



Informazioni personali

Nome	Cristina Pincioli
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Data di nascita	

Esperienza lavorativa

Date (da – a)	Dal 2005 ad oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Aria Spa (dal 1° luglio 2019, con atto di fusione di ARCA S.p.A. con Lombardia Informatica S.p.A. è stata costituita l'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.)
Tipo di azienda o settore	Società di servizi ICT ed ente aggregatore del Sistema Regionale Lombardo
Tipo di impiego	Responsabile Struttura Programmazione e Progettazione Gare ICT
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporta il RUP nella fase di progettazione delle procedure a evidenza pubblica e nella definizione della strategia di gara ▪ Coordina la predisposizione della documentazione di gara e, per le procedure complesse, supporta le articolazioni della Divisione nella predisposizione della documentazione tecnica ▪ Collabora, per problematiche specifiche, con Supporto al RUP e DEC nella gestione della corretta esecuzione dei Contratti ▪ Cura la predisposizione della programmazione degli acquisti della Direzione Centrale Servizi ICT
	<p>Altri ruoli ricoperti in azienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabile Area Strategia; ▪ Service Manager Gestione Prenotazioni Sanitarie; ▪ Responsabile Customer Care; ▪ Responsabile Portale CRS-SISS.

Date (da – a)	2000-2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Accenture S.p.A., Milano
Tipo di azienda o settore	Società di consulenza
Tipo di impiego	Consulente senior
Principali mansioni e responsabilità	<p>Progetto: CRS-SISS (Carta Regionale dei Servizi - Sistema Informativo Socio Sanitario) – Lombardia Informatica S.p.A.</p> <p>Attività svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto al Project Management per le attività di Change Management, finalizzate al supporto degli utenti, cittadini e operatori sanitari, rispetto al loro coinvolgimento nel Progetto CRS-SISS (Carta Regionale dei Servizi - Sistema Informativo Socio-Sanitario) e all'utilizzo dei servizi. ▪ Supporto alla supervisione delle attività di consolidamento del SISS nella ASL di Lecco (ambito di sperimentazione del progetto) e all'impostazione e organizzazione della diffusione sull'intero territorio regionale. <p>Progetto: definizione operativa del sistema di accreditamento del Dipartimento di Prevenzione in Regione Lombardia – Regione Lombardia</p> <p>Attività svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione operativa del progetto nella definizione del processo e dell'organizzazione regionale; ▪ Gestione dei gruppi di lavoro per la definizione dei requisiti/standard di qualità; ▪ Gestione della sperimentazione del sistema progettato nelle ASL di Varese e Bergamo.
Date (da – a)	1999-2000
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Quantum S.r.l., Milano
Tipo di azienda o settore	Società di consulenza
Tipo di impiego	Consulente Senior
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisi organizzativa: responsabile di progetti di valutazione dell'efficienza organizzativa di aziende ospedaliere; ▪ Benchmarking e BPR; ▪ Impostazione sistema di valutazione del personale; ▪ Piani di VRQ ed elaborazione di indicatori di qualità; ▪ Analisi preliminare per Activity Based Costing; ▪ Supporto tecnico allo sviluppo di software e data base; ▪ Attività svolta per i Dipartimenti sanitari della Regione Lombardia e della Provincia Autonoma di Bolzano. Progetti

	specifici per l'Azienda ospedaliera di Cremona e l'Istituto Nazionale Tumori di Milano.
Date (da – a)	1997-1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Quantum S.r.l., Milano
Tipo di azienda o settore	Società di consulenza
Tipo di impiego	Consulente junior
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stesura Manuali Quality Assurance in accordo alle norme ISO 9000; ▪ Impostazione e controllo preparazione istanza di accreditamento regionale; ▪ Analisi gestionale e organizzativa; ▪ Piani di marketing; ▪ Attività svolta presso le Azienda ospedaliere di Bergamo, Varese, Busto Arsizio, Como, Pavia.
Date (da – a)	1998
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Grifo S.r.l., Milano
Tipo di azienda o settore	Consulenza e formazione
Tipo di impiego	Tutor d'aula e docente
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Corsi di formazione manageriale presso Aziende Ospedaliere, ASL e Associazioni di categoria.

Istruzione e Formazione

Data	1998
Nome Istituto	Libero Istituto Universitario di Castellanza
Qualifica conseguita	Master "Sistemi e metodi di valutazione dei servizi sanitari"
Data	1997
Nome Istituto	Libero Istituto Universitario di Castellanza
Qualifica conseguita	Laurea in Economia Aziendale Titolo della tesi: La costruzione del Manuale della Qualità e l'applicazione della Qualitative System Dynamics in un servizio ospedaliero.
Data	1993
Nome Istituto	Liceo scientifico di Parabiago (MI)
Qualifica conseguita	Diploma di maturità

Attività di ricerca pubblicate

- Sistema di accreditamento del Dipartimento di Prevenzione in Regione Lombardia (pubblicato a giugno 2011 dall'Associazione Italiana di Prevenzione)

Capacità e competenze personali

Altre lingue oltre alla madrelingua	Inglese: Ottima capacità di lettura, buona capacità di scrittura ed espressione orale.
Capacità e competenze relazionali e organizzative	Ottima predisposizione ai rapporti interpersonali e capacità di interagire in team. Capacità acquisita nell'ambito della realizzazione dei molteplici progetti nei quali ho lavorato in team con altri professionisti.
Capacità e competenze tecniche	Buona conoscenza principali software MS

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.