



Stazione Appaltante
Categorie Merceologiche

Data pubblicazione: **12 Febbraio 2024**

INDICE

1. INTRODUZIONE	3
1.1. OBIETTIVO E CAMPO D'APPLICAZIONE.....	3
1.2. RIFERIMENTI	3
1.3. VERSIONI.....	3
2. CATEGORIE MERCEOLOGICHE	3
2.1. MODELLO PER LA GESTIONE DELLE CATEGORIE MERCEOLOGICHE	3
2.2. DEFINIZIONE DEI VOCABOLARI	4
2.2.1. <i>Vocabolario codici CPV</i>	4
2.2.2. <i>Vocabolario codici ATC</i>	5
2.2.3. <i>Vocabolario codici CND</i>	5
2.2.4. <i>Vocabolario codici SAC</i>	6
2.2.5. <i>Vocabolario codici AIC</i>	6
2.2.6. <i>Vocabolario codici CRM</i>	7
2.2.7. <i>Vocabolario codici SOA</i>	7
2.2.8. <i>Vocabolario codici ATECO-NACE</i>	7
2.3. UTILIZZO DELLE CODIFICHE	8
2.3.1. <i>Iscrizione degli Operatori Economici</i>	9
2.3.2. <i>Procedura di gara</i>	9
2.3.3. <i>Definizione dei Fabbisogni in sede di budgeting</i>	10
2.3.4. <i>Definizione dei Prodotti appartenenti ai lotti della Convenzione</i>	11
2.4. MODALITÀ OPERATIVE	11
2.5. CONSULTAZIONE DEI VOCABOLARI DI CATEGORIE MERCEOLOGICHE	11
3. CONTATTI.....	15

1. Introduzione

1.1. Obiettivo e campo d'applicazione

Il presente manuale di supporto all'utilizzo della Piattaforma di e-Procurement della Regione Lombardia per stazioni appaltanti descrive i diversi Vocabolari di Categorie merceologiche gestite dalla Piattaforma e le modalità del loro utilizzo.

1.2. Riferimenti

Tutti i documenti cui questo manuale rimanda sono disponibili per la consultazione sul sito internet di ARIA, nella sezione [Help > Guide e Manuali](#).

1.3. Versioni

Versione Piattaforma e-Procurement utilizzata per la stesura del manuale: R5.55.8.1

Versione IDPC utilizzata per la stesura del manuale: 21.0.03

2. Categorie merceologiche

2.1. Modello per la gestione delle categorie merceologiche

Il modello cui Sintel si riferisce in ambito categorie merceologiche è armonizzato con le più note nomenclature standard utilizzate nell'Unione Europea.

Le stazioni appaltanti potranno infatti utilizzare in piattaforma il vocabolario dei codici CPV (Common Procurement Vocabulary) per la definizione delle procedure di gara e gli Operatori Economici potranno descrivere il proprio oggetto sociale attraverso il vocabolario dei codici ATECO (classificazione delle Attività Economiche).

La soluzione adottata consente di arricchire la definizione delle gare relative a settori specifici con ulteriori codici, tra cui: CND (Classificazione Nazionale dei Dispositivi medici), ATC (sistema di classificazione Anatomico Terapeutico e Chimico, utilizzato per i prodotti farmaceutici) e classi SOA (attestazioni utilizzate nelle procedure per l'affidamento di opere pubbliche).

2.2. Definizione dei Vocabolari

2.2.1. Vocabolario codici CPV

L'alberatura di categorie merceologiche di riferimento in Sintel sono i CPV, Common Procurement Vocabulary: la nomenclatura delle categorie merceologiche adottata dall'Unione Europea (inserire riferimenti normativi/fonte).

Ogni procedura di gara in Sintel deve necessariamente essere definita da almeno una categoria CPV (detta categoria CPV "principale").

I codici CPV sono organizzati in un "vocabolario principale" che serve per definire l'oggetto di un contratto e un "vocabolario supplementare" che serve per aggiungere ulteriori dettagli di natura qualitativa (ad esempio relativi ai materiali di realizzazione, alla destinazione d'uso, alle modalità di consegna, etc.).

- Vocabolario principale

I codici del vocabolario principale sono composti da un massimo di 10 caratteri numerici, l'ultimo dei quali serve per verificare la correttezza del codice:

- le prime due cifre rappresentano le divisioni;
- le prime tre cifre rappresentano i gruppi;
- le prime quattro cifre rappresentano le classi;
- le prime cinque cifre rappresentano le categorie;
- le successive cifre servono per fornire ulteriori dettagli su una categoria.

- Vocabolario supplementare

Il vocabolario supplementare CPV è implementato in Sintel a corredo del vocabolario principale. L'associazione alle procedure di gara di codici appartenenti a questo vocabolario è facoltativa: serve solamente a fornire ulteriori dettagli rispetto al codice CPV selezionato dal vocabolario principale.

Il vocabolario supplementare è costituito da un codice alfanumerico, al quale corrisponde una denominazione che consente di fornire ulteriori dettagli sulla natura o la destinazione specifiche del bene da acquistare. Il codice alfanumerico comprende:

- un primo livello costituito da una lettera corrispondente a una sezione;

un secondo livello costituito da quattro cifre, le cui prime tre formano una suddivisione e le ultime tre cifre sono di controllo

2.2.2. Vocabolario codici ATC

I codici ATC sono utilizzati per descrivere i prodotti farmaceutici. Nel caso di Procedura di gara unitarie relative a questa categoria merceologica è disponibile la possibilità di inserire in Sintel questi codici, associandoli a ciascun prodotto.

L'ATC è un sistema di classificazione di tipo alfa-numerico che suddivide i farmaci in base a uno schema costituito da 5 livelli gerarchici.

- Il primo livello contiene il Gruppo Anatomico principale (contraddistinto da una lettera dell'alfabeto). In totale ve ne sono 14.
- Il secondo livello contiene il Gruppo Terapeutico principale (contraddistinto da un numero di due cifre).
- Il terzo livello contiene il Sottogruppo Terapeutico Farmacologico (contraddistinto da una lettera dell'alfabeto).
- Il quarto livello contiene il Sottogruppo Chimico-Terapeutico Farmacologico (contraddistinto da una lettera dell'alfabeto).
- Il quinto livello contiene il Sottogruppo Chimico (contraddistinto da un numero di due cifre) ed è specifico per ogni singola sostanza chimica.

Ad esempio, nella classificazione ATC il Diazepam è contraddistinto dal codice: N05BA01

- N → Sistema Nervoso - Gruppo Anatomico principale
- N05 → Psicolettici - Gruppo Terapeutico principale
- N05B → Ansiolitici - Sottogruppo Terapeutico Farmacologico
- N05BA → Derivati benzodiazepinici - Sottogruppo Chimico-Terapeutico Farmacologico
- N05BA01 → Diazepam - Sottogruppo Chimico

2.2.3. Vocabolario codici CND

I codici CND sono utilizzati per descrivere i dispositivi medici. Nel caso di gare unitarie relative a questa categoria merceologica è possibile inserire in Sintel questi codici, associandoli a ciascun prodotto.

La Classificazione Nazionale dei Dispositivi (CND) presenta una struttura di tipo alfa numerico che, seguendo il criterio della differenziazione dei prodotti per destinazione d'uso e/o per collocazione anatomico-funzionale, si sviluppa ad albero gerarchico multilivello, e aggrega i dispositivi medici in Categorie, Gruppi e Tipologie.

La Categoria costituisce la 1° stratificazione gerarchica. Sono presenti 21 categorie anatomico/funzionali contraddistinte da una lettera dell'alfabeto.

Il Gruppo costituisce la 2° stratificazione gerarchica. Sono presenti 123 gruppi anatomico/funzionali di dispositivi medici che rappresentano le varie differenziazioni in cui si distinguono i dispositivi contenuti nelle categorie. Vengono contraddistinti da un numero a due cifre da 01 a 99 per ognuna delle categorie.

La Tipologia rappresenta la 3° stratificazione gerarchica. Se del caso, si espande in più livelli di dettaglio (1°, 2°, 3°, 4° e 5°). Nell'ambito del Gruppo di appartenenza ogni Tipologia contiene dispositivi caratterizzati da una ancor maggior affinità di utilizzo, destinazione d'uso o di metodica clinica.

Ad esempio, nella classificazione CND i filtri per emodialisi convenzionale (HD) sono contraddistinti dal codice: F0101

- F → Dispositivi Per Dialisi, Emofiltrazione ed Emodiafiltrazione
- F01 → Filtri Per Dialisi
- F0101 → Filtri Per Emodialisi Convenzionale (HD)

2.2.4. Vocabolario codici SAC

Attraverso i codici SAC è possibile identificare e dettagliare alcune specificità dei servizi accessori correlati alla fornitura di beni quali ad esempio i termini di consegna o di installazione.

È un codice numerico strutturato su due livelli.

2.2.5. Vocabolario codici AIC

I codici AIC identificano in modo univoco ogni confezione farmaceutica in commercio in Italia. Tale codice che viene rilasciato dall'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA), permette di identificare la confezione farmaceutica distinguendola anche in base al numero di compresse/unità, alla percentuale di principio attivo, alla via di somministrazione, etc. In Sintel, per le procedure unitarie riguardanti prodotti farmaceutici, questi codici sono richiesti agli Operatori Economici in sede di invio dell'offerta e devono essere collegati a ciascun prodotto (singolo principio attivo oggetto di gara).

2.2.6. Vocabolario codici CRM

I codici CRM (codici di repertorio) identificano in modo univoco i diversi dispositivi medici in commercio in Italia. In Sintel, per le procedure unitarie riguardanti dispositivi medici, questi codici sono richiesti agli Operatori Economici in sede di invio dell'offerta e dovranno essere collegati a ciascun prodotto (singolo dispositivo medico o "kit" oggetto di gara).

2.2.7. Vocabolario codici SOA

Le Società Organismi di Attestazione (SOA) sono organismi di diritto privato con forma giuridica di S.p.A., autorizzati dall'Autorità per la vigilanza sui lavori pubblici (AVCP), che accertano l'esistenza nei soggetti esecutori di lavori pubblici degli elementi di qualificazione, ovvero della conformità dei requisiti alle disposizioni comunitarie in materia di qualificazione dei soggetti esecutori di lavori pubblici.

L'"Attestazione SOA" è il documento, rilasciato dalle SOA, che dimostra il possesso dei requisiti di cui sopra. Esistono 52 categorie di lavori pubblici per le quali gli Operatori Economici possono richiedere l'attestazione SOA: 13 categorie relative alle "opere generali" (OG) e 39 categorie relative alle "opere specializzate" (OS).

In Sintel è possibile iscriversi attraverso EFT per una categoria SOA mediante la sottomissione di una domanda circa il possesso dell'attestazione (in conformità alle disposizioni di cui al DPR 445/2000. In caso di dichiarazione mendace trovano applicazione le disposizioni ex artt. 75 e 76 del DPR 445/2000). Ove necessario in caso di partecipazione a una procedura di gara, la Stazione Appaltante che bandisce la gara procederà a richiedere all'Operatore Economico la SOA e conseguentemente a verificarla.

2.2.8. Vocabolario codici ATECO-NACE

La classificazione delle categorie merceologiche ATECO-NACE è utilizzata per definire le attività svolte dagli Operatori Economici; in Italia è richiesto di scegliere le categorie ATECO-NACE in cui si opera al momento della registrazione alla propria Camera di Commercio. In Sintel questi codici sono utilizzati nell'ambito del "percorso di iscrizione a EFT" degli Operatori Economici. Per essere invitato a una Procedura di gara di scelta del contraente negoziata, un Operatore Economico deve aver inviato un modulo di iscrizione per almeno una categoria ATECO corrispondente a uno dei CPV selezionati per la procedura in questione.

La classificazione delle attività economiche ATECO è una tipologia di classificazione adottata dall'Istituto Nazionale di Statistica italiano (ISTAT) per le rilevazioni statistiche nazionali di carattere economico. È la traduzione italiana della

Nomenclatura delle Attività Economiche (NACE) creata dall'Eurostat, adattata dall'ISTAT alle caratteristiche specifiche del sistema economico italiano. Si tratta di una classificazione alfa-numerica con diversi gradi di dettaglio: le lettere indicano il macro-settore di attività economica, mentre i numeri (che vanno da due fino a sei cifre) rappresentano, con diversi gradi di dettaglio, le articolazioni e le disaggregazioni dei settori stessi. Le varie attività economiche sono raggruppate, dal generale al particolare, in sezioni (codifica: 1 lettera), divisioni (2 cifre), gruppi (3 cifre), classi (4 cifre), categorie (5 cifre) e sottocategorie (6 cifre).

Ciascun codice numerico incorpora i precedenti. Ad esempio:

- C → attività manifatturiere (sezione)
- 14 → confezioni di articoli di abbigliamento (divisione)
- 14.1 → confezioni di articoli di abbigliamento esclusi gli articoli in pelliccia (gruppo)
- 14.19 → confezioni di articoli ed accessori diversi da abbigliamento in pelle, indumenti da lavoro, altro abbigliamento esterno e biancheria intima (classe)
- 14.19.2 → abbigliamento sportivo e indumenti particolari (categoria)
- 14.19.29 → produzione di indumenti per neonati, tute sportive, completi da sci, costumi da bagno e simili (sottocategoria).

2.3. Utilizzo delle codifiche

I diversi vocabolari di codici sono utilizzati in più passi dell'intero iter di acquisti:

- In fase di iscrizione a EFT degli Operatori Economici, gli operatori stessi utilizzeranno gli specifici vocabolari per permettere la loro valutazione
- In fase di budgeting, le Stazioni Appaltanti utilizzeranno i vocabolari merceologici per definire l'ambito merceologico cui lo specifico budget si riferisce. Il budget, merceologicamente parlando, non è riferito a uno specifico e dettagliato prodotto, bensì è posto a budget una tipologia di acquisto e come tale i vocabolari utilizzati sono quelli di minor dettaglio.
- Ogni Procedura di gara è basata su vocabolari merceologici diversi sia in funzione dell'ambito merceologico cui la gara è riferita, ma anche in funzione dello specifico tipo di prodotto oggetto di gara. Infatti in questa sede sono utilizzati tutti i vocabolari anche supplementari e di dettaglio proprio al fine di definire e identificare in maniera inequivocabile il prodotto oggetto di gara.

- La definizione dei prodotti da includere nei lotti delle Convenzioni del Neca è fatta utilizzando i vocabolari merceologici generali.

Nei prospetti che seguono, sono schematizzati gli utilizzi delle diverse codifiche in corrispondenza delle diverse funzionalità della Piattaforma o delle particolari operazioni del processo di acquisto.

2.3.1. Iscrizione degli Operatori Economici

Ambito merceologico	Categoria di Iscrizione
Forniture/Servizi	ATECO-NACE
Farmaci	ATECO-NACE
Dispositivi medici	ATECO-NACE
Forniture/Servizi Sanitari	ATECO-NACE
Forniture/Servizi Ferroviari	ATECO-NACE + Servizi Ferroviari
Lavori	ATECO-NACE + SOA
Incarichi a liberi professionisti	ATECO-NACE + Liberi Professionisti
Concessioni	ATECO-NACE
Concorsi pubblici di progettazione	ATECO-NACE
Servizi sociali e altri servizi	ATECO-NACE

2.3.2. Procedura di gara

Ogni Procedura di gara monolotto e ogni Lotto delle Procedure multilotto identifica l'oggetto di gara mediante l'associazione delle seguenti informazioni:

- categoria merceologica principale, obbligatoria, alla quale può essere associata una categoria supplementare
- categoria merceologica secondaria, facoltativa, alla quale può essere associata una categoria supplementare
- categoria specifica, obbligatoria, quando richiesto dallo specifico ambito merceologico

La seguente tabella riepiloga i vocabolari utilizzati:

Categoria Principale	Categoria Secondaria	Ambito Merceologico	Categoria Settore Specifico
CPV + Vocabolario Supplementare	CPV + Vocabolario Supplementare	Forniture/Servizi	-
		Farmaci	-
		Dispositivi medici	-
		Forniture/Servizi Sanitari	-
		Forniture/Servizi Ferroviari	Servizi Ferroviari
		Lavori	SOA
		Incarichi a liberi professionisti	Liberi Professionisti
		Concessioni	-
		Concorsi pubblici di progettazione	-
		Servizi sociali e altri servizi	-

Oltre a ciò, quando la Procedura è Unitaria, deve essere specificata la categoria merceologica di ogni specifico sublotto. A tal fine, i vocabolari utilizzati sono riepilogati nella seguente tabella:

Ambito merceologico	Categoria del sublotto	Categoria del Prodotto utilizzata dagli OE per le offerte
Forniture/Servizi	CPV + Vocabolario Supplementare	
Farmaci	In funzione del tipo di prodotto: <ul style="list-style-type: none"> Farmaco: ATC Dispositivo medico: CND Kit: CND Servizi Accessori: SAC Altro: CPV 	AIC
Dispositivi medici	In funzione del tipo di prodotto: <ul style="list-style-type: none"> Farmaco: ATC Dispositivo medico: CND Kit: CND Servizi Accessori: SAC Altro: CPV 	CRM
Forniture/Servizi Sanitari	CPV + Vocabolario Supplementare	
Forniture/Servizi Ferroviari	CPV + Vocabolario Supplementare	
Lavori	CPV + Vocabolario Supplementare	
Incarichi a liberi professionisti	CPV + Vocabolario Supplementare	
Concessioni	CPV + Vocabolario Supplementare	
Concorsi pubblici di progettazione	CPV + Vocabolario Supplementare	
Servizi sociali e altri servizi	CPV + Vocabolario Supplementare	

2.3.3. Definizione dei Fabbisogni in sede di budgeting

Ambito merceologico	Categoria Prevalente	Categoria Settore specifico
Forniture/Servizi	CPV	
Farmaci	CPV	ATC
Dispositivi medici	CPV	CND
Forniture/Servizi Sanitari	CPV	
Forniture/Servizi Ferroviari	CPV	Servizi Ferroviari
Lavori	CPV	SOA
Incarichi a liberi professionisti	CPV	Liberi Professionisti
Concessioni	CPV	
Concorsi pubblici di progettazione	CPV	
Servizi sociali e altri servizi	CPV	

2.3.4. Definizione dei Prodotti appartenenti ai lotti della Convenzione

Categoria Principale	Categoria Settore specifico
CPV	Selezionabile, a discrezione del Gestore, fra i codici: <ul style="list-style-type: none">• ATC• CND• SAC

2.4. Modalità operative

Operativamente, in Piattaforma, ogni qualvolta sarà necessario utilizzare i vocabolari delle categorie merceologiche, è attivata l'alberatura che si può vedere al capitolo successivo.

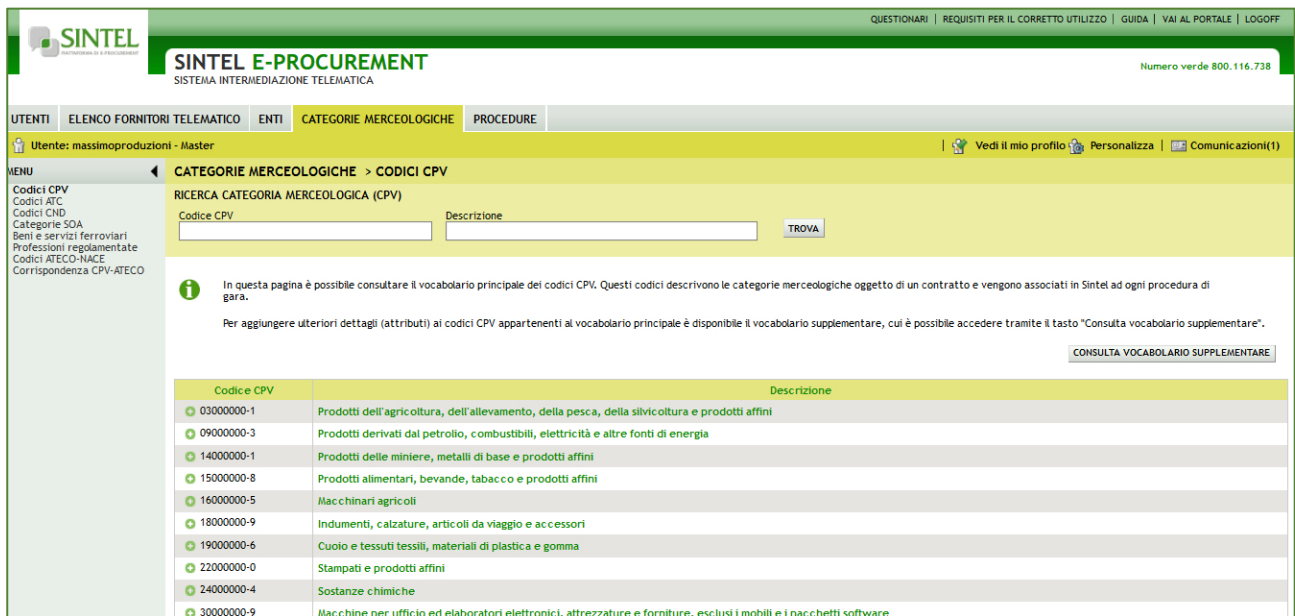
In tutte le funzionalità della piattaforma (Budget, Procedure di gara, Prodotti in convenzione) è sempre scelto l'ambito merceologico di riferimento; tale ambito consente di filtrare i vocabolari selezionando solo le voci pertinenti all'ambito scelto in modo che le alberature proposte siano ragionevolmente contenute.

A fianco di ogni voce di categoria saranno disponibili i bottoni di espansione o compressione della voce, mentre per effettuare le selezioni saranno disponibili i radio button o i check box.

I vocabolari da utilizzare sono proposti dalla Piattaforma in ragione della funzione che si sta eseguendo: Budget, Sintel o Neca. Per le specifiche riguardanti il dettaglio di operatività si rimanda agli specifici manuali.

2.5. Consultazione dei Vocabolari di Categorie merceologiche

In questa pagina, accessibile dalla home page cliccando sul tab "Categorie Merceologiche", sono contenute tutte le categorie gestite dalla piattaforma SINTEL: è quindi possibile navigare e consultarle.



SINTEL E-PROCUREMENT
SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA

QUESTIONARI | REQUISITI PER IL CORRETTO UTILIZZO | GUIDA | VAI AL PORTALE | LOGOFF

Numero verde 800.116.738

UTENTI | ELENCO FORNITORI TELEMATICO | ENTI | CATEGORIE MERCEOLOGICHE | PROCEDURE

Utente: massimoproduzioni - Master | Vedi il mio profilo | Personalizza | Comunicazioni(1)

MENU

- Codici CPV
- Codici ATC
- Codici CND
- Categorie SOA
- Beni e servizi ferroviari
- Professioni regolamentate
- Codici ATECO-NACE
- Corrispondenza CPV-ATECO

CATEGORIE MERCEOLOGICHE > CODICI CPV

RICERCA CATEGORIA MERCEOLOGICA (CPV)

Codice CPV Descrizione

i In questa pagina è possibile consultare il vocabolario principale dei codici CPV. Questi codici descrivono le categorie merceologiche oggetto di un contratto e vengono associati in Sintel ad ogni procedura di gara.
Per aggiungere ulteriori dettagli (attributi) ai codici CPV appartenenti al vocabolario principale è disponibile il vocabolario supplementare, cui è possibile accedere tramite il tasto "Consulta vocabolario supplementare".

Codice CPV	Descrizione
03000000-1	Prodotti dell'agricoltura, dell'allevamento, della pesca, della silvicoltura e prodotti affini
09000000-3	Prodotti derivati dal petrolio, combustibili, elettricità e altre fonti di energia
14000000-1	Prodotti delle miniere, metalli di base e prodotti affini
15000000-8	Prodotti alimentari, bevande, tabacco e prodotti affini
16000000-5	Macchinari agricoli
18000000-9	Indumenti, calzature, articoli da viaggio e accessori
19000000-6	Cuoio e tessuti tessili, materiali di plastica e gomma
22000000-0	Stampati e prodotti affini
24000000-4	Sostanze chimiche
30000000-9	Macchine per ufficio ed elaboratori elettronici, attrezzature e forniture, esclusi i mobili e i pacchetti software

Figura 1

Sulla sinistra si trova un sottomenu suddiviso in base alle diverse categorie merceologiche, che sono:

- Codici del Vocabolario Comune Appalti Pubblici (Common Procurement Vocabulary: CPV)
- Codici del Sistema di Classificazione Anatomico Terapeutico e Chimico (ATC)
- Codici della Classificazione Nazionale dei Dispositivi Medici (CND)
- Categorie delle Società Organismo di Attestazione (SOA)
- Beni e servizi ferroviari
- Professioni regolamentate
- Codici ATECO-NACE (**AT**tività **ECO**nomiche - **NOM**enclatura delle **ATT**ività economiche nella **COM**unità Europea).

e un ulteriore voce che consente di accedere a un motore di identificazione delle "Corrispondenze CPV-ATECO".

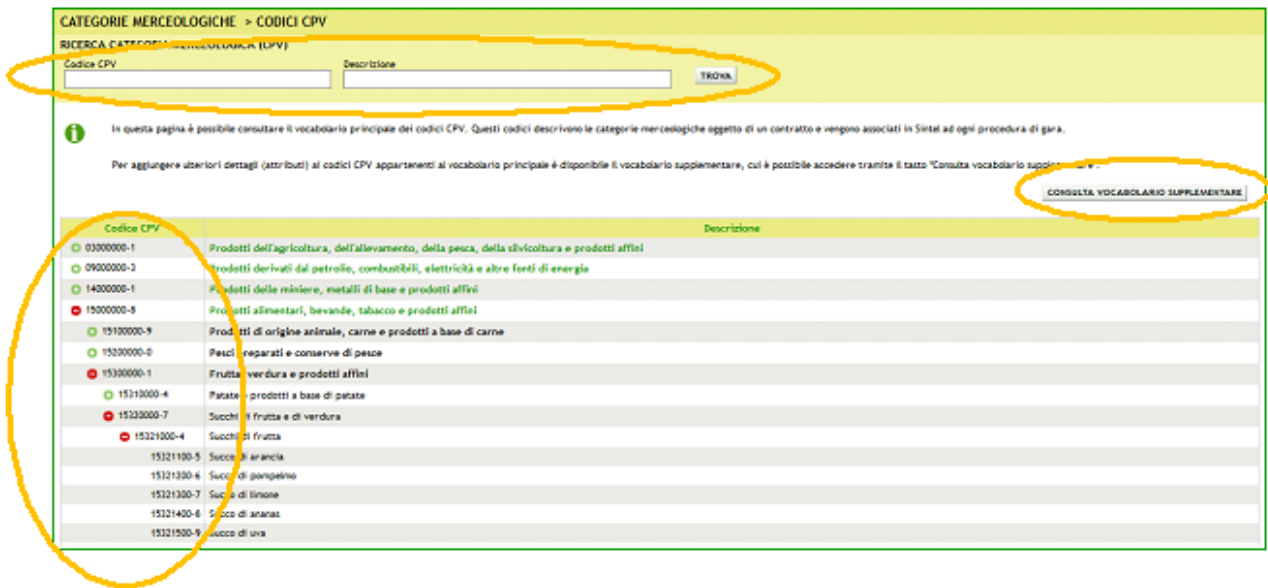


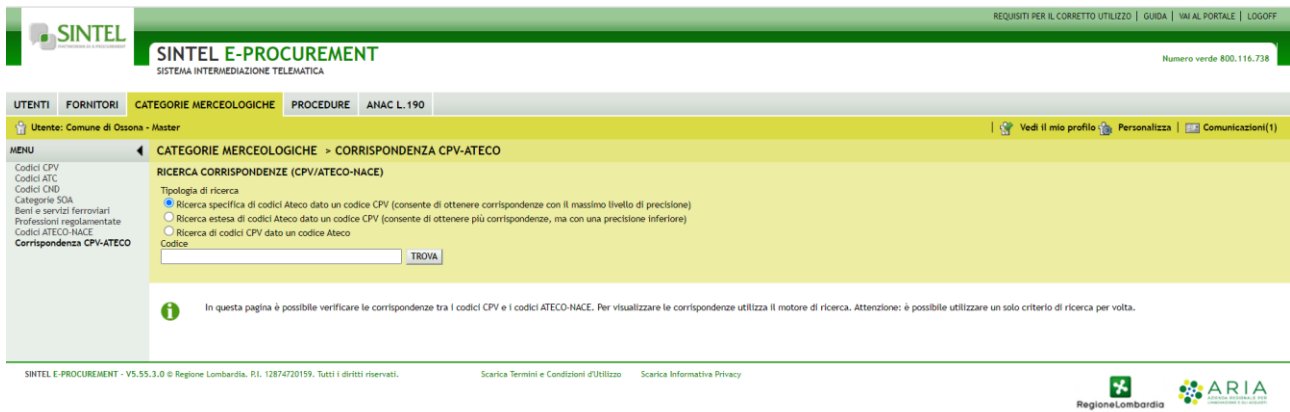
Figura 2

A eccezione dell'ultima voce "Corrispondenza CPV-ATECO, tutte le altre scelte di menu danno accesso agli elenchi degli specifici codici e le funzionalità delle pagine sono tutte identiche:

- posizionato in alto alla pagina, è presente un motore di ricerca composto da due criteri di ricerca: codice o descrizione. Unico vincolo per portare a termine la ricerca, per entrambi i criteri, è inserire nei relativi box almeno 3 caratteri. Per il campo Descrizione è inoltre attiva la funzionalità di auto completamento: dopo aver inserito i primi 3 caratteri vengono visualizzati 10 risultati tra i quali poter scegliere.
- l'elenco dei codici è una struttura ad albero espandibile a ogni livello. L'espansione/compressione dei livelli si ottiene semplicemente cliccando sui relativi simboli che si trovano accanto al codice della singola categoria.

Per la sola classificazione CPV è inoltre possibile accedere all'elenco dei CPV supplementari cliccando il tasto "Consulta vocabolario supplementare".

L'ultima voce del sottomenu: "**Corrispondenza CPV-ATECO**" dà accesso alla funzione di ricerca della corrispondenza tra i codici CPV (categorie utilizzate dalle Stazioni Appaltanti durante il lancio delle procedure telematiche) e i codici ATECO-NACE (codici utilizzati dagli Operatori Economici durante l'iscrizione a EFT). Il motore di ricerca di questa pagina è differente rispetto a quello descritto in precedenza, in quanto consente di individuare quali codici CPV corrispondono ad un certo codice ATECO-NACE e viceversa.





The screenshot displays the SINTEL E-PROCUREMENT web application. At the top, there is a navigation bar with the SINTEL logo and the text "SINTEL E-PROCUREMENT SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA". The user is logged in as "Utente: Comune di Ossona - Master". The main menu includes "UTENTI", "FORNITORI", "CATEGORIE MERCEOLOGICHE", "PROCEDURE", and "ANAC L. 190". The current page is titled "CATEGORIE MERCEOLOGICHE > CORRISPONDENZA CPV-ATECO". The search section, "RICERCA CORRISPONDENZE (CPV/ATECO-NACE)", offers three search criteria: "Ricerca specifica di codici Ateco dato un codice CPV", "Ricerca estesa di codici Ateco dato un codice CPV", and "Ricerca di codici CPV dato un codice Ateco". A search input field and a "TROVA" button are provided. An information icon and a note at the bottom of the search area state: "In questa pagina è possibile verificare le corrispondenze tra i codici CPV e i codici ATECO-NACE. Per visualizzare le corrispondenze utilizza il motore di ricerca. Attenzione: è possibile utilizzare un solo criterio di ricerca per volta." The footer contains copyright information for Regione Lombardia and ARIA, along with links to "Termini e Condizioni d'Utilizzo" and "Scarica Informativa Privacy".

Figura 3

3. Contatti

Per ricevere supporto tecnico ed operativo sui servizi di e-Procurement, i canali a disposizione sono i seguenti:

	<p>EMAIL:</p> <p>supportoacquistipa@ariaspa.it</p> <p>per richieste di supporto tecnico e/o informativo sui servizi ARIA: piattaforma Sintel e Negozio Elettronico, altri strumenti di e-procurement, iniziative di gara in corso e convenzioni attive</p>
	<p>NUMERO VERDE: 800 116 738 (dall'estero +39 02 39 331 780 assistenza in lingua italiana)</p> <p>I nostri operatori sono a disposizione tutti i giorni dalle 9.00 alle 17.30 esclusi sabato, domenica e festivi</p>