



Evento di lancio del Centro di Competenza sui Pagamenti Digitali

Mercoledì 17 novembre 2021 – ore 10:30



*Palazzo Pirelli
Via Fabio Filzi 22, Milano, Sala Pirelli*



INTERVENTO DI APERTURA



Oscar Sovani



Regione Lombardia



***Dirigente Unità Organizzativa
Semplificazione, Trasformazione Digitale e
Sistemi Informativi***

Il percorso di RL in ambito pagamenti digitali



2017

RL si certifica Intermediario Tecnologico verso pagoPA, **adotta a riuso la piattaforma MyPay** e la mette a disposizione di EELL e Enti del Sistema Regionale (SIREG)



2019

Progetto di convergenza per **centralizzare gli incassi regionali e i ticket sanitari su MyPay**



2020

Totalità dei dovuti sanitari (ticket ed extra-ticket) **gestiti tramite MyPay**



2021

Istituzione del **Centro di Competenza sui Pagamenti Digitali**

Il Portale Pagamenti: Overview e numeri

OVERVIEW



Hub unico di accesso per i pagamenti verso tutte le PA lombarde



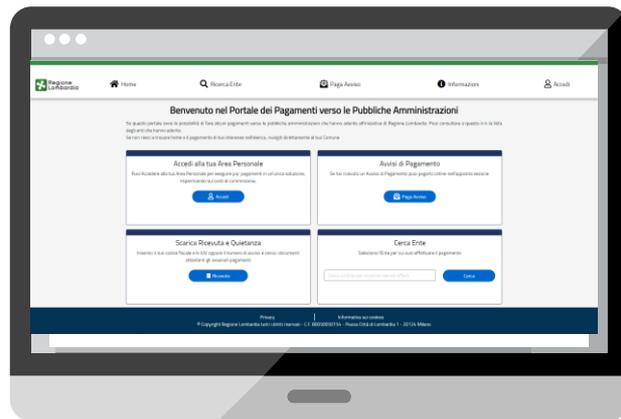
Gratuità e **semplicità** in fase di adesione e **configurazione**



Versatilità e velocità nell'**attivazione** degli **incassi**



User-friendliness e facilità nell'**utilizzo**



INDICATORI DI RISULTATO



~**1.200 Enti** presenti sul Portale



>**800 Enti configurati** tra EELL, Enti Sanitari e SIREG



>**23.000 dovuti** configurati



457mln€ transati, per un totale di **2,1mln** di **transazioni**

INTERVENTO DI APERTURA



Lorenzo Gubian



ARIA S.p.A.



Direttore Generale

Gli obiettivi strategici di ARIA sul territorio



Hub dell'innovazione digitale

Assumere il ruolo di **Hub per la digital transformation** della PA lombarda e facilitare l'accesso a servizi digitali e conoscenze tecniche avanzate



Punto di riferimento della PA

Posizionarsi come **punto di riferimento dell'ecosistema della PA** lombarda attraverso l'**istituzione di Competence Centers** per specifici ambiti a **supporto del governo regionale** e degli stakeholder del territorio



Valorizzazione delle competenze tematiche

Valorizzare le competenze interne su ambiti trasversali e verticali al fine di **rafforzare il ruolo di advisor** per la PA lombarda su specifiche tematiche

Fonte: Piano Industriale 2020-2024

La vision di ARIA sui Centri di Competenza



La realizzazione degli obiettivi strategici di ARIA comporta la **necessità di far evolvere l'attuale offering sul territorio**



L'istituzione di **Centri di Competenza tematici** consente di **valorizzare le proprie competenze specialistiche di dominio**, mettendole a disposizione della PA lombarda

Diffusione della conoscenza tramite:

- ✓ Servizi consulenziali e di supporto specialistico in ambito tecnologico, strategico e normativo
- ✓ Attività di formazione ed informazione
- ✓ Promozione di best practices, linee guida e note interpretative

TAVOLA ROTONDA

INTRODUCE:



● **Emanuela Manfredi**



● ***ARIA S.p.A.***



● ***Responsabile Centro di Competenza sui
Pagamenti Digitali***

Il Centro di Competenza sui Pagamenti Digitali

RIFERIMENTI



PNRR



Piano Triennale per l'ICT nella PA (AgID)



Piano Triennale per la Trasformaz. Digitale (RL)



Piano Industriale (ARIA)

MISSION

“Stimolare e supportare la **trasformazione digitale nella PA** per migliorare il **rapporto con cittadini e imprese** attraverso la **diffusione di competenze e strumenti innovativi** in materia di pagamenti elettronici”

TARGET



Organi centrali



Regione Lombardia e Enti del Sistema Regionale



Enti Locali



L'ecosistema del Centro di Competenza



TAVOLA
ROTONDA

MODERA:



● **Michele Benedetti**



● ***Politecnico di Milano***



● ***Direttore Osservatorio eGovernment***

Questionario per la rilevazione delle esigenze (1/5)

420

risposte ricevute
(circa il 27% degli
EELL)

97%

degli Enti ha aderito al
sistema **pagoPA**



46%

degli EELL **non sa**
con esattezza la
percentuale degli
incassi gestiti
tramite **pagoPA**



14%

degli Enti che hanno
**mantenuto la gestione
tradizionale** per alcuni dovuti
ha indicato «**difficoltà nelle
operazioni di
riconciliazione**» come causa
principale, **il 13%**
«**riorganizzazioni interne**»

87%

degli Enti considera
il **CdC utile** per
agevolare la
transizione digitale



82%

degli Enti gradirebbe **ricevere**
una **newsletter periodica** con
approfondimenti in materia di
pagamenti digitali



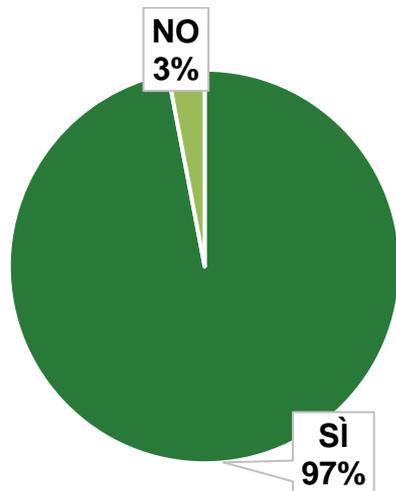
Questionario per la rilevazione delle esigenze (2/5)



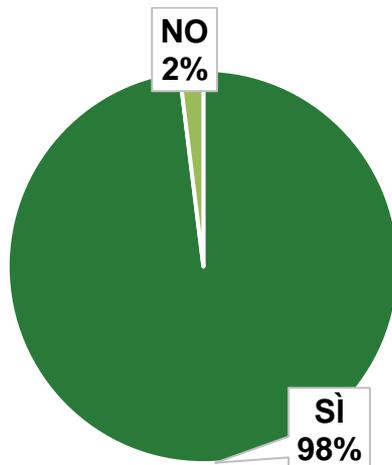
Domanda

L'Ente a nome del quale stai compilando, ha attivato pagoPA per la gestione dei pagamenti digitali?

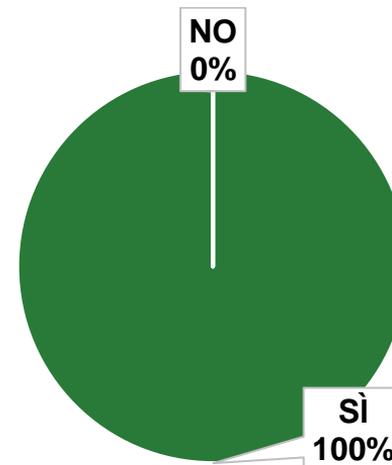
< 3.000 abitanti



3.000 - 30.000 abitanti



> 30.000 abitanti



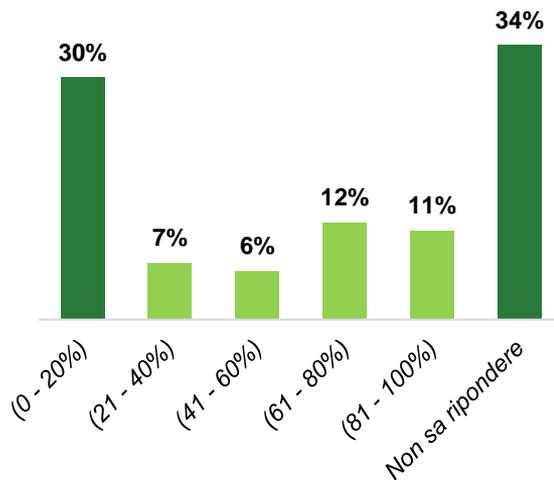
Questionario per la rilevazione delle esigenze (3/5)



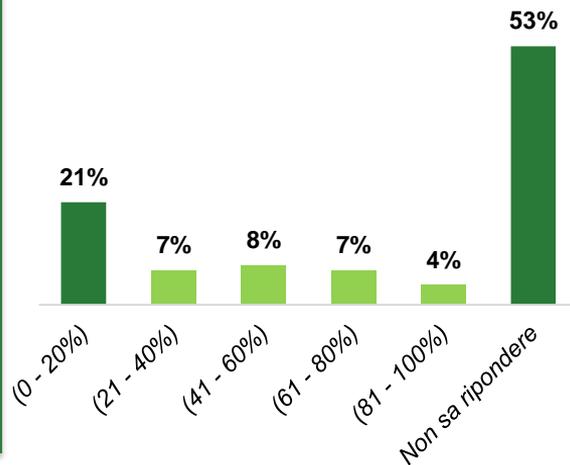
Domanda

Qual è la percentuale di incassi gestiti tramite pagoPA?

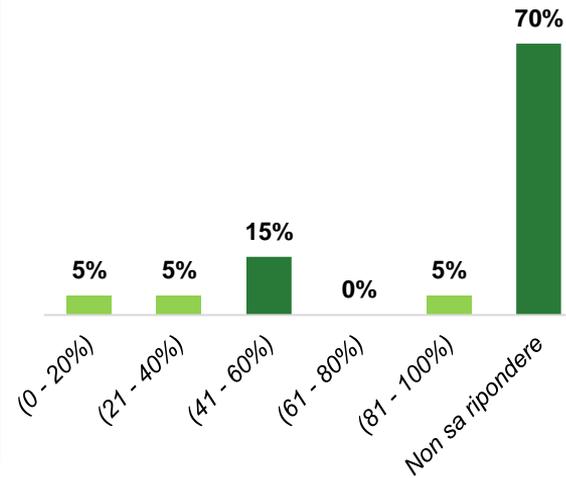
< 3.000 abitanti



3.000 - 30.000 abitanti



> 30.000 abitanti



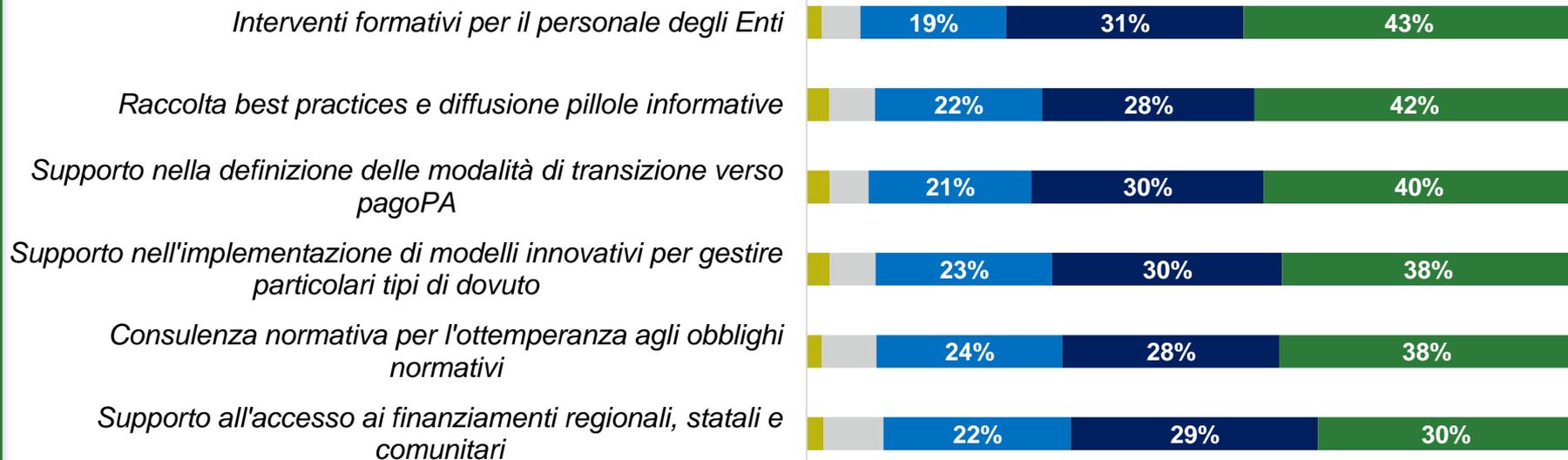
Questionario per la rilevazione delle esigenze (4/5)



Domanda

Quanto reputi di valore per l'Ente le seguenti attività del Centro di Competenza?

■ 1 - Poco importante ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - Molto importante

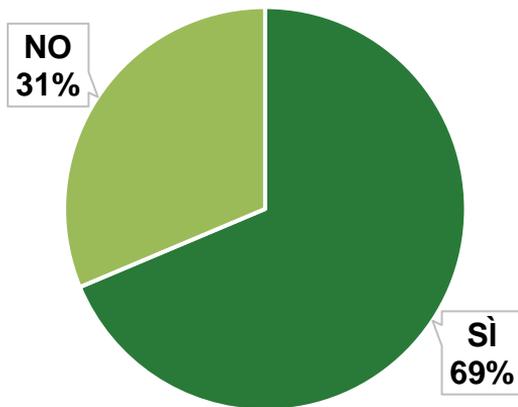


Questionario per la rilevazione delle esigenze (5/5)

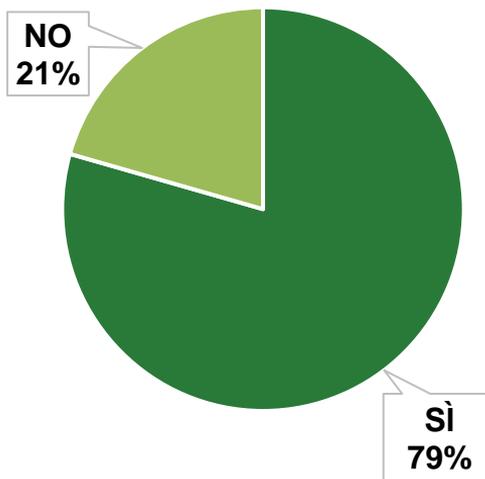
Domanda

All'interno dell'Ente è presente un Responsabile per la Trasformazione Digitale?

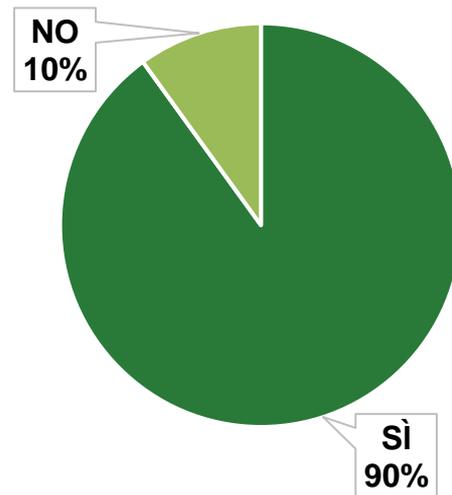
< 3.000 abitanti



3.000 - 30.000 abitanti



> 30.000 abitanti



Apertura del dibattito



**Maurizio
Fatarella**



pagoPA S.p.A.



Direttore Generale



**Daniele
Crespi**



Maggioli S.p.A.



Responsabile PA



**Antonino
Mola**



Reg. Veneto



*Direzione ICT &
Agenda Digitale*



**Marco
Torri**



Nexi S.p.A.



Responsabile PA



**Marco
Vignati**



Reg. Lombardia



*Dirigente U.O.
Gestione Finanziaria*



**Egidio
Longoni**



ANCI Lombardia



*Vice Segretario
Generale*

*Attraverso quali modalità e su quali ambiti di intervento pensate che il Centro di Competenza **possa cooperare** con il vostro Ente/Società di appartenenza, e **quali risultati attesi** vi auspicate di raggiungere **attraverso queste iniziative sinergiche**?*



Grazie per la partecipazione



Referente

Emanuela Manfredi

Responsabile Supporto alla Trasformazione Digitale degli Enti Locali e Pagamenti Digitali



E-mail

cdc.pagamentidigitali@ariaspa.it



Pagina web

*Aria – Sito Servizi e soluzioni digitali
Regione Lombardia – Sito Trasformazione Digitale*