



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XI / 1356

Seduta del 11/03/2019

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali

FABRIZIO SALA *Vice Presidente*  
STEFANO BOLOGNINI  
MARTINA CAMBIAGHI  
DAVIDE CARLO CAPARINI  
RAFFAELE CATTANEO  
RICCARDO DE CORATO  
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI  
PIETRO FORONI

GIULIO GALLERA  
STEFANO BRUNO GALLI  
LARA MAGONI  
ALESSANDRO MATTINZOLI  
SILVIA PIANI  
FABIO ROLFI  
MASSIMO SERTORI  
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Fabrizio De Vecchi

Su proposta dell'Assessore Davide Carlo Caparini

Oggetto

DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI DI ARCA S.P.A.: STRUMENTI DI ACQUISTO E NEGOZIAZIONE TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL. CONDIZIONI DI ACCESSO E RISTORO DEI COSTI

Il Segretario Generale

Antonello Turturiello

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Centrale

Manuela Giaretta

Il Dirigente

Emilia Angela Benfante

L'atto si compone di 11 pagine

di cui 5 pagine di allegati

parte integrante



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

**RICHIAMATO** il D.Lgs. n. 50/2016 e in particolare gli artt. 37, comma 1, e 58 che hanno esteso l'obbligo di utilizzo degli strumenti telematici di acquisto e negoziazione a tutti gli enti o organismi definibili quali stazioni appaltanti;

**DATO ATTO** che Regione Lombardia è proprietaria della piattaforma di e-procurement "Sintel" e ha affidato ad ARCA spa lo sviluppo e la promozione all'utilizzo di Sintel, a norma dell'art. 1, comma 6 della l.r. n. 33/2007;

**DATO ATTO** altresì che in base all'art. 1, co. 3 della l.r. n. 33/2007 ARCA spa opera *"... a favore dei soggetti indicati nell'articolo 1, comma 455, della legge 296/2006 e nell'articolo 1 della legge regionale 27 dicembre 2006, n. 30 (Disposizioni legislative per l'attuazione del documento di programmazione economico-finanziaria regionale, ai sensi dell'articolo 9-ter della legge regionale 31 marzo 1978, n. 34 «Norme sulle procedure della programmazione, sul bilancio e sulla contabilità della regione» – Collegato 2007), nonché di Unioncamere Lombardia..."*;

**VISTO** l'art. 1, comma 6-bis, della legge regionale n. 33/2007 in forza del quale la Giunta regionale, con apposita delibera, determina il funzionamento della piattaforma Sintel al fine di favorire l'uso di sistemi e procedure telematiche per lo svolgimento delle procedure di acquisto;

**CONSIDERATO** che Regione Lombardia:

- con DGR n. 6394 del 27/03/2017 *"Determinazioni in ordine all'utilizzo dei servizi di ARCA s.p.a.: strumenti di acquisto e negoziazione tramite piattaforma telematica Sintel"* ha disciplinato l'accesso agli strumenti di negoziazione e di acquisto di ARCA spa (Convenzioni ex art. 26 legge n. 488/1999, Sistemici Dinamici di Acquisizione, Accordi Quadro, mercato elettronico, utilizzo Piattaforma Sintel per l'autonomo caricamento delle procedure di gara), regolandolo in base alla forma giuridica e all'oggetto delle attività dei soggetti richiedenti, e disciplinando, in particolare, il ristoro dei costi per l'utilizzo dei servizi telematici di cui all'art. 3, c. 1, lett. dddd), n. 4) del D.Lgs. 50/2016 a carico dei soli Enti ed organismi richiedenti non ricompresi allegati A1 e A2 della l.r. 30/2006 e delegando ad ARCA spa la fissazione dei relativi criteri economici in accordo con la Giunta;
- con DGR n. 7423 del 28/11/2017 *"Ulteriori determinazioni in ordine all'applicazione della dgr x/6394 del 27 marzo 2017 "Determinazioni in ordine all'utilizzo dei servizi arca spa: strumenti di acquisto tramite piattaforma"*



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

*telematica Sintel* ha temporaneamente sospeso l'operatività della precedente DGR 6394/2017 ed ha evidenziato la necessità di un approfondimento sui criteri e sull'entità del ristoro dei costi, affidando tale approfondimento ad ARCA spa;

**DATO ATTO** che in ottemperanza alla citata DGR n. 7423/2017 ARCA spa ha trasmesso nota prot. ARCA.2019.003102/2019 contenente l'approfondimento richiesto sui criteri e sull'entità del ristoro dei costi;

**RITENUTO** di disciplinare, sulla base della citata proposta di Arca spa, l'accesso ai servizi di acquisto e negoziazione di ARCA spa e i criteri di quantificazione del ristoro dei costi sostenuti per la piattaforma *Sintel*, come rispettivamente illustrato negli Allegati 1) *DISCIPLINA PER L'ACCESSO AI SERVIZI DI ARCA SPA* e 2) *CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI*, che costituiscono parte integrante, come tali ritenuti meritevoli di approvazione;

**VISTO** in particolare il citato Allegato 1 che disciplina nel dettaglio l'accesso ai servizi di ARCA spa sia come strumenti di acquisto e di negoziazione, ai sensi dell'art. 3, ex co. 1, lett. cccc) e dddd) nn 1), 2) e 3) del D.lgs. 50/2016 sia come "*Sistema realizzato da centrali di committenza che comunque consentono lo svolgimento delle procedure ai sensi del presente codice*" ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. dddd), n. 4 del D.lgs. 50/2016, prevedendo nello specifico che:

- a) i soggetti di cui all'allegato A1 e A2 della Legge Regionale n. 30/2006 (Sireg) beneficiano, senza oneri, dell'utilizzo di *Sintel* per gestire le proprie procedure di gara e accedono, senza oneri, agli strumenti di acquisto e di negoziazione di ARCA spa;
- b) le Amministrazioni aggiudicatrici con sede nel territorio della Regione Lombardia (soggetti esterni al Sireg) utilizzano la Piattaforma *Sintel*, senza oneri, per gestire le proprie procedure di gara e accedono senza oneri e nei limiti della capacità operativa di ARCA spa agli strumenti di acquisto e di negoziazione di ARCA spa. Tali enti possono richiedere ad ARCA spa lo svolgimento di specifiche procedure su delega, previa stipula di accordo bilaterale che preveda la rifusione dei costi;
- c) le Amministrazioni aggiudicatrici aventi sede fuori dalla Regione Lombardia possono utilizzare la Piattaforma *Sintel* per gestire le proprie procedure di gara previa stipula di accordo bilaterale con ARCA spa che preveda il ristoro dei costi calcolati secondo l'Allegato 2 "*CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI*" e, nei limiti delle capacità operative e



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

gestionali di ARCA spa, possono utilizzare gli strumenti di acquisto e di negoziazione di ARCA spa e richiedere ad ARCA spa lo svolgimento di specifiche procedure di gara, previa stipula di accordo bilaterale con la medesima ARCA spa che preveda il ristoro dei costi calcolati secondo l'Allegato 2 "CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI";

- d) alle imprese pubbliche di cui all'art. 3, co. 1, lett, t) del D.lgs. 50/2016 può essere concesso il solo utilizzo della Piattaforma (art. 3, co. 1, lett. dddd), n. 4 del D.Lgs. 50/2016) con ristoro dei costi di tale utilizzo qualora tali imprese abbiano sede in territorio esterno alla Regione Lombardia. L'accesso agli strumenti di negoziazione e di acquisto (Convenzioni ex art. 26 legge n. 488/1999, Sistemici Dinamici di Acquisizione, Accordi Quadro, mercato elettronico) di cui all'art. 3, co. 1, lett, cccc) e dddd) nn 1), 2) e 3) non potrà essere comunque concesso da ARCA spa ai soggetti che statutariamente prevedono attività da svolgere sul mercato – anche solo potenziali o marginali;

**VISTO** inoltre l'Allegato 2 *CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI* contenente i criteri per la quantificazione e le modalità di ristoro dei costi da parte dei soggetti tenuti al pagamento calcolate sulla base di specifiche fasce di utilizzo legate al numero e al valore delle procedure attivate;

**RITENUTO** pertanto di approvare i citati allegati 1 e 2 come parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

**A VOTI UNANIMI**, espressi nelle forme d legge;

### **DELIBERA**

per le motivazioni riportare in premessa da intendersi qui integralmente riportate:

1. di approvare l'Allegato 1 *DISCIPLINA PER L'ACCESSO AI SERVIZI DI ARCA SPA* parte integrante e sostanziale del presente provvedimento contenente la disciplina di dettaglio per l'accesso ai servizi ARCA spa intesi sia come strumenti di acquisto e di negoziazione, ai sensi dell'art. 3, ex co. 1, lett, cccc) e dddd) nn 1), 2) e 3) del D.lgs. 50/2016 sia come "Sistema realizzato da centrali di committenza che comunque consentono lo svolgimento delle procedure ai sensi del presente codice" ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. dddd), n. 4 del D.lgs. 50/2016, in base alla quale:



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

- i soggetti di cui all'allegato A1 e A2 della Legge Regionale n. 30/2006 (Sireg) beneficiano, senza oneri, dell'utilizzo di *Sintel* per gestire le proprie procedure di gara e accedono, senza oneri, agli strumenti di acquisto e di negoziazione di ARCA spa;
  - le Amministrazioni aggiudicatrici con sede nel territorio della Regione Lombardia (soggetti esterni al Sireg) utilizzano la Piattaforma *Sintel*, senza oneri, per gestire le proprie procedure di gara e accedono senza oneri e nei limiti della capacità operativa di ARCA spa agli strumenti di acquisto e di negoziazione di ARCA spa. Tali enti possono richiedere ad ARCA spa lo svolgimento di specifiche procedure su delega, previa stipula di accordo bilaterale che preveda la rifusione dei costi;
  - le Amministrazioni aggiudicatrici aventi sede fuori dalla Regione Lombardia possono utilizzare la Piattaforma *Sintel* per gestire le proprie procedure di gara previa stipula di accordo bilaterale con ARCA spa che preveda il ristoro dei costi calcolati secondo l'Allegato 2 "CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI" e, nei limiti delle capacità operative e gestionali di ARCA spa, possono utilizzare gli strumenti di acquisto e di negoziazione di ARCA spa e richiedere ad ARCA spa lo svolgimento di specifiche procedure di gara, previa stipula di accordo bilaterale con la medesima ARCA spa che preveda il ristoro dei costi calcolati secondo l'Allegato 2 "CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI" ;
  - alle imprese pubbliche di cui all'art. 3, co. 1, lett, t) del D.lgs. 50/2016 può essere concesso il solo utilizzo della Piattaforma (art. 3, co. 1, lett. dddd), n. 4 del D.Lgs. 50/2016) con ristoro dei costi di tale utilizzo qualora tali imprese abbiano sede in territorio esterno alla Regione Lombardia. L'accesso agli strumenti di negoziazione e di acquisto (Convenzioni ex art. 26 legge n. 488/1999, Sistemici Dinamici di Acquisizione, Accordi Quadro, mercato elettronico) di cui all'art. 3, co. 1, lett, cccc) e dddd) nn 1), 2) e 3) non potrà essere comunque concesso da ARCA spa ai soggetti che statutariamente prevedono attività da svolgere sul mercato – anche solo potenziali o marginali;
2. di approvare l'Allegato 2 CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI che costituisce parte integrante del presente provvedimento contenente i criteri per la quantificazione e le modalità di



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

ristoro dei costi da parte dei soggetti tenuti al pagamento, calcolate sulla base di specifiche fasce di utilizzo legate al numero e al valore delle procedure attivate;

3. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia (B.U.R.L.) e sul sito telematico [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it)..

IL SEGRETARIO  
FABRIZIO DE VECCHI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

## Allegato 1

### **DISCIPLINA PER L'ACCESSO AI SERVIZI DI ARCA SPA**

#### **Soggetti ricompresi negli allegati A1 e A2 della legge regionale n. 30/2006 (Sireg)**

I soggetti di cui all'allegato A1 e A2 della Legge Regionale n. 30/2006 beneficiano, senza oneri, dell'utilizzo di *Sintel* per gestire le proprie procedure di gara ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 1, lett. dddd), n. 4 del D.lgs. 50/2016 "*Sistema realizzato da centrali di committenza che comunque consentono lo svolgimento delle procedure ai sensi del presente codice*". I medesimi soggetti accedono, senza oneri, agli strumenti di acquisto e di negoziazione di ARCA spa, ai sensi dell'art. 3, ex co. 1, lett. cccc) e dddd) nn 1), 2) e 3) del D.lgs. 50/2016.

#### **Amministrazioni aggiudicatrici con sede nel territorio della Regione Lombardia (soggetti esterni al perimetro individuato dall'allegato A1 e A2 della legge regionale n. 30/2006)**

Le Amministrazioni aggiudicatrici con sede nel territorio della Regione Lombardia utilizzano la Piattaforma *Sintel*, senza oneri, per gestire le proprie procedure di gara ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 1, lett. dddd), n. 4 del D.lgs. 50/2016 "*Sistema realizzato da centrali di committenza che comunque consentono lo svolgimento delle procedure ai sensi del presente codice*". I medesimi enti accedono senza oneri e nei limiti della capacità operativa di ARCA spa, agli strumenti di acquisto e di negoziazione di ARCA spa, ai sensi dell'art. 3, ex co. 1, lett. cccc) e dddd) nn 1), 2) e 3) del D.lgs. 50/2016. E' fatta salva la possibilità, per tali enti, di richiedere ad ARCA spa lo svolgimento di specifiche procedure su delega, previa stipula di accordo bilaterale che preveda la rifusione dei costi, in conformità alla Legge 136/2010 e al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 giugno 2011.

#### **Amministrazioni aggiudicatrici con sede fuori dal territorio della Regione Lombardia**

Le Amministrazioni aggiudicatrici aventi sede fuori dalla Regione Lombardia potranno utilizzare la Piattaforma *Sintel* per gestire le proprie procedure di gara ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 1, lett. dddd), n. 4 del D.lgs. 50/2016 "*Sistema realizzato da centrali di committenza che comunque consentono lo svolgimento delle procedure ai sensi del presente codice*", previa stipula di accordo bilaterale con ARCA spa che preveda il ristoro dei costi calcolati secondo le modalità previste dall'Allegato 2 "*CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI*".

Nei limiti delle capacità operative e gestionali di ARCA spa, i medesimi enti potranno, previa stipula di accordo bilaterale con ARCA spa che preveda il ristoro dei costi calcolati secondo l'Allegato 2:

- a) utilizzare gli strumenti di acquisto e di negoziazione di ARCA spa, ai sensi dell'art. 3, ex co. 1, lett. cccc) e dddd) nn 1), 2) e 3) del D.lgs. 50/2016;
- b) richiedere ad ARCA spa lo svolgimento di specifiche procedure di gara in conformità alla Legge 136/2010 e al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 giugno 2011.

Sono fatti salvi gli Accordi stipulati con enti extra regione in vigore al momento dell'adozione della delibera che approva il presente allegato, qualora meno onerosi per gli stessi, a cui si applicheranno – alla scadenza dei rispettivi accordi economici annuali – le fasce di ristoro dei costi determinate in conformità ai criteri di cui all'Allegato 2 *“CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI”*.

E' fatta salva la possibilità di stipulare accordi senza rifusione dei costi in regime di reciprocità tra Soggetti Aggregatori.

#### **Imprese pubbliche di cui all'art. 3, co. 1, lett. t) del D.Lgs. n. 50/2016**

ARCA spa può concedere alle imprese pubbliche di cui all'art. 3, ex co. 1, lett, t) del D.lgs. 50/2016 il solo utilizzo della Piattaforma *Sintel* intesa quale *“Sistema realizzato da centrali di committenza che comunque consentono lo svolgimento delle procedure ai sensi del presente codice”* (art. 3, co. 1, lett. dddd), n. 4 del D.lgs. 50/2016). Le imprese pubbliche ammesse ristoreranno i costi di tale utilizzo qualora aventi sede in territorio esterno alla Regione Lombardia.

L'accesso agli strumenti di negoziazione e di acquisto (Convenzioni ex art. 26 legge n. 488/1999, Sistemici Dinamici di Acquisizione, Accordi Quadro, mercato elettronico) di cui all'art. 3, co. 1, lett, cccc) e dddd) nn 1), 2) e 3) non potranno essere comunque concessi da ARCA spa ai soggetti che statutariamente prevedono attività da svolgere sul mercato – anche solo potenziali o marginali.

**ARCA spa, a seguito di valutazione positiva della sussistenza dei requisiti sopra previsti in capo ai soggetti richiedenti, procederà ogni anno all'ammissione di un numero di soggetti compatibili con la propria capacità operativa e sulla base di criteri di cui sopra si doterà e di cui renderà edotta, annualmente, la Giunta regionale**



## Allegato 2

### CRITERI DI QUANTIFICAZIONE E MODALITA' DI RISTORO DEI COSTI

ARCA spa annualmente definisce i costi di rimborso delle risorse umane e finanziarie impiegate per garantire l'utilizzo dei sistemi telematici da parte dei soggetti richiedenti i servizi e tenuti al ristoro dei costi, tenendo conto dei costi sostenuti come emergenti dai dati presenti nel Bilancio Preconsuntivo di ARCA spa e in relazione al numero di procedure esperite sulla Piattaforma, da tutti gli enti utilizzatori della piattaforma (sia in Regione Lombardia che extra Regione), secondo le seguenti modalità:

**TABELLA 1**, Fasce per l'applicazione del ristoro dei costi in base al numero di procedure annuali, comprensivo dell'utilizzo di Sintel, Elenco Fornitori Telematico, strumento NECA per il caricamento autonomo dei propri contratti e ticket aperti al contact center di ARCA spa.

Fascia	N. Procedure per Fascia all'anno	Ristoro dei costi annuo (IVA esclusa) (€)
Fascia 1	0 - 49	848,58
Fascia 2	50 - 99	2.215,72
Fascia 3	100 - 199	3.902,20
Fascia 4	200 - 399	5.854,98
Fascia 5	> = 400	7.565,32

**TABELLA 2**, Elenco attività accessorie su richiesta e relative voci unitarie di costo in base al profilo professionale richiesto, sulla base della disponibilità di sufficienti risorse in ARCA spa.

Codice attività	Denominazione attività	Voce unitaria di costo (IVA esclusa) <sup>1</sup>	
		Profilo Junior	Profilo Senior
1	Assistenza alla definizione della documentazione di gara	€ 167,07 a giornata	€ 265,70 a giornata
2	Formazione		

<sup>1</sup> I costi espressi sono calcolati sul costo del lavoro sostenuto per figure interne ad ARCA S.p.A. con inquadramento di 2° e 3° livello del CCNL del Commercio per la Figura Junior e di 1° livello e Quadro del CCNL del Commercio per la Figura Senior.

Codice attività	Denominazione attività	Voce unitaria di costo (IVA esclusa) <sup>1</sup>	
		Profilo Junior	Profilo Senior
3	Assistenza a distanza per lo svolgimento delle attività operative di gara		
4	Assistenza in loco allo svolgimento delle sedute pubbliche di gara		

**Dai costi espressi in TABELLA 2 sono esclusi eventuali costi di trasferta a carico dell'ente richiedente il servizio; tali costi di trasferta verranno rifusi ad ARCA S.p.A..**

Nei casi di attività in loco, presso ARCA S.p.A., l'onere economico per l'utilizzo delle sale si intende a carico di ARCA S.p.A. e ricompreso nelle voci di costo espresse in TABELLA 2.

Il ristoro dei costi quantificati secondo le modalità sotto descritte verrà effettuato a seguito dell'emissione di una fattura da parte di ARCA ad inizio anno, sulla base della fascia di utilizzo dichiarata dall'ente interessato, il cui importo sarà pari al 50% del costo attribuito alla fascia. Entro il mese di gennaio dell'anno successivo – sulla base delle effettive procedure gestite dall'ente stesso e sulla base dei costi effettivamente sostenuti da ARCA come emergenti dai dati presenti nel proprio Bilancio Preconsuntivo, ARCA, emetterà fattura a conguaglio.

In sede di registrazione dell'ente, il ristoro dei costi afferente la prima fattura verrà applicato sulla base della fascia dichiarata, indipendentemente dal mese di registrazione.

**TABELLA 3, Recupero costi ARCA spa per procedure su delega e utilizzo strumenti di negoziazione ed acquisto**

Scaglioni valore di acquisto	Adesione agli strumenti di acquisto e negoziazione ARCA (% sullo scaglione)*	Procedure su delega (% sullo scaglione)**
= < 1.000.000€	<b>0,5x1000</b> del valore degli acquisti annuali effettuati tramite gli Ordinativi di fornitura/Appalti Specifici***	<b>0,5%</b> del valore della procedura delegata
> 1.000.000 <= 5.000.000 €	<b>0,25x1000</b> del valore degli acquisti annuali effettuati tramite gli Ordinativi di fornitura/Appalti Specifici***	<b>0,25%</b> del valore della procedura delegata
> 5.000.000 €	<b>0,1x1000</b> del valore degli acquisti annuali effettuati	<b>0,1%</b> del valore della procedura delegata

	tramite gli Ordinativi di fornitura/Appalti Specifici***	
--	---	--

\*per i soli soggetti aventi sede fuori dal territorio lombardo

\*\*per i soggetti esterni al perimetro individuato dall'allegato A1 e A2 della Legge n. 30/2006.

\*\*\* «Strumenti di acquisto e di negoziazione ARCA ex art. 3, co. 1, lett, cccc) e dddd) nn 1), 2) e 3) DLgs n. 50/2016»

**Metodo di calcolo** per i costi da ristorare: il costo da ristorare è pari alla somma degli importi ottenuti applicando al “valore dell’acquisto” le percentuali indicate negli scaglioni di cui alla precedente tabella.

**esempio**, per una procedura su delega con Base d’Asta (BA) pari a 1.000.000€ il ristoro dei costi previsto è pari a 5.000€ (ossia 0,5% sul 1.000.000 €) mentre per una procedura da 7.000.000 € sarà di 17.000€ (ossia 0,5% sul 1.000.000,00 €, 0,25 su 4.000.000,00 € e lo 0,1% su 2.000.000,00 €).

Per un valore annuale di Ordinativi di Fornitura pari a 100.000€ il ristoro dei costi sarà di 50€.

**Si precisa che:**

- Il costo massimo rimborsabile ad ARCA spa per l’espletamento di ciascuna procedura su delega è pari a 25.000 €, oltre i costi esterni documentati (es. compenso commissari di gara, etc.) che saranno addebitati all’ente richiedente.
- Il costo massimo rimborsabile ad ARCA spa per gli acquisti tramite gli Ordinativi di fornitura/Appalti Specifici annuali è pari a 25.000 € per ogni utilizzatore dei servizi citati.
- Il costo minimo addebitabile è pari a 50 €, per importi inferiori non si procederà all’addebito del costo in quanto i corrispondenti oneri aziendali sarebbero superiori al valore addebitato.
- ARCA spa consentirà l’accesso ai propri servizi nei limiti delle capacità operative e gestionali aziendali.