o copia autentica della procura notarile inserita a Sistema.

***e) Precisazioni in merito ai Documenti relativi al R.T.I. o Consorzio***

In caso di partecipazione in R.T.I. o Consorzio costituiti già dal momento della presentazione dell'offerta, il candidato deve, a pena di esclusione dalla procedura, presentare/allegare, nell'omonimo campo in

piattaforma, copia scannerizzata dell'atto notarile di mandato speciale irrevocabile con rappresentanza all'impresa capogruppo, ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio, corredata da dichiarazione di autenticità ai sensi dell'art. 19 D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta – con firma digitale del legale rappresentante (o persona munita da comprovati poteri di firma).

In caso di partecipazione nelle forme di cui all'art. 48 del D.Lgs. n. 50/2016, il candidato deve, presentare/allegare, nell'omonimo campo citato, copia (scannerizzata) della delibera dell'organo deliberativo, corredata da dichiarazione di autenticità ai sensi dell'art. 19 D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta – con firma digitale del legale rappresentante (o persona munita da comprovati poteri di firma).

**f) *Precisazioni in merito al Documento PASSOE***

L'operatore economico dovrà inserire/allegare, nell'omonimo campo, il documento rilasciato dal sistema telematico dell'ANAC che attesta che il concorrente stesso può essere verificato tramite AVCPASS.

Il documento citato rilasciato dal servizio AVCPASS disponibile sul sito web dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), seguendo le istruzioni ivi riportate (*si veda la deliberazione AVCP del 20/12/2013 n. 111 ed il comunicato del Presidente AVCP del 30/10/2013*), dovrà essere sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente (o persona munita da comprovati poteri di firma).

## **12.2 Busta virtuale - Offerta Economica**

L'operatore economico dovrà allegare, nell'apposito campo la "Dichiarazione di Offerta Economica", conforme al modello Allegato debitamente compilata e firmata digitalmente dal legale rappresentante e/o dal procuratore.

Si chiede inoltre di operare a Sistema inserendo il valore complessivo offerto – espresso in Euro, IVA esclusa e con modalità solo in cifre.

Inoltre, l'operatore economico dovrà caricare a sistema, firmato digitalmente, nell'apposito campo, il documento di offerta economica generato in automatico dalla piattaforma.

## **13. Operazioni di Gara**

Allo scadere del termine perentorio fissato per la presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dalla Piattaforma e, oltre ad essere non più modificabili o sostituibili, sono conservate dalla piattaforma medesima in modo segreto, riservato e sicuro.

Lo stesso giorno di scadenza di presentazione delle offerte presso gli uffici di ARIA S.p.A. di Via T. Taramelli n. 26 a Milano e si procederà, in seduta pubblica attraverso la piattaforma MePA con lo svolgimento delle attività di seguito indicate.

Nelle fasi di seduta pubblica è garantita la visibilità e l'accesso alle operazioni di gara in automatico agli operatori economici concorrenti direttamente dalle proprie sedi. Pertanto, ogni qualvolta si procederà con l'apertura di una busta i concorrenti ne avranno immediata ed automatica visualizzazione, secondo i termini ed i contenuti a cui i partecipanti hanno diritto ad accedere.

### **13.1 Prima fase – Buste Amministrative**

- 1) verifica della ricezione delle offerte entro i termini stabiliti;
- 2) apertura delle buste telematiche contenente la Documentazione amministrativa verifica della validità della firma digitale apposta;
- 3) verifica della presenza dei documenti contenuti nella Documentazione amministrativa, richiesti dal



presente disciplinare.

In questa fase le offerte economiche resteranno chiuse a sistema e quindi, il relativo contenuto non sarà visibile né da Aria S.p.A. né dagli altri concorrenti né da terzi.

Dopo aver verificato la presenza di tutta la documentazione, si provvederà a chiudere la seduta pubblica ed in seduta riservata si procederà all'analisi della documentazione presente nella Busta amministrativa. Aria S.p.A. in caso di irregolarità formali, non compromettenti la par condicio fra i concorrenti e nell'interesse di Aria S.p.A., potrà invitare l'operatore economico, a mezzo di opportuna comunicazione, a completare o a fornire i chiarimenti in ordine ai documenti presentati ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D.Lgs. n. 50/2016.

Al termine della verifica dei documenti contenuti nella Documentazione amministrativa, si procederà a comunicare eventuali provvedimenti di ammissione/esclusione alle fasi successive della procedura, tramite PEC, ai sensi dell'art. 76 comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016, unitamente alla comunicazione della data della seduta pubblica (di cui verrà data comunicazione ai concorrenti tramite la funzionalità "Comunicazioni") per procedere all'apertura (sblocco) e visione delle Offerte economiche.

## **13.2 Seconda fase – Buste economiche**

Successivamente si procederà, all'apertura (sblocco) e visione delle Offerte economiche immesse a sistema dei concorrenti ammessi a tale fase, alla lettura dei valori economici, nonché all'accertamento dell'esistenza dei documenti in esse contenuti.

Conseguentemente, in seduta riservata si procederà all'esame e alla verifica dei prezzi presentati e della "Dichiarazione di offerta economica".

ARIA S.p.A., quindi, stilerà la graduatoria delle imprese concorrenti all'esito delle verifiche derivanti dall'eventuale sub procedimento di anomalia. I risultati della graduatoria verranno comunicati ai concorrenti tramite la funzionalità "Comunicazioni".

*N.b.: Nel caso di pari offerta economica si procederà al sorteggio in seduta pubblica.*

## **14. Aggiudicazione**

Concluse le operazioni di gara di cui sopra, sulla base della graduatoria delle offerte ricevute, il RUP procederà tramite comunicazione all'Operatore economico primo in graduatoria alla verifica dei requisiti richiesti nel relativo paragrafo del Disciplinare di Gara e dichiarati nel Documento di Partecipazione.

Il RUP provvederà a formulare la proposta di aggiudicazione a favore della migliore offerta, dando mandato al Punto Istruttore di eseguire l'operazione "aggiudica provvisoriamente" sulla piattaforma MePA.

In caso di parità di offerta, si procederà in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985, pertanto, sarà chiesto ai concorrenti di operare un rilancio sulle voci di offerta economica, da presentare entro un termine perentorio con le modalità saranno successivamente definite dalla Stazione Appaltante.



L'aggiudicazione sarà inoltre comunicata tramite Piattaforma/PEC ai sensi dell'art. 76, comma 5, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016.

Non saranno ammesse offerte in aumento rispetto all'importo a base di gara, offerte incomplete, parziali o plurime, condizionate od espresse in modo indeterminato.

La stazione appaltante si riserva il diritto:

- di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta presentata sia ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, secondo quanto previsto dall'articolo 95, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa risulti valida, ai sensi dell'articolo 69 del R.D. n. 827/1924, e congrua ai sensi dell'articolo 97 del D. Lgs. n. 50/2016;
- di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara, qualora sussistano o intervengano gravi motivi di interesse pubblico. Nulla sarà dovuto alle Imprese concorrenti al verificarsi di tale evenienza.

## 15. Documenti per la stipula del contratto

Si procederà di seguito con la richiesta, all'operatore economico risultato primo in graduatoria, della seguente documentazione necessaria ai fini della stipula contrattuale, che dovrà essere fatta pervenire entro 10 giorni:

- **“Dichiarazione Tracciabilità dei flussi”** – (conforme al modello che verrà inviato);
- **“Cauzione definitiva”**: Ai fini della stipula del Contratto l'aggiudicatario dovrà prestare, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, una garanzia definitiva a favore di ARIA S.p.A., con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3 del D. Lgs. n. 50/2016. La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta, come previsto dall'art. 103 comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016.

La garanzia dovrà avere una durata almeno pari a tutta la durata del contratto ed essere firmata digitalmente dal Garante (i cui poteri di firma dovranno essere trasmessi).

- **“Marche da bollo”**: copia, corredata da dichiarazione di autenticità ai sensi dell'art. 19, D.P.R. 445/2000 sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante dell'operatore economico o da persona munita di comprovati poteri di firma, del documento attestante il pagamento, ai sensi del D.P.R. 642/1972 e mediante utilizzo del **modello F23**, delle marche da bollo inerenti il Contratto, e precisamente:
  - Numero marche da bollo: 1 marca da € 16,00 ogni quattro pagine, allegati esclusi (Vedasi Schema di Contratto);
  - Modello F23:
    - al punto 6 indicare “TMB”, codice relativo all'Agenzia delle Entrate grandi contribuenti;
    - al punto 11 indicare 456T.

Unitamente alla suddetta documentazione sarà trasmessa una copia dello Schema di Contratto per il quale dovranno essere debitamente compilate a cura dell'aggiudicatario, le parti di propria competenza (che saranno evidenziate in giallo). Lo stesso dovrà essere restituito in formato word.

Si precisa che ogni documento dovrà essere convertito in formato pdf e sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante dell'operatore economico o persona munita da comprovati poteri di firma (la cui procura dovrà essere allegata) e successivamente aggregati in un unico file compresso (non firmato digitalmente) in formato elettronico .zip ovvero .rar ovvero .7z ovvero equivalenti software di compressione dati.

Terminate le operazioni di cui sopra, il Punto Ordinante provvederà all'aggiudicazione definitiva sulla piattaforma MePA.

Si precisa, in ogni caso, che alla presente procedura non si applica il termine dilatorio (stand still) per la stipula del contratto, ai sensi dell'articolo 32, comma 10, lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016.

## **16. Accesso agli atti**

Gli atti di gara saranno resi accessibili, nel rispetto di quanto stabilito all'art. 53 del D.Lgs. n. 50/2016, nonché ai sensi dell'art. 22 e ss. della L. n. 241/1990, nei limiti consentiti dalla legge stessa e secondo quanto previsto dalla normativa.

## **17. Trattamento Dati**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana vigente, si informa che i dati personali forniti nell'ambito della presente procedura sono raccolti e trattati da ARIA S.p.A. con sede in Milano, Via Torquato Taramelli n. 26 per lo svolgimento della procedura medesima, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti, ed in particolare ai fini della:

- verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla procedura stessa, nonché per l'aggiudicazione della medesima;
- stipula, limitatamente al concorrente aggiudicatario, del Contratto;
- gestione degli adempimenti contrattuali e contabili, ivi incluso il pagamento dei corrispettivi contrattuali, sulla base di quanto stabilito nel Contratto disciplinante l'attività di fornitura;
- conduzione di analisi e studi statistici (in forma anonima).

Nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana vigente, il trattamento dei dati personali acquisiti sarà improntato ai principi di liceità, necessità, pertinenza e non eccedenza. Tale trattamento avverrà tramite il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi nel rispetto delle regole di sicurezza previste dal Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana vigente.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti ad ARIA S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere l'operatore economico alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dell'aggiudicazione.

In riferimento alle predette finalità, si precisa che potranno essere acquisiti e trattati anche dati di natura "giudiziaria", come definiti dal Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana vigente. Il trattamento di tali dati è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previste dalla legislazione vigente.

I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, o che possono venire a conoscenza in qualità di soggetti preposti al trattamento, sono, oltre i dipendenti di ARIA S.p.A. che curano il procedimento di gara o in forza ad altri uffici che svolgono attività ad esso attinenti, anche

altri soggetti (persone o società/Amministrazioni/Enti), per le medesime finalità sopra riportate e/o per ulteriori adempimenti previsti dalla legge.

In particolare, si tratta di:

- consulenti esterni, collaboratori autonomi di ARIA S.p.A. o di altre società e/o Amministrazioni e/o Enti, per attività connesse alla definizione del procedimento di gara o per studi di settore o fini statistici. In particolare, i consulenti esterni, collaboratori autonomi di ARIA S.p.A. o di altre società, oltre ad essere autorizzati al trattamento dei dati personali, sono obbligati contrattualmente al vincolo di riservatezza;
- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni giudicatrici e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- Autorità e Istituzioni cui i dati potranno essere comunicati in base alla normativa vigente, nonché altri Enti ed Amministrazioni cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela della stazione appaltante in sede giudiziaria. Inoltre, con riferimento al concorrente aggiudicatario, alcuni dati potranno essere pubblicati sul sito [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) nel rispetto del principio di necessità, pertinenza e non eccedenza sanciti dal Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana vigente. Agli interessati al trattamento dei dati personali saranno in ogni caso garantiti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 ove applicabili.

L'operatore economico, partecipando alla Gara, dichiara di avere acquisito il consenso dagli interessati di cui fornisce i dati, in particolar modo, di averli avvisati della comunicazione dei loro dati personali e del relativo trattamento da parte di ARIA S.p.A. per le finalità connesse alla partecipazione del Bando o Gara in oggetto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ARIA S.p.A., con sede in Milano, Via T. Taramelli n. 26, al quale ci si potrà rivolgere per l'esercizio dei diritti sopradescritti. Le richieste potranno essere avanzate anche al seguente indirizzo di posta elettronica e di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati: [rdp@ariaspa.it](mailto:rdp@ariaspa.it).

## **18. Disposizioni finali**

ARIA S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere o non aggiudicare la procedura qualora l'offerta presentata non risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ovvero qualora, nelle more dello svolgimento della procedura di gara, risulti attiva una convenzione per un servizio corrispondente a quello oggetto di affidamento ed avente parametri prezzo-qualità più convenienti; in ogni caso i concorrenti non hanno diritto a compensi, indennizzi, rimborsi o altro.

ARIA S.p.A. si riserva la facoltà di cui all'art. 110 del D.Lgs. n. 50/2016 e in caso di fallimento o di liquidazione coatta e concordato preventivo dell'appaltatore o di risoluzione del contratto ai sensi degli art. 135 e 136 del Codice Civile o di recesso del contratto ai sensi dell'art. 92, comma 4, del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

### **Documenti allegati:**

**a) Capitolato Tecnico;**

**b) Documento di partecipazione** (da rendere compilato firmato digitalmente conforme all'Allegato inviato);

*Procedura ex art. 36 comma 2 lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 –  
ARIA\_2020\_224\_Licenze Genesys e Salesforce*

- c) Documento di Gara Unico Europeo** (da rendere compilato firmato digitalmente conforme all'Allegato inviato);
- d) Dichiarazione di Offerta Economica** (da rendere compilata e firmata digitalmente);
- e) Patto d'integrità** (da rendere firmato digitalmente);
- f) Schema di Contratto.**

**Il Responsabile del Procedimento**  
**Dott.ssa Carmen Schweigl**

*Documento informatico firmato digitalmente  
ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000  
n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate*