

In the North of Italy,  
in the heart of Europe



# Premi Agenda Digitale 2020

Osservatorio Agenda Digitale del Politecnico di Milano

Executive Summary  
Digital Information Hub (DIH)

Novembre 2020

# Agenda

1. **Obiettivi e Descrizione della soluzione**
2. Diffusione della soluzione
3. Impatto della soluzione
4. Rilevanza e replicabilità della soluzione
5. Innovatività della soluzione
6. Governance del progetto
7. Modalità di realizzazione del progetto

# Digital Information Hub (DIH)

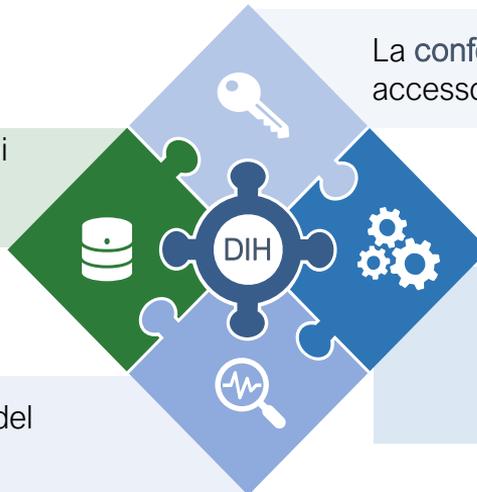
IL DIH è un **modello tecnico-organizzativo innovativo** che consente l'accesso al **patrimonio informativo regionale** da parte degli enti di ricerca e delle università italiani e internazionali e degli enti del sistema regionale per **progetti di ricerca** di carattere scientifico al fine di **supportare le finalità di Regione Lombardia**



Il Servizio garantisce

Dati completi e di qualità di più di 10 milioni di cittadini costantemente aggiornati a partire dai sistemi informativi regionali

L'accesso e la fruizione sicura e a norma del patrimonio informativo regionale



La conformità normativa di privacy e la garanzia di accesso sicuro e controllato ai dati

La messa a disposizione strumenti di analisi dati pre-installati oppure la possibilità di configurare un ambiente di lavoro specifico su cui installare anche propri strumenti di analisi

# La *mission* del Digital Information Hub

Massimizzare la qualità dei processi e dei servizi regionali costituendo la leva per la **trasformazione digitale** dei servizi basati sui dati. È un modello di elaborazione e valorizzazione del patrimonio informativo che guida l'innovazione perseguendo le finalità del governo regionale, la ricerca e la trasformazione digitale



Fornire **supporto** delle decisioni inerenti le **politiche regionali**



Fornire informazioni utili all'attività di **indirizzo, programmazione e controllo** di Regione Lombardia e degli Enti Sanitari



Eeguire attività di **valutazione e monitoraggio** dell'efficacia dei trattamenti erogati

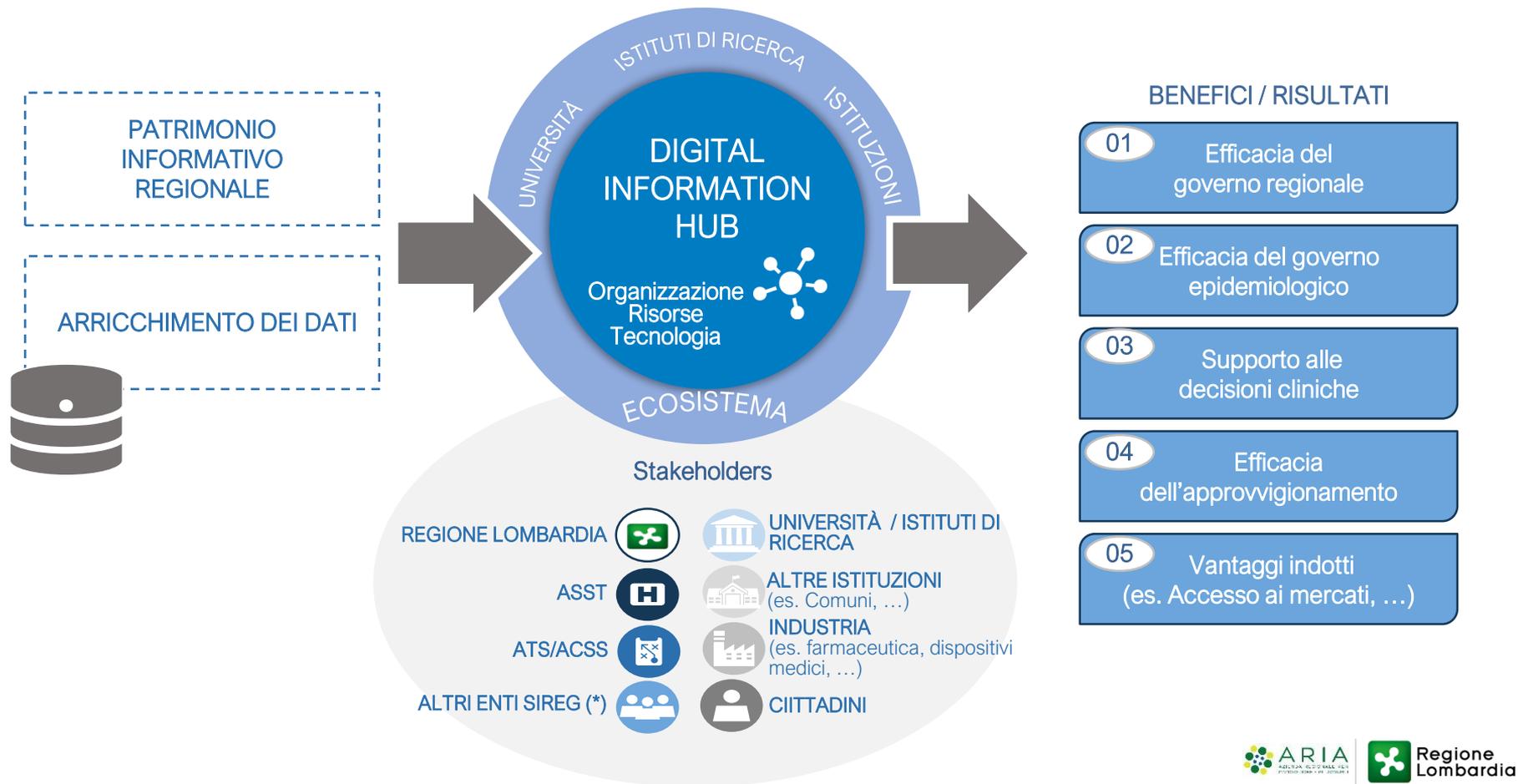


Stimolare la **creatività digitale**



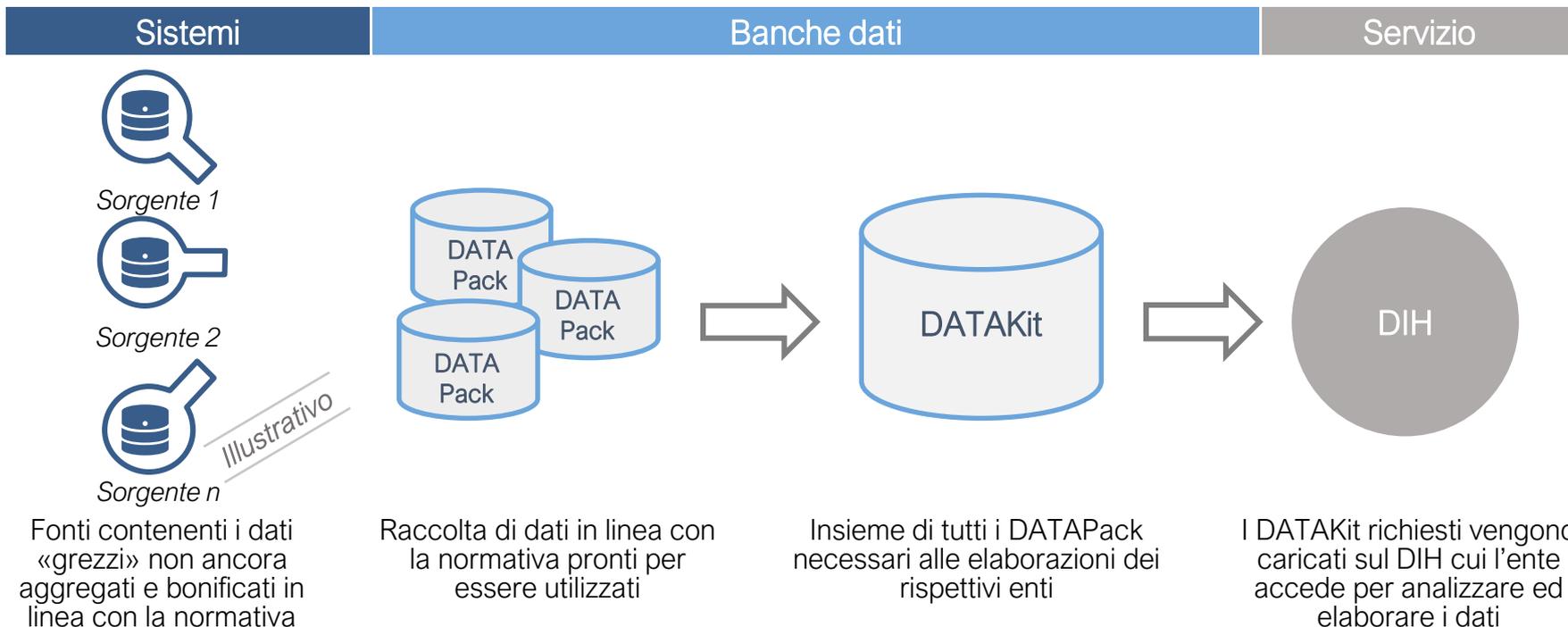
Nell'ambito dell'emergenza sanitaria da **COVID-19**, RL ha predisposto un database specifico in cui confluiscono i dati relativi all'emergenza finalizzato a favorire l'**approfondimento scientifico** in merito all'emergenza epidemiologica da COVID-19.

# Il concept del Digital Information Hub



# Disponibilità dei dati

Il DIH mette a disposizione dati completi e di qualità provenienti dal patrimonio informativo di RL e aggregati in un DATAKit per rispondere alle esigenze di ricerca dei rispettivi enti



# Processo per l'accesso ed utilizzo del Servizio

Gli Enti che desiderano collaborare si accreditano con Regione Lombardia per poi presentare una proposta progettuale e dare inizio al processo di attivazione ed utilizzo del servizio di seguito riportato

Ente Accreditato



## Finalizzazione delle esigenze

A seguito dell'accettazione della Proposta progettuale da parte della DG Welfare, condivisione delle specifiche e dei requisiti tecnici ed informatici (p. es. il DATAKit), infrastrutturali e applicativi per la predisposizione dell'ambiente

## Utilizzo del servizio e Assistenza

Potenziale richiesta di supporto a ARIA durante l'utilizzo del servizio per diverse esigenze (p. es.: modifiche o imprevisti riguardanti le credenziali, installazione di APP «project-specific», interpretazione approfondita dei dati) attraverso un indirizzo email e un recapito telefonico dedicati

## Termine del servizio\*

Allo scadere dell'attività di ricerca, disabilitazione delle utenze, archiviazione e/o cancellazione dei dati, dei risultati, delle APP e dei tool da parte di ARIA

## Redazione e approvazione Proposta progettuale

Definizione di una Proposta progettuale per la descrizione dell'ambito e del caso d'uso; eventuale descrizione e validazione di un nuovo caso d'uso nel perimetro dello stesso ambito

## Predisposizione infrastruttura, ambiente e dati

Impostazione dell'ambiente. In particolare: (i) installazione delle macchine virtuali richieste e delle APP «base» e/o «project-specific»; (ii) predisposizione dello storage e del repository condiviso; (iii) raccolta ed aggregazione dei dati richiesti per le elaborazioni e pronti all'uso; (iv) configurazione delle utenze e delle rispettive credenziali di accesso

## Richiesta, validazione e produzione dell'output

In concomitanza della necessità di produrre un output intermedio o finale (al termine delle attività), compilazione di una *Dichiarazione di elaborazione dell'esito della ricerca / di conclusione attività*. Su validazione di tale dichiarazione, ARIA mette a disposizione del legittimo proprietario

(\*La fase «Termine del servizio» non è applicabile ad attività progettuali ricorrenti e valutazioni/analisi periodiche

# Agenda

1. Obiettivi e descrizione della soluzione
- 2. Diffusione della soluzione**
3. Impatto della soluzione
4. Rilevanza e replicabilità della soluzione
5. Innovatività della soluzione
6. Governance del progetto
7. Modalità di realizzazione del progetto

# Enti accreditati e Coinvolti

Il livello di diffusione ed utilizzo del servizio è riportato di seguito



## *Lista di alcuni degli Enti coinvolti*

Università Bicocca, Università Bocconi, Università Carlo Cattaneo LIUC, IRCCS Mario Negri, IRCCS Istituto Auxologico Italiano, IRCCS Istituto Ortopedico Galeazzi, Università San Raffaele, Università degli Studi dell'Insubria, IRCCS Istituto Nazionale Tumori, Policlinico di Milano, Polis Lombardia (Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia), ASST Niguarda, ecc...

# Agenda

1. Obiettivi e descrizione della soluzione
2. Diffusione della soluzione
- 3. Impatto della soluzione**
4. Rilevanza e replicabilità della soluzione
5. Innovatività della soluzione
6. Governance del progetto
7. Modalità di realizzazione del progetto

# Impatto del DIH per tipologia attore/utente

Il DIH può portare benefici diversi a seconda delle finalità perseguite dalle diverse tipologie di utenti

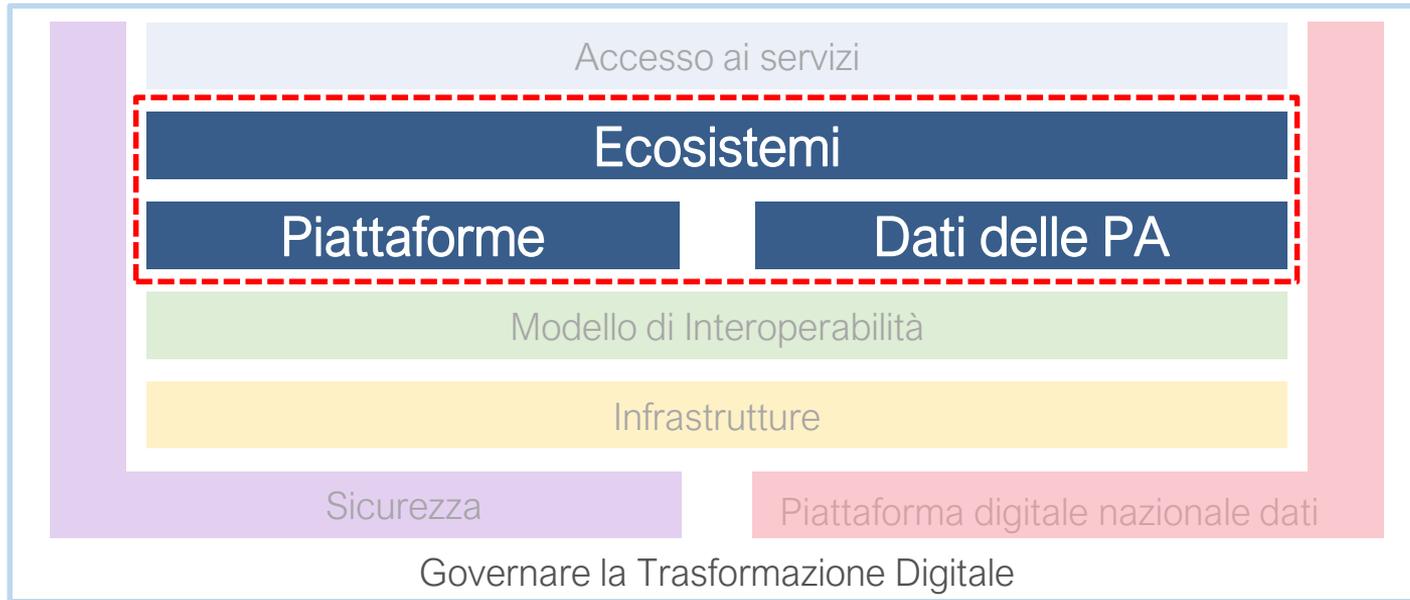
Attore	Finalità / obiettivi	Impatti
 OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO	PROGRAMMAZIONE / VALUTAZIONE	Supporto alla <b>valutazione</b> di <b>appropriatezza, efficacia ed efficienza</b> dell'assistenza sanitaria, della <b>soddisfazione</b> degli utenti e dei <b>fattori di rischio</b> al fine di sviluppare modelli (predittivi, preventivi, personalizzati) per la programmazione strategica e la gestione dei servizi sanitari
 UNIVERSITÀ IRCCS	RICERCA	Disponibilità di un maggior numero di <b>dati di alta qualità e significatività</b> in grado di fornire maggiore <b>profondità di analisi, efficacia dei risultati e significatività della ricerca</b>
 ASST	RICERCA / CURA E ASSISTENZA A DISTANZA	Accesso a un maggior numero di <b>dati di alta qualità e significatività</b> al fine di sviluppare di nuove terapie/percorsi di cura per una migliore <b>qualità e continuità assistenziale</b> anche tramite la <b>medicina diffusa</b> a supporto della deospedalizzazione
 ATS/ACSS	MONITORAGGIO / CONTROLLO	Consistenza del patrimonio informativo a supporto dei servizi specialistici e di territorializzazione, per <b>migliorare l'efficienza gestionale e</b> , conseguentemente, <b>l'adequatezza dell'assistenza sanitaria</b> in funzione della specifica patologia dei pazienti
 FORZE DELL'ORDINE	INDAGINI	<b>Accesso standardizzato e rapido ai dati richiesti</b> per effettuare ricerche o indagini, mitigando gli impatti sull'operatività di ARIA
 ARIA S.p.A.	SUPPORTO ALLA GESTIONE DELLA DOMANDA	Maggiore tutela del patrimonio informativo e maggior disponibilità dati per <b>analisi, estrazioni, clusterizzazioni</b>
 FORNITORI ESTERNI	GESTIONE DEL SERVIZIO	<b>Scalabilità della tecnologia e automatizzazione e dei processi operativi</b> per un miglioramento dell' <b>efficienza e</b> – conseguentemente – dell' <b>efficacia</b> dei <b>processi</b> gestionali per l'erogazione del servizio
 ALTRI SOGGETTI	ALTRE FINALITÀ	Disponibilità di <b>dati, di strumenti di analisi e di una piattaforma tecnologica</b> per una potenziale pleora di utenti privati/industriali per nuove finalità potenziali. Ad esempio <b>supportare l'industria nell'immissione sul mercato di nuovi prodotti e/o farmaci</b>

# Agenda

1. Obiettivi e descrizione della soluzione
2. Diffusione della soluzione
3. Impatto della soluzione
- 4. Rilevanza e replicabilità della soluzione**
5. Innovatività della soluzione
6. Governance del progetto
7. Modalità di realizzazione del progetto

# Aree del Piano Triennale interessate dal progetto

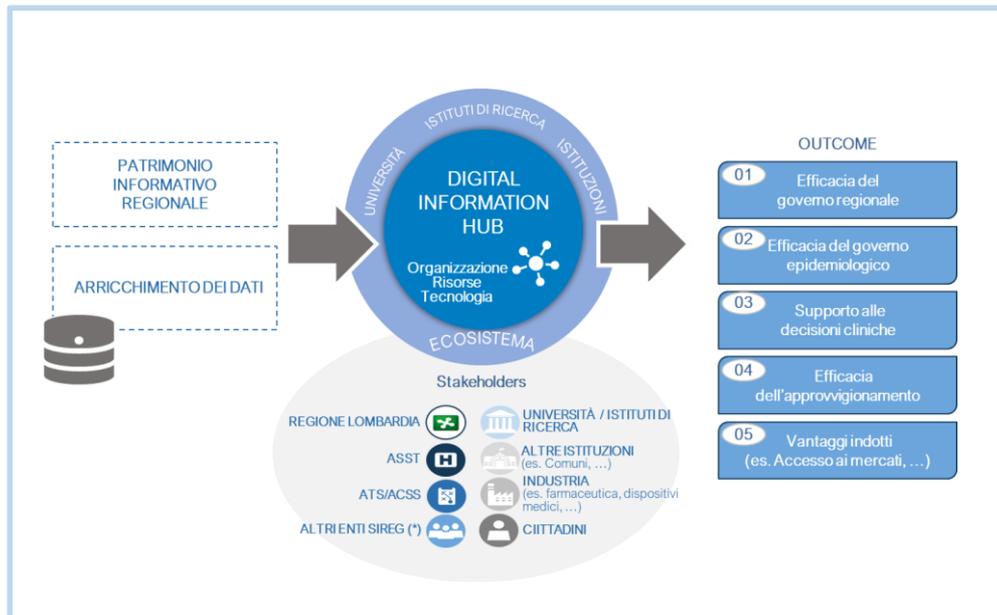
Il DIH permette di creare e gestire una molteplicità di Ecosistemi finalizzati alla condivisione e al raggiungimento di obiettivi comuni valorizzando a pieno il patrimonio informativo della PA



I macro ambiti presenti nel Piano Triennale interessati dal progetto sono: ecosistemi, dati della PA e piattaforme

# Rilevanza e replicabilità della soluzione

Il servizio e la piattaforma informatica sono stati progettati per essere applicati in ambiti diversi. Pertanto l'esperienza è replicabile in tutti i contesti locali/regionali e potenzialmente scalabile a livello nazionale, benchè sia necessario effettuare una valutazione degli aspetti inerenti al trattamento dei dati personali



La soluzione scalata a livello nazionale prevede la costituzione di un impianto normativo coerente con le finalità di trattamento secondo quanto previsto da:

- la normativa privacy di fonte europea (General Data Protection Regulation UE 2016/679 e provvedimenti collegati)
- la normativa nazionale (D.Lgs n. 196/03 aggiornato ex D.Lgs. n. 101/2018)

# Modello privacy di riferimento

Per estendere il modello ad altri contesti locali/regionali occorre implementare un modello privacy per la configurazione del trattamento, l'attivazione del servizio e l'accesso all'ambiente

<b>Finalità Istituzionale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Definizione di finalità di tipo istituzionale</li></ul> <p><i>Esempio: finalità di programmazione, controllo e monitoraggio delle politiche regionali</i></p>
<b>Base Giuridica</b>	Fonti normative dotate degli elementi necessari e definizione di: <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>finalità e liceità</b> del trattamento dei dati personali necessari;</li><li>■ <b>individuazione tipologia fonti e dati</b> necessari al trattamento</li><li>■ <b>individuazione fonti normative</b> specifiche in base alla tipologia dei dati</li></ul>
<b>Strumenti Attuativi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Accordi negoziali</b>, inclusi quelli con terze parti</li><li>■ <b>Valutazione dei rischi</b> connessi al trattamento e implementazione delle <b>misure di sicurezza</b></li><li>■ <b>Definizione operazioni di trattamento</b> necessarie</li></ul>
<b>Adempimenti Specifici</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Attività volte a specificare le <b>caratteristiche operative ed organizzative delle singole iniziative</b> e relativi trattamenti</li></ul>

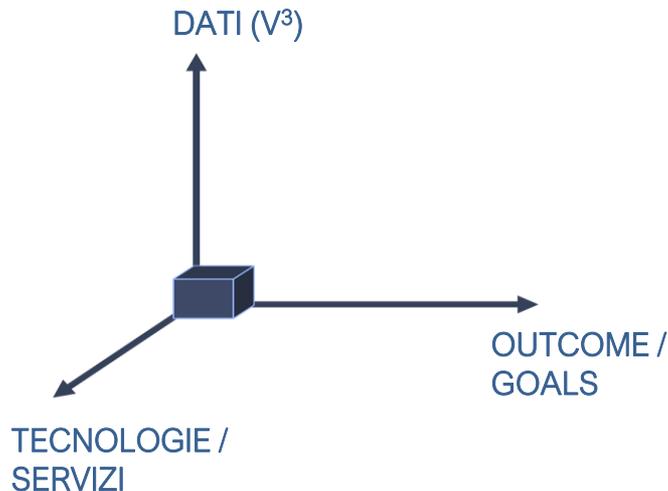
# Agenda

1. Obiettivi e descrizione della soluzione
2. Diffusione della soluzione
3. Impatto della soluzione
4. Rilevanza e replicabilità della soluzione
- 5. Innovatività della soluzione**
6. Governance del progetto
7. Modalità di realizzazione del progetto

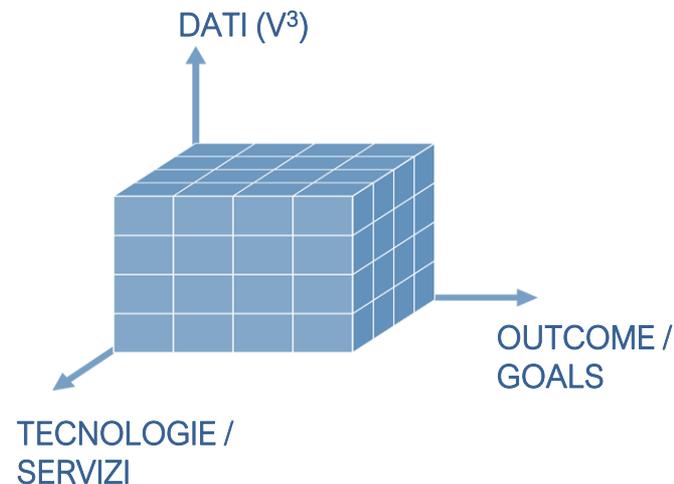
# Innovatività del Digital Information Hub

Il «Digital Information Hub» permette di aumentare notevolmente sia la quantità che le tipologie di dati analizzati (anche quelli “esterni”), allargare gli obiettivi e innovare il modello di servizio

SENZA IL DIH

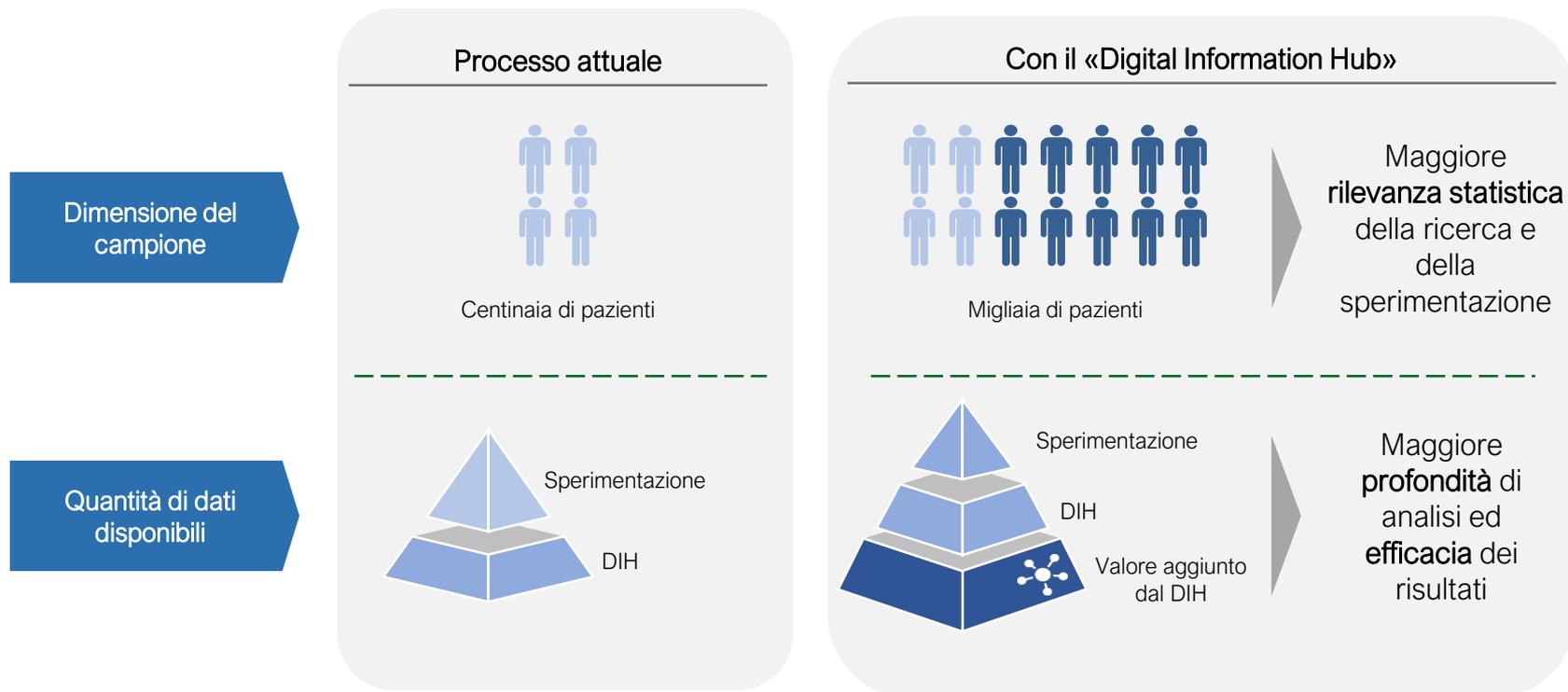


CON IL DIH



# Valore aggiunto alla ricerca dal Digital Information Hub

Ad esempio per la Ricerca, il DIH consente di ottenere maggiore rilevanza statistica e maggiore profondità di analisi ed efficacia dei risultati

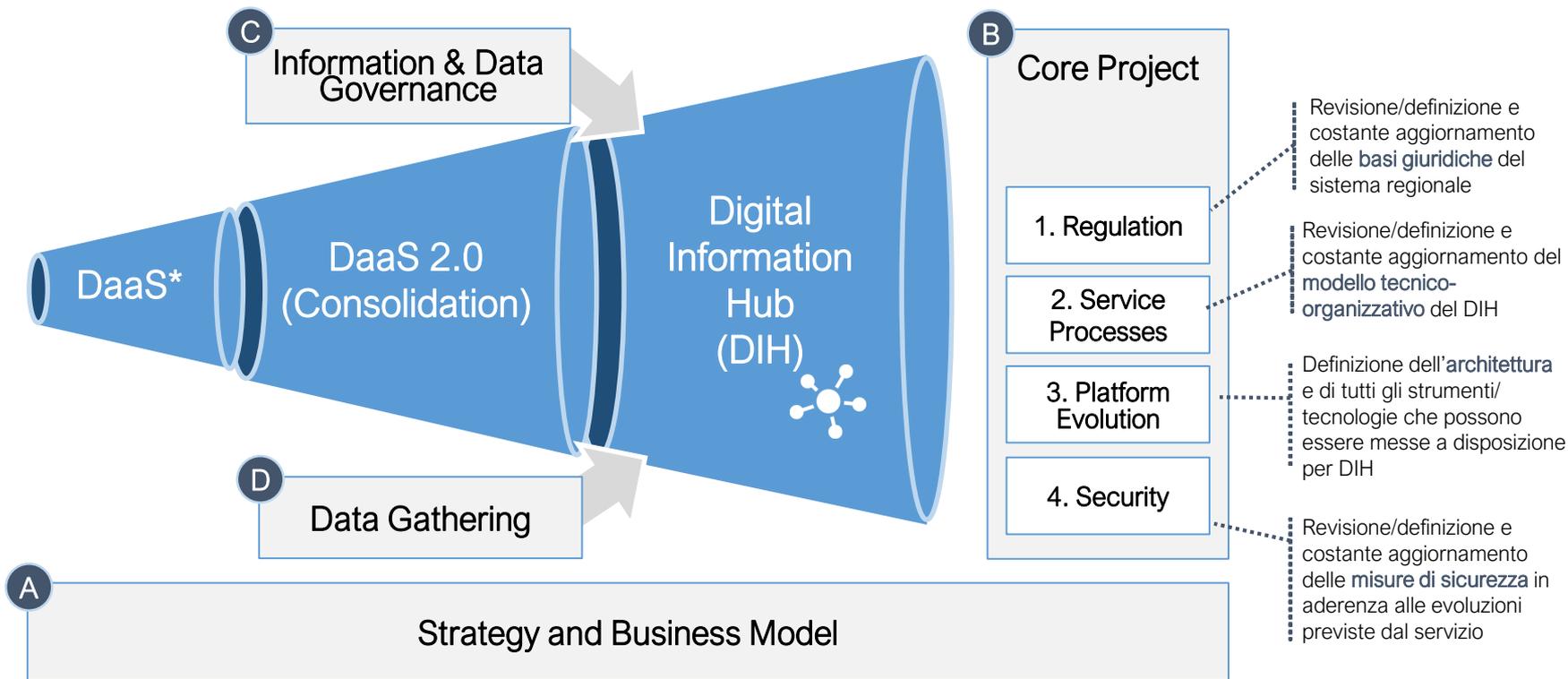


# Agenda

1. Obiettivi e descrizione della soluzione
2. Diffusione della soluzione
3. Impatto della soluzione
4. Rilevanza e replicabilità della soluzione
5. Innovatività della soluzione
- 6. Governance del progetto**
7. Modalità di realizzazione del progetto

# Future Experience in Information eXploitation

L'iniziativa è stata gestita mediante un programma che prevede quattro linee progettuali: Il programma FENIX



(\*)= Data as a Service

# Organizzazione di progetto

Il modello di governance utilizzato per l'iniziativa è strutturato su **tre livelli**: livello strategico/steering, tattico/coordinamento e un livello operativo oltre che dai responsabili dei processi/servizi coinvolti



## Change management Team

Trasversalmente è stato attivato un gruppo specifico di supporto al change management per favorire **l'avvio e la messa a regime di nuovi progetti**.

Nello specifico si occupa di:

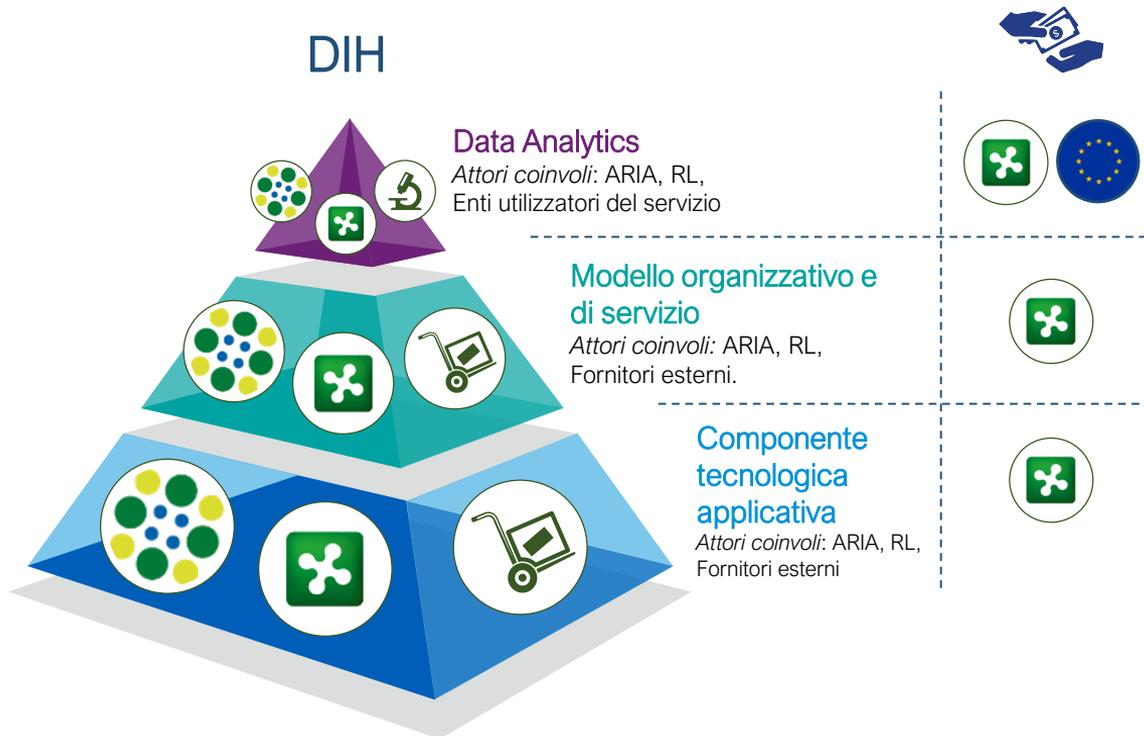
- supportare la gestione della domanda relativa ai nuovi Enti;
- eseguire la raccolta e analisi degli strumenti attuativi (es. contratti quadro, convenzioni, etc.) e degli adempimenti specifici (es. proposte progettuali, atti di nomina, etc.) e proposte di integrazione eventualmente necessarie al quadro normativo di riferimento;
- aggiornare i processi e le procedure di riferimento e, relative, proposte di adeguamento del modello operativo di Aria S.p.A.;
- di eventuali integrazioni della modulistica di servizio;
- dell'aggiornamento eventuale dell'architettura logica del servizio e delle modalità tecniche-funzionali;
- della definizione del modello di pricing.

# Agenda

1. Obiettivi e descrizione della soluzione
2. Diffusione della soluzione
3. Impatto della soluzione
4. Rilevanza e replicabilità della soluzione
5. Innovatività della soluzione
6. Governance del progetto
- 7. Modalità di realizzazione del progetto**

# Modalità di realizzazione del progetto

Il DIH è ecosistema di **attori di diversa natura** che si propone di valorizzare il patrimonio informativo regionale, con progetti di ricerca di carattere scientifico al fine di **supportare le finalità di Regione Lombardia**.



## Finanziamenti

Il DIH è il risultato di un **modello di finanziamento innovativo misto** di:

- ❑ **Fondi europei:** per il finanziamento di studi e ricerche;
- ❑ **Finanziamento diretto regionale:** per l'investimento sui costi di gestione, del modello tecnico organizzativo e di alcuni studi e ricerche.