

# Centro Di Competenza

Pagamenti Digitali



Il nuovo servizio di  
@e.bollo

# INDICE DEI CONTENUTI

Introduzione	3
Come implementare @e.bollo?	6
Come funziona il servizio @e.bollo?	8
@e.bollo in piattaforma Procedimenti	10
I vantaggi per gli utenti	13
Documentazione utile	13
Contatti	14



# L'Agenzia delle Entrate ed AgID rendono disponibile il nuovo servizio di marca da bollo virtuale

Il decreto legislativo 76/2020, con la previsione dell'obbligo di utilizzo della piattaforma pagoPA, è stato uno tra i primi input, emessi al livello centrale di governo, a spingere per la digitalizzazione dei servizi messi a disposizione degli Enti a favore della cittadinanza. Sebbene i servizi di pagamento siano quelli maggiormente sotto i riflettori quando si parla di *digitalizzazione del settore pubblico*, in realtà una varietà sempre più ampia di servizi viene messa a disposizione degli Enti.

Nella vastità e differenziazione di questi servizi, sta trovando il suo spazio il nuovo servizio di marca da bollo digitale, **@e.bollo**. Ideato e sviluppato dalla cooperazione tra **l'Agenzia delle Entrate e l'Agenzia per l'Italia Digitale**, il nuovo servizio permette di pagare in maniera digitale la marca da bollo, attraverso la piattaforma pagoPA. Nella ricerca della migliore modalità di implementazione del servizio, si inserisce anche Regione Lombardia, la quale mette a disposizione degli Enti molteplici possibilità di attivazione del servizio al fine di renderlo più facilmente fruibile.

Per ottemperare all'obbligo normativo imposto dal CAD e all'esigenza regionale di fornire un servizio al territorio, Regione Lombardia ha quindi reso disponibile il servizio @e.bollo tramite la piattaforma

MyPay, che la stessa RL mette a disposizione di tutti gli Enti in maniera gratuita. Sebbene vi siano evidenze di differenze nelle modalità di implementazione ed erogazione del servizio tra le diverse Pubbliche Amministrazioni, lo scopo finale perseguito è comune a tutte le PA: rendere totalmente digitale la *user experience* dell'utente.

**Il Centro di Competenza sui Pagamenti Digitali**, nel perseguire la sua mission di supporto agli Enti nel loro percorso di digitalizzazione tenendoli aggiornati di nuovi sviluppi e funzionalità delle diverse piattaforme, redige il seguente documento con lo scopo di chiarire le caratteristiche e le opportunità che il servizio di @e.bollo garantisce. Focus del documento sarà anche e soprattutto la descrizione della gestione del servizio di @e.bollo da parte della piattaforma Procedimenti, sistema informativo integrato di Regione Lombardia per la gestione telematica delle procedure amministrative.



Investment  
Value at Year  
and

339 970	373 967
56 969	804 029
817	1 296 731
58	1 859 317
	2 499 808
	3 227 076
	4 050 935
	R 28 331

Start  
Con

# Il servizio @e.bollo rappresenta un nuovo step verso la digitalizzazione degli Enti

Ai sensi dell'art. 1, comma 596, della legge 27 dicembre 2013, n. 147, l'Agenzia delle Entrate definisce **@e.bollo** come *“la denominazione ufficiale della procedura di assolvimento dell'imposta di bollo su documenti informatici”* dove il *“simbolo @ richiama le modalità di invio dei documenti mediante posta elettronica e la “e.” le altre modalità telematiche di invio dei documenti soggetti ad imposta di bollo”*.

Il servizio @e.bollo, sviluppato dall'Agenzia delle Entrate in collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), permette infatti ai

cittadini di **pagare online l'imposta di bollo dovuta sulle istanze trasmesse in via telematica alla Pubblica Amministrazione** e sui relativi atti e provvedimenti elettronici.

In particolare, il servizio consente ai cittadini e alle imprese di acquistare la marca da bollo digitale, documento informatico che costituisce la ricevuta di versamento dell'imposta di bollo ed attesta l'avvenuta erogazione del servizio associando l'Identificativo Univoco Bollo Digitale (IUBD) all'impronta del documento correlato.



## Come implementare @e.bollo?

L'Ente interessato ad ottenere la marca da bollo digitale potrà usufruire del servizio in due diversi modi:

- Attraverso un intermediario tecnologico che mette a disposizione dell'Ente interessato il servizio;
- Attraverso un'integrazione diretta con pagoPA, qualora vi sia la possibilità.

Per gli Enti che decidano di fare affidamento su di un intermediario tecnologico per usufruire del servizio, Regione Lombardia mette a loro disposizione, in maniera totalmente gratuita, il Portale Pagamenti (MyPay), che permette agli Enti di usufruire delle funzionalità del servizio di @e.bollo. Per maggiori informazioni sul Portale Pagamenti, clicca il seguente [link](#).



25  
30  
35  
40  
45  
50  
55  
60  
65  
70  
75  
80  
85  
90  
95  
100  
105  
110  
115  
120  
125  
130  
135  
140  
145  
150  
155  
160  
165  
170  
175  
180  
185  
190  
195  
200  
205  
210  
215  
220  
225  
230  
235  
240  
245  
250  
255  
260  
265  
270  
275  
280  
285  
290  
295  
300  
305  
310  
315  
320  
325  
330  
335  
340  
345  
350  
355  
360  
365  
370  
375  
380  
385  
390  
395  
400  
405  
410  
415  
420  
425  
430  
435  
440  
445  
450  
455  
460  
465  
470  
475  
480  
485  
490  
495  
500  
505  
510  
515  
520  
525  
530  
535  
540  
545  
550  
555  
560  
565  
570  
575  
580  
585  
590  
595  
600  
605  
610  
615  
620  
625  
630  
635  
640  
645  
650  
655  
660  
665  
670  
675  
680  
685  
690  
695  
700  
705  
710  
715  
720  
725  
730  
735  
740  
745  
750  
755  
760  
765  
770  
775  
780  
785  
790  
795  
800  
805  
810  
815  
820  
825  
830  
835  
840  
845  
850  
855  
860  
865  
870  
875  
880  
885  
890  
895  
900  
905  
910  
915  
920  
925  
930  
935  
940  
945  
950  
955  
960  
965  
970  
975  
980  
985  
990  
995  
1000

TOX50	6.40	
WATTL	3.61	
EVIAN 1	3.30	
1L NETT	3.54	
500ML PI		
3 TRADIT		
2 EPONG	1.50	
500ML LI	1.78	12741
SOIN NT	3.05	28495
JUS ORANG/HADP	2.85	
500ML H/USAGE	1.93	1411
250ML DEPOUSS	2.12	
LAIT 1L CACHER	.93	1277
COCKT.FRUITS SYMP	2.49	
TRIANGOLINI BELIN	.68	TOTA
290G POIVRON PIGUI	3.30	- R
500ML PIST.AJAX	1.76	
3 TRADIT.SPONTEX	2.76	127
2 COONG VEGET.CARC	1.50	

# Come funziona il servizio @e.bollo?

Innanzitutto, è bene definire quali siano gli attori attivi nel servizio di @e.bollo:



**Utenti**

I cittadini, le imprese e i professionisti che devono assolvere l'imposta di bollo sulle istanze trasmesse in via telematica alla Pubblica Amministrazione e sui relativi atti



**PA**

Le Pubbliche Amministrazioni o qualsiasi Ente o Autorità competente che ricevono un'istanza per via telematica ed emettono i relativi atti o provvedimenti



**PSP**

Gli intermediari della riscossione (Prestatori di Servizi di Pagamento - PSP) convenzionati con l'Agenzia delle entrate per lo svolgimento del servizio @e.bollo

In particolare, al fine di utilizzare il servizio, i cittadini dovranno scegliere uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento che hanno aderito alla piattaforma pagoPA e che hanno stipulato la convenzione con l'Agenzia delle Entrate.

Al momento i PSP che permettono il pagamento della marca da bollo digitale tramite il sito internet della Pubblica Amministrazione sono:

## Servizio @e.bollo Elenco dei intermediari abilitati

<i>Denominazione Intermediario</i>	<i>Data di adesione alla Convenzione con Agenzia</i>
ICONTO SRL	07/11/2018
INTESA SANPAOLO SPA	02/10/2019
CARTALIS ISTITUTO DI MONETA ELETTRONICA SPA	31/01/2017

I PSP rilasciano ai soggetti richiedenti il pagamento del "bollo virtuale" una ricevuta del versamento che costituisce la "marca da bollo digitale" composta da un documento

informatico firmato digitalmente comprendente l'IUBD e l'impronta del documento.



# @e.bollo in piattaforma Procedimenti

“Procedimenti” è il sistema informativo integrato di Regione Lombardia per la gestione telematica delle procedure amministrative, autorizzatorie e concessorie, in vari settori. Con questo sistema vengono centralizzati ed archiviati tutti i procedimenti autorizzatori digitalizzati e i rapporti informatizzati tra Pubbliche Amministrazioni e tra Pubblica Amministrazione e Privati in ottica di semplificazione.

Da Febbraio 2022, è stato reso disponibile, sul modulo Sismica della piattaforma Procedimenti, il pagamento della marca da bollo digitale tramite il servizio @e.bollo.

Alla precedente opzione di pagamento di “Bollo assolto in forma virtuale” è stato introdotto il nuovo servizio “Imposta di bollo assolta con Marca da bollo digitale tramite servizio @e.bollo, ai sensi del Provvedimento del Direttore dell’Agenzia del 19 settembre 2014”.

*Per l’assolvimento dell’imposta di bollo, selezionare una delle seguenti opzioni:*

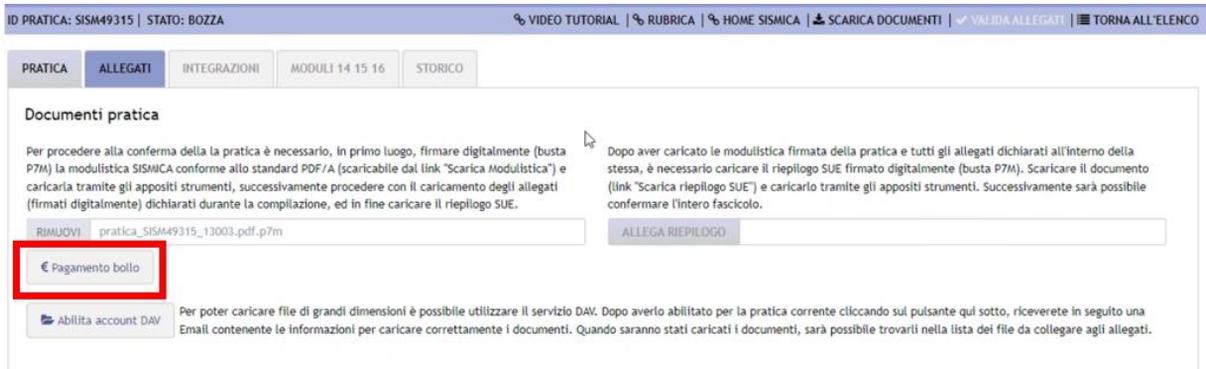
- Esente bollo
- Imposta di bollo assolta con Marca da bollo digitale tramite servizio @e.bollo, ai sensi del Provvedimento del Direttore dell’Agenzia del 19 settembre 2014
- Bollo assolto in forma non virtuale

Selezionando questa nuova funzionalità come in figura, il compilatore non sarà più chiamato ad inserire un identificativo di pagamento fuori dalla piattaforma Procedimenti, ma avrà la possibilità di finalizzare il pagamento online della marca da bollo direttamente sulla piattaforma Procedimenti durante la compilazione della pratica online.

Con questa nuova funzionalità, nella sezione 20.3 “Ulteriori allegati” risulterà preselezionato e non editabile l’allegato “Ricevuta di pagamento telematica e Marca da Bollo Digitale firmata”, e il compilatore non dovrà inserire alcun identificativo di pagamento, come invece avveniva con l’opzione “Bollo assolto in forma virtuale”, e troverà tra gli allegati la ricevuta di pagamento.

Al fine di finalizzare il pagamento della marca da bollo virtuale, l'utente, dopo aver compilato e confermato i moduli online presenti sulla piattaforma Procedimenti, dovrà accedere al TAB "Allegati" e scaricare e

ricaricare la pratica sismica dopo averla firmata digitalmente. A questo punto si renderà disponibile il pulsante di "Pagamento bollo".



ID PRATICA: SISM49315 | STATO: BOZZA

VIDEO TUTORIAL | RUBRICA | HOME SISMICA | SCARICA DOCUMENTI | VALIDA ALLEGATI | TORNA ALL'ELENCO

PRATICA | **ALLEGATI** | INTEGRAZIONI | MODULI 14 15 16 | STORICO

### Documenti pratica

Per procedere alla conferma della la pratica è necessario, in primo luogo, firmare digitalmente (busta P7M) la modulistica SISMICA conforme allo standard PDF/A (scaricabile dal link "Scarica Modulistica") e caricarla tramite gli appositi strumenti, successivamente procedere con il caricamento degli allegati (firmati digitalmente) dichiarati durante la compilazione, ed in fine caricare il riepilogo SUE.

Dopo aver caricato le modulistica firmata della pratica e tutti gli allegati dichiarati all'interno della stessa, è necessario caricare il riepilogo SUE firmato digitalmente (busta P7M). Scaricare il documento (link "Scarica riepilogo SUE") e caricarlo tramite gli appositi strumenti. Successivamente sarà possibile confermare l'intero fascicolo.

RIMUOVI pratica\_SISM49315\_13003.pdf.p7m

ALLEGA RIEPILOGO

**€ Pagamento bollo**

Abilita account DAV Per poter caricare file di grandi dimensioni è possibile utilizzare il servizio DAV. Dopo averlo abilitato per la pratica corrente cliccando sul pulsante qui sotto, riceverete in seguito una Email contenente le informazioni per caricare correttamente i documenti. Quando saranno stati caricati i documenti, sarà possibile trovarli nella lista dei file da collegare agli allegati.

Dopo aver cliccato sul pulsante di "Pagamento bollo", il compilatore viene indirizzato su un'altra finestra di navigazione, dove potrà procedere con il pagamento

tramite il servizio @e.bollo inserendo tutti i dati necessari al completamento del pagamento fino alla chiusura dell'operazione.

# Online Bank

 Username

 Password

Login

MacBook Pro

## I vantaggi per l'utenza

L'utilizzo del servizio @e.bollo, oltre a rappresentare un ulteriore step verso la completa digitalizzazione dei servizi offerti

dalle Pubbliche Amministrazioni ai cittadini, garantisce il raggiungimento anche di notevoli vantaggi.



**Unicità del  
canale**



**Velocità di  
pagamento**



**Documentazione  
automatica**

## Documentazione utile

Di seguito vengono riportati alcuni documenti utili per approfondire la conoscenza del servizio di @e.bollo.

- Bollo telematico @e.bollo linee guida per pubbliche amministrazioni e prestatori di servizi di pagamento art. 6, comma 2, provvedimento del direttore dell'agenzia delle entrate del 19 settembre 2014 ([Documento di definizione dell'architettura \(agenziaentrate.gov.it\)](#))
- Modalità di pagamento in via telematica dell'imposta di bollo dovuta per le istanze e per i relativi atti e provvedimenti trasmessi in via telematica ai sensi dell'art. 1, comma 596, della legge 27 dicembre 2013, n. 147 – servizio @e.bollo ([IL DIRETTORE DELL'AGENZIA \(agenziaentrate.gov.it\)](#))
- Imposta di bollo per le istanze trasmesse alla pa – servizio @e.bollo – Agenzia delle Entrate ([Schede - Imposta di bollo per le istanze trasmesse alla PA – Servizio @e.bollo - Che cos'è - Agenzia delle Entrate \(agenziaentrate.gov.it\)](#))
- Modalità per la messa in esercizio degli Enti su MyPay ([Pagamenti verso gli Enti Locali \(regione.lombardia.it\)](#))
- Manuale Operativo Scrivania Sismica – Servizio di pagamento bollo tramite servizio @e.bollo ([Manuale E-Bollo.pdf \(servizirl.it\)](#))

# Contatti

## Website

[Trasformazione Digitale di  
Regione Lombardia](#)

## Mail

[cdc.pagamentidigitali@ariaspa.it](mailto:cdc.pagamentidigitali@ariaspa.it)