

LA VOCE DEI SINDACI

Con un click servizi più efficienti per i cittadini

CRISTIAN
VEZZOLI
Sindaco di Seriate



Il processo di digitalizzazione del nostro Ente prosegue ormai da qualche anno. Per prima cosa, abbiamo catalogato digitalmente tutti i procedimenti che compongono lo sportello unico per il cittadino, vale a dire circa 150 schede con indicate le procedure per completare correttamente la presentazione di una pratica. Attualmente, direttamente dal sito internet del Comune di Seriate, il cittadino può infatti accedere con un semplice click a tutto il mondo Suap (Sportello unico delle attività produttive), indispensabile per snellire e semplificare i rapporti tra la pubblica amministrazione e i cittadini, e a tutte le procedure riguardanti l'edilizia, iniziando e completando una singola richiesta nel giro di pochi minuti.

Inoltre, abbiamo aderito al PagoPa e da alcuni mesi è possibile, sempre online, pagare le sanzioni relative al Codice della Strada. A breve integreremo queste rete di pagamenti con

alcuni servizi relativi al mondo scolastico, come ad esempio le voci riguardanti il trasporto dei nostri studenti.

Come amministrazione comunale crediamo fortemente nella digitalizzazione e per questo abbiamo già compilato e inoltrato il questionario relativo allo stato di attuazione per gli enti locali dell'Agenda Digitale. Crediamo che questo censimento sia utile per individuare, su scala nazionale, le prossime azioni, fotografando la situazione attuale e cercando di capire lo stato di avanzamento dei lavori. Alcune domande inserite nel questionario sono state precise e puntuali, altre un po' vaghe. A nostro avviso sarebbe servito un censimento più personalizzato, con richieste differenti in base ai Comuni, alle loro dimensioni e alle loro esigenze, con la possibilità di indicare anche tutti gli investimenti che sono stati fatti o che si metteranno in campo per la digitalizzazione dell'ente stesso.

