

Centro di Competenza sui Pagamenti Digitali

Brochure mission e servizi

Febbraio 2022

La mission e la vision del Centro di Competenza

Esperienza di Regione Lombardia

Giugno 2015 - RL, relativamente agli incassi della Giunta Regionale e dei Ticket Sanitari, bandisce una gara per intermediazione verso nodo SPC con scadenza 31/12/2019.

D.g.r. 3 aprile 2017 – n. X/6424 RL adotta a riuso da Regione Veneto la piattaforma MyPay, al fine di realizzare il proprio Portale dei Pagamenti

D.g.r. 24 luglio 2017 - n. X/6911 RL eroga fondi a favore degli EELL che si integrano a MyPay compartecipando all'investimento. Importo erogato: **86.800,00€**

Settembre 2017 - RL si attesta intermediario tecnologico verso pagoPA e offre i **servizi di intermediazione a EELL e Enti SIREG**

D.g.r. 02 agosto 2018 - n. XI/403 RL eroga fondi a favore degli EELL che si integrano a MyPay compartecipando all'investimento. Importo erogato: **729.550,00€**

Marzo 2019 - Comunicazione in Giunta del Presidente che stabilisce la convergenza verso la piattaforma MyPay come unico sistema per i pagamenti elettronici

Nel corso del 2019 - Progetto di convergenza RL, attua il progetto di convergenza sviluppando tutte le integrazioni necessarie per **centralizzare gli incassi regionali e sanitari** su MyPay. **12/12/2019 switch-off** dei pagamenti su MyPay

13 novembre 2020- Invio di una lettera a firma del Presidente Fontana a tutti i sindaci lombardi per informarli degli ultimi sviluppi del Portale Pagamenti e sulla possibilità di far aderire il proprio Comune.



I numeri del Portale Pagamenti di RL



845 Enti che hanno aderito



1.202 Enti online



2.691.618 transazioni totali



615.330.647€ transato



24.472 dovuti configurati

Dati al 17/02/2022

L'esperienza consolidata nel settore pagamenti digitali e il costante **accrescimento del bagaglio di competenze**, maturate nel corso degli anni, consente ad Aria S.p.A. di porsi come **Centro di Competenza (CdC) dei pagamenti digitali per Organi centrali, Regioni, Enti SIREG, Enti Sanitari, Enti Locali e Software House**

Mission e vision del Centro di Competenza



Regione Lombardia e Aria S.p.A. riconoscono l'importanza dei pagamenti digitali quale elemento che possa avere un alto impatto sul territorio e nella semplificazione dei rapporti con cittadini e imprese. Pertanto, grazie all'esperienza acquisita, **intendono creare un Centro di Competenza sui pagamenti digitali**



MISSION

Stimolare e supportare la trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione quale leva strategica abilitante il cambiamento e semplificare il rapporto tra i cittadini e la PA attraverso la diffusione di competenze e strumenti innovativi in materia di pagamenti elettronici

VISION

Con l'attivazione del centro di competenza, Aria S.p.A. intende proporsi come interlocutore attivo nell'ecosistema pagoPA, come cuore pulsante per la diffusione dei pagamenti digitali sul territorio lombardo, come collettore delle esigenze manifestate dagli Enti e come promotore di best practices

OBIETTIVI

A livello operativo, il Centro di Competenza sui Pagamenti Digitali intende:

- > Collaborare con gli organi centrali per la definizione di linee guida sugli sviluppi tecnologici, infrastrutturali e normativi di pagoPA e contribuire alla risoluzione di criticità*
- > Supportare il Sistema Regionale Lombardo nella digitalizzazione dei processi di incasso, nella transizione a pagoPA e nell'efficientamento dei processi di riconciliazione*
- > Proporsi sul territorio come interlocutore determinante per la raccolta di priorità strategiche degli Enti e la diffusione di modelli innovativi di gestione dei pagamenti*

Target del Centro di Competenza



Con l'attivazione del CdC, Aria S.p.A. intende adottare una **vista a 360° sull'ecosistema dei pagamenti digitali**. Per questo motivo, il CdC riconosce come **interlocutori target soggetti istituzionali afferenti a ciascun livello territoriale**, dalle istituzioni centrali alle PAL di dimensioni più contenute



Organi sovraregionali



Il CdC ha il fine di collaborare con gli organi centrali e con altre Regioni per **l'identificazione e la definizione di elementi migliorativi del sistema pagoPA e partecipa ai tavoli attuativi**

Sistema Regionale



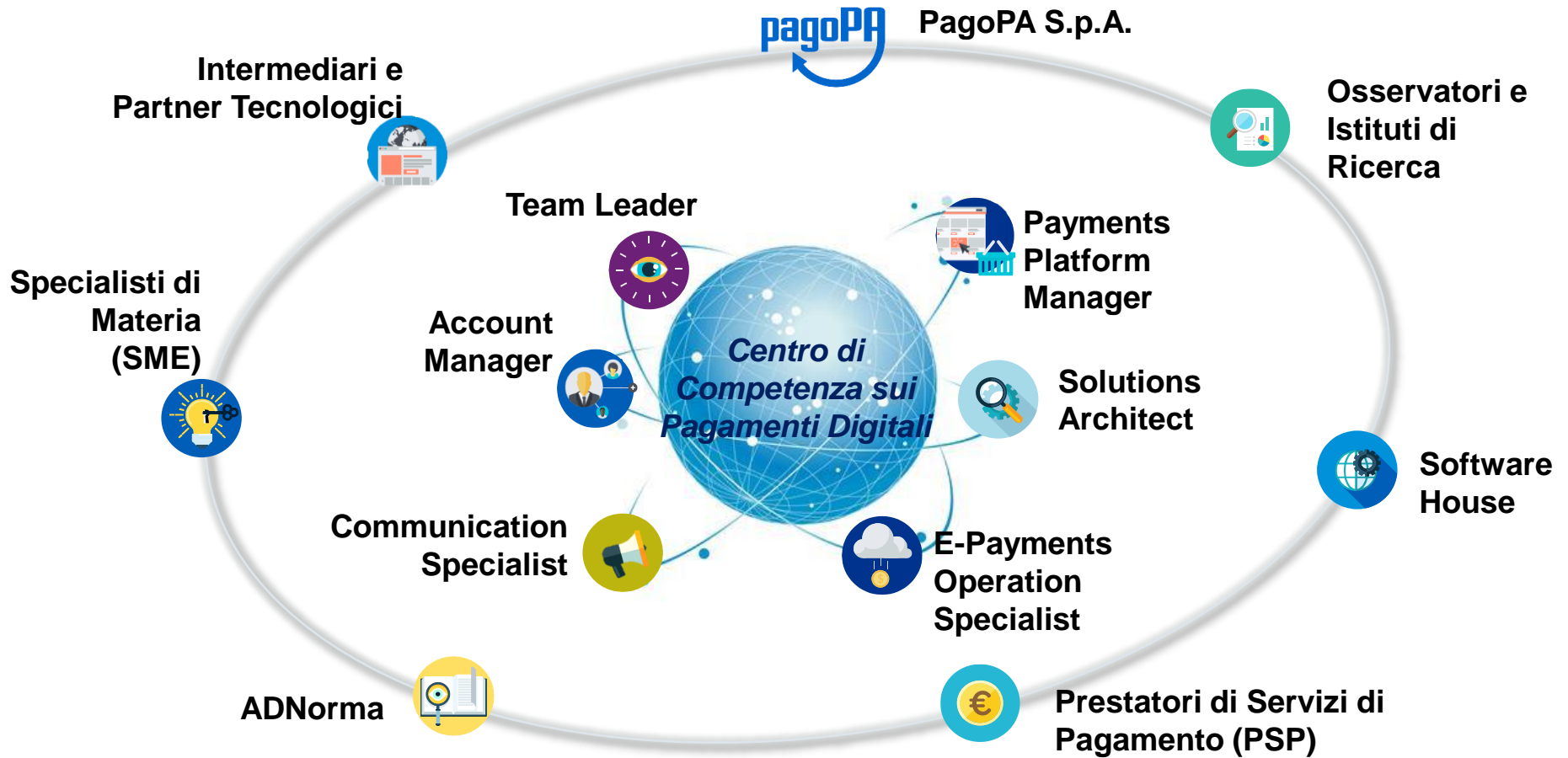
Il CdC intende fornire a RL e agli Enti del Sistema Regionale (Enti SIREG ed Enti Sanitari) la propria **expertise per la definizione degli scenari di transizione verso pagoPA**

PA locali



Il CdC mira a mettere a disposizione delle PA locali competenze di dominio per **supportarli nell'ottemperanza agli obblighi normativi e nell'efficientamento dei processi di incasso e di riconciliazione**

Ecosistema del Centro di Competenza



Sintesi delle competenze degli attori interni al Centro

Attore	Competenze
 <p>Team Leader</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Competenze nella pianificazione, coordinamento e monitoraggio delle attività del Centro e del team di lavoro preposto ✓ Conoscenze trasversali e di dominio sulle tecnologie e sulle tematiche applicative dei vari ambiti di intervento
 <p>Payments Platform Manager</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conoscenza consolidata delle logiche e delle funzionalità dell'applicativo contabile e del Portale Pagamenti di Regione Lombardia ✓ <i>Expertise</i> nella definizione dei requisiti e dei meccanismi di integrazione degli applicativi contabili con le piattaforme e nell'individuazione di scenari per la gestione telematica degli incassi
 <p>Solutions Architect</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conoscenze approfondite nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT ✓ Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software ✓ Tecniche di gestione dei requisiti e di verifica e comparazione tra software alternativi
 <p>E-Payments Operation Specialist</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conoscenze di best practices e business case e competenze nella definizione degli indirizzi strategici di innovazione tecnologica in materia di pagamenti e dei relativi processi ✓ Competenze nella progettazione ed utilizzo di metodologie per la valutazione di impatti organizzativi e procedurali connessi alla reingegnerizzazione dei processi di incasso
 <p>Communication Specialist</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Competenze consolidate nella pianificazione ed erogazione di attività formative per la diffusione di strumenti e know-how in materia di pagamenti elettronici ✓ Tecniche e strumenti per la predisposizione e la divulgazione di materiale informativo e di note operative
 <p>Account Manager</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tecniche, strumenti e metodologie di demand management e di raccolta delle istanze degli Enti sul territorio ✓ Strumenti e metodologie per l'identificazione e l'analisi delle esigenze di evoluzione funzionali, organizzative ed architetture dei portali per la gestione e la riconciliazione degli incassi

Le attività e i servizi del Centro di Competenza

Target: Organi sovraregionali - Governance dei pagamenti



Le attività rivolte agli Organi centrali e sovraregionali si declinano prevalentemente in azioni mirate alla collaborazione nella **definizione degli sviluppi normativi, infrastrutturali e tecnologici dell'ecosistema dei pagamenti digitali**



Governance dei pagamenti

Esemplificativo

- > **Affiancamento a pagoPA S.p.A. e collaborazione attiva** nella definizione di nuove funzionalità introdotte all'interno delle Specifiche Attuative del Nodo Pagamenti (SANP) e nella redazione di linee guida per l'attuazione di interventi migliorativi al sistema pagoPA in ambito normativo, infrastrutturale e operativo
- > **Partecipazione attiva ai tavoli di lavoro interregionali** per la definizione delle funzionalità evolutive dei sistemi di pagamento e riconciliazione, la pianificazione di sviluppi operativi e la predisposizione di proposte condivise da sottoporre all'attenzione degli organi nazionali (es: proposta di tassonomia arricchita in ambito sanitario, proposta per la risoluzione delle problematiche afferenti all'esito 9)
- > **Interlocuzioni con PSP, software house e i più importanti player** in perimetro con il progetto pagamenti digitali per approfondimenti su tematiche specifiche e la conseguente diffusione di nozioni specialistiche verso la PA (es: interazioni con Poste Italiane per abilitazione pagamento modello 4; coinvolgimento dell'Agenzia delle Entrate per pagamento @e-bollo)

Target: RL e Sistema Regionale - Supporto attuativo



Le attività di supporto attuativo rivolte a RL e agli Enti del Sistema regionale si declinano prevalentemente in azioni mirate a **supportare gli Enti nella definizione degli scenari di transizione verso pagoPA, nell'individuazione di soluzioni innovative per la gestione di specifiche tipologie di servizi di incasso e nell'interlocuzione con gli organi centrali e i PSP**



Supporto attuativo

Esemplificativo

- **Supporto tecnico-specialistico agli Enti SIREG, agli Enti Sanitari per l'individuazione di scenari d'integrazione** che consentano la migrazione degli incassi su pagoPA e accompagnamento per l'adozione e l'implementazione degli scenari d'integrazione
- Supporto attuativo agli Enti Sanitari per la completa remotizzazione del processo di pagamenti finalizzati al **miglioramento dei processi di accoglienza tramite l'adozione di strumenti elettronici** (es: POS pagoPA; totem multifunzione; app di pagamento) **e la diffusione sul territorio lombardo di un'App per il self-check in presso le strutture ospedaliere**
- Supporto consulenziale agli Enti Sanitari per la **definizione degli scenari di integrazione all'App IO** quale hub per la gestione dei pagamenti nell'ambito delle prestazioni sanitarie remotizzate
- Supporto tecnico-operativo nella **definizione delle modalità di transizione verso pagoPA per i servizi regionali che includono una componente di pagamento** (es: pagamento della marca da bollo nell'ambito dei procedimenti amministrativi) al fine di raggiungere un completo switch-off dei pagamenti
- **Supporto nelle interlocuzioni con gli organi centrali e i PSP** per l'approfondimento di aspetti tecnici inerenti aggiornamenti delle specifiche attuative (SANP), nonché per l'identificazione di soluzioni e funzionalità atte a rispondere a specifiche esigenze manifestate dagli Enti (es: individuazione di nuovi ambiti per l'abilitazione del modello 4)

Target: RL e Sistema Regionale – Diffusione del know-how



Le attività rivolte a RL e agli Enti del Sistema Regionale per la diffusione del know-how si declinano prevalentemente in **iniziative formative, redazionali e divulgative atte a promuovere competenze, best practices e strumenti innovativi** per favorire la transizione verso pagoPA e l'efficientamento dei processi di incasso



Diffusione del know-how

Esemplificativo

- **Raccolta a e promozione di best practices** per favorire l'efficientamento dei processi di incasso, per minimizzare l'impatto organizzativo sulle strutture esistenti e migliorare i processi di accoglienza in ambito sanitario
- Attivazione di **tavoli di lavoro tematici con Enti pilota per condividere approfondimenti su ambiti specifici** e mettere a fattor comune competenze e soluzioni
- Progettazione, promozione e realizzazione di **interventi formativi qualificati**, sia in presenza sia in modalità *broadcast* (es: roadshow, webinar e video illustrativi vertenti temi di interesse agli Enti)
- **Redazione e diffusione di newsletter specifiche** per presentare gli sviluppi normativi e le novità più significative in materia di pagamenti digitali, sponsorizzare eventi online o sul territorio e diffondere best practices nazionali e locali
- Redazione di **pillole informative e linee guida interpretative** di supporto per un utilizzo corretto e consapevole degli strumenti di pagamento in adozione e per la gestione strutturata di particolari tipologie di dovuti
- **Predisposizione di una sezione dedicata al CdC sul sito «Trasformazione Digitale»** di Regione Lombardia, che fungerà da collettore di avvisi, news, webinar e documentazione informativa prodotta
- **Sviluppo di strumenti innovativi** (es: divulgazione sui canali social di card informative; interviste ad Enti «ambasciatori» di pagoPA) per facilitare la diffusione della conoscenza dell'ecosistema dei pagamenti digitali

Target: PA locale - Supporto attuativo



Le attività di supporto attuativo rivolte alla PA Locale si declinano prevalentemente in azioni mirate a **supportare gli Enti nella definizione delle modalità di integrazione verso pagoPA, nell'individuazione di soluzioni innovative per la gestione di specifiche tipologie di servizi di incasso e nell'ottemperanza degli obblighi normativi in materia di pagamenti digitali**



Supporto attuativo

Esemplificativo

- Affiancamento operativo alle PAL nel **censimento dei doveri e nella definizione delle modalità di migrazione** su pagoPA per favorire lo switch-off dei pagamenti
- **Supporto tecnico alle software house fornitrici** delle PAL nella definizione delle modalità di integrazione degli applicativi con gli strumenti di gestione e riconciliazione dei pagamenti
- Predisposizione di **modelli di implementazione di funzionalità e soluzioni innovative per la gestione di particolari casistiche di doveri** (es: gestione rateizzata del pagamento; gestione delle sanzioni amministrative)
- Messa a disposizione di **competenze di dominio per il supporto operativo** alle PA su tematiche complesse (es: incassi tramite soggetti riscossori; modalità di pagamento tra PA; gestione TARI)
- **Consulenza normativa per l'ottemperanza agli obblighi** del CAD, del Piano Triennale di AgID e delle monografie di pagoPA (es: esposizione dei servizi di incasso su App IO; predisposizione documento di switch-off dei doveri; adeguamento alla tassonomia nazionale dei servizi di incasso)
- Messa a disposizione di **strumenti e competenze per facilitare l'accesso ai finanziamenti regionali, statali e comunitari**

Target: PA locale - Diffusione del know-how



Le attività rivolte alla PA Locale per la diffusione del know-how si declinano prevalentemente in azioni mirate a **diffondere conoscenze e promuovere strumenti e best practices per favorire una transizione a pagoPA consapevole e strutturata** per la totalità dei doveri gestiti



Diffusione del know-how

Esemplificativo

- **Raccolta a e promozione sul territorio di best practices** per la ridefinizione ed efficientamento dei processi di incasso e riconciliazione, nonché per la gestione dei servizi di incasso particolarmente articolati (es: TARI)
- Attivazione di **tavoli di lavoro tematici con Enti pilota per condividere approfondimenti su ambiti specifici** e mettere a fattor comune competenze e soluzioni
- Progettazione, promozione e realizzazione di **interventi formativi qualificati a favore delle PAL**, sia in presenza sia in modalità *broadcast* (es: roadshow, webinar e video illustrativi vertenti temi di interesse agli Enti)
- **Redazione e diffusione di newsletter** per presentare gli sviluppi normativi e le novità più significative in materia di pagamenti digitali, sponsorizzare eventi online o sul territorio e diffondere best practices nazionali e locali.
- Redazione di **pillole informative e linee guida interpretative** di supporto alle PAL per un utilizzo corretto e consapevole degli strumenti di pagamento in adozione e per la gestione strutturata di particolari tipologie di doveri (es: doveri incassati tramite soggetti riscossori; sanzioni amministrative e violazioni al codice della strada)
- **Predisposizione di una sezione dedicata al CdC sul sito «Trasformazione Digitale»** di Regione Lombardia, che fungerà da collettore di avvisi, news, webinar e documentazione informativa prodotta
- **Coinvolgimento di attori con una presenza capillare nel territorio** (es: ANCI, UTR) al fine di organizzare eventi formativi e collaborativi congiunti
- **Sviluppo di strumenti innovativi** (es: divulgazione sui canali social di card informative; interviste ad Enti «ambasciatori» di pagoPA) per facilitare la diffusione della conoscenza dell'ecosistema dei pagamenti digitali

Contatti



Referente

Emanuela Manfredi

Responsabile Supporto alla Trasformazione Digitale degli Enti Locali e Pagamenti Digitali



E-mail

cdc.pagamentidigitali@ariaspa.it



Pagina web

**[Aria – Servizi e soluzioni digitali](#)
[Regione Lombardia – Trasformazione Digitale](#)**